

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Alfisyahrin, Muhammad. (2018). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV Indra Prahasta.
- Mubarok. (2019). *Pelayanan Publik Kontemporer*. Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati.
- Mukarom, Zaenal & Wijaya Laksana, Muhibudin. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UNPAD PRESS
- Mursyidah, Lailul & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo, Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Nurmandi, Achmad. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT. Sinergi Visi Utama
- Rahmadana, Muhammad Fitri, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sawir, Muhammad. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA
- Semil, Nurmah. (2018). *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Depok: Prenadamedia Grup.
- Suwarno, Yogi (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

SumberJurnal:

- Eldo, Dwian Hartoni Akta Padma, dkk. (2018). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pada Inovasi Pelayanan “Kumis Mbah Tejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, Volume 1 No 2.
- Hatibae, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Pelayanan Monitoring Dokumen. *Politik Jurnal*, Volume 10 No 4.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintah*, Volume 1 No 2.

- Sari, Y. R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination Di Kota Surakarta Jawa Tengah. *Jurnal Administrasi Negara*, Volume 7 No 2.
- Sufi, W. dkk. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, Volume 14 No 1.
- Susanto, D. dkk. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi (SAKTI) Di Kelurahan Semampir. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Administrasi Negara*, Volume 5 No 2.

Sumber Skripsi:

- Hasnawati. (2021). *Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Teradu Satu Pintu Kota Makassar*. Muhammadiyah Makassar.
- Isnadini, A. (2021). *Kualitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Prasetio, E. (2021). *Analisis Kualitas Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Binjai*. Universitas Medan Area.
- Yaniar, D. R. (2018). *Proses Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program Door To Door System (DDS) Dalam Meningkatkan Keamanan Masyarakat Kota Batu*. Universitas Brawijaya.

Sumber Artikel Internet:

- Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Kepulauan Riau. (2021). *Rancangan Peraturan Daerah Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2021-2026*. [https://ppid.kepriprov.go.id/resources/informasi publik/41/B_RANPERDA RPJMD KEPRI 2021-2026.pdf](https://ppid.kepriprov.go.id/resources/informasi publik/41/B_RANPERDA_RPJMD_KEPRI_2021-2026.pdf)
- RencanaStrategis Dinas Penanaman Modal Dan PelayananTerpadu Satu PintuProvinsiKepulauan Riau Tahun 2021-2026
- Ismail. (2021). *Permudah Layanan Pengurusan Izin Pemprov Kepri Integrasikan Si Jempol*. <https://presmedia.id/berita-40122/permudah-layanan-pengurusan-izin-pemprov-kepri-integrasikan-si-jempol.html>
- Kaputra, E. (2021). *Gubernur Lantik Pejabat Baru Hasil Open Bidding Pemprov Kepri, Ini Pesan Ansar Ahmad*. <https://batam.tribunnews.com/amp/2021/09/15/gubernur-lantik-pejabat-baru-hasil-open-bidding-pemprov-kepri-ini-pesan-ansar-ahmad?page=3>