

INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI TANJAK OLEH DISKOMINFO KOTA TANJUNGPINANG

Oleh
Putri Haryani
NIM.180563201007

Abstrak

Pelayanan publik pada dasarnya sangat berkaitan dengan aspek kehidupan sosial yang luas dalam kehidupan bernegara, pemerintah memiliki tugas sebagai penyedia berbagai pelayanan publik yang diperlukan masyarakat dalam bentuk lain dalam bidang pendidikan,kesehatan, informasi teknologi dan lainnya. Di pemerintah Kota Tanjungpinang telah melakukan inovasi pelayanan publik mengenai sarana informasi masyarakat melalui aplikasi tanjak atau disebut dengan sebutan TanjungPinang aktual.Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Tanjak Oleh Diskominfo Kota Tanjungpinang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi terkait aplikasi tanjak. Data yang dapat kemudian dianalisis secara kualitatif dengan menelaah seluruh data yang telah dikumpulkan yang didukung oleh hasil wawancara dengan pendekatan teori menurut rogers (2003) yang mengemukakan indikator keuntungan relative yang memberikan banyak keuntungan bagi pengguna aplikasi tanjak, kesesuaian terhadap inovasi sebelumnya dengan inovasi sekarang tidak berbelit-belit, kerumitan bagi pengguna aplikasi mengatakan ada beberapa kendala saja yang dialami, kemungkinan dicoba aplikasi telah terbukti terpuji mempunyai keuntungan bagi penggunanya, dan kemungkinan diamati oleh seluruh lapisan masyarakat dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan, bahwa inovasi pelayanan publik melalui aplikasi tanjak sudah cukup berhasil, namun dari lima indikator inovasi yang digunakan adalah keuntungan relative, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba dan kemungkinan diamati. Terdapat dua indikator yang belum maksimal yaitu kerumitan dan kemungkinan dicoba.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan, Tanjak, Diskominfo Tanjungpinang

**PUBLIC SERVICE INNOVATION THROUGH THE TANJAK APPLICATION BY THE
TANJUNGPINANG DISKOMINFO**

Oleh
Putri Haryani
NIM. 180563201007

ABSTRACT

Public services are basically closely related to the broad aspects of social life in the life of the state, the government has a duty as a provider of various public services needed by the community in other forms in the fields of education, health, information technology and others. The Tanjungpinang City government has innovated public services regarding public information facilities through the Tanjak application or called the actual Tanjung Pinang. . Data collection techniques were carried out by means of interviews, observations, and documentation related to the tanjak application. The data can then be analyzed qualitatively by examining all the data that has been collected which is supported by the results of interviews with a theoretical approach according to Rogers (2003) who suggests indicators of relative advantage that provide many advantages for users of the Tanjak application, conformity to previous innovations with current innovations is not complicated. convoluted, the complexity for application users says that there are only a few obstacles experienced, the possibility of trying the application has proven to be commendable to have benefits for its users, and the possibility of being observed by all levels of society from the results of the research, it can be seen that based on the results of the study it can be concluded that innovation Public services through the Tanjak application have been quite successful, but of the five innovation indicators used are relative advantage, suitability, complexity, possibility to try and possibility to observe. There are two indicators that have not been maximized, namely complexity and the possibility of trying.

Keywords: *Innovation, Service, Tanjak, Tanjungpinang Diskominfo.*