

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PEMEGANG KARTU KREDIT YANG
TIDAK AKTIF TAPI MENGALAMI *ANNUAL FE* STUDI DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG TANJUNGPINANG
KOTA**

SKRIPSI



MUHAMAD FEBRY SATRIA

NIM. 180574201002

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PEMEGANG KARTU KREDIT YANG
TIDAK AKTIF TAPI MENGALAMI *ANNUAL FEE* STUDI DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG TANJUNGPINANG
KOTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Hukum



MUHAMAD FEBRY SATRIA

NIM. 180574201002

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**



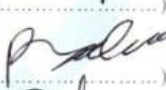
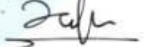

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Febry Satria
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201002
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Atas Pemegang Kartu Kredit yang tidak aktif tetapi mengalami *Annual Fee* Studi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjungpinang Kota)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada Tanggal 4 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Program. Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Dr. Suryadi, MH</u>
NIDN.1005087703 | Ketua |  |
| 2. <u>Dr. Oksep Adhavanto, SH, MH</u>
NIP. 198109292015041002 | Anggota 1 |  |
| 3. <u>Dr. Dewi Haryanti, SH, MH</u>
NIDN.1028087201 | Anggota 2 |  |
| 4. <u>Marnia Rani, SH, MH</u>
NIP.198103082014042001 | Anggota 3 |  |
| 5. <u>Lia Nuraini, SH, MH</u>
NIP.199007232019032015 | Anggota 4 |  |

Disahkan oleh :
Dekan,



Dr. Oksep Adhavanto, S.H., M.H.
NIP.198109292015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN

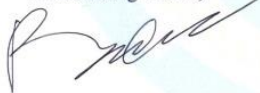
Dosen Pembimbing Usulan Penelitian Mahasiswa :

Nama : Muhamad Febry Satria
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201002
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata
Judul Usulan Penelitian : Perlindungan Hukum Atas Pemegang Kartu
Kredit yang tidak aktif tetapi mengalami
Annual Fee Studi di PT. Bank Negara
Indonesia(Persero) Tbk. Cabang
Tanjungpinang Kota

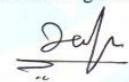
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan

Tanjungpinang, 21 Juni 2022

Pembimbing Utama,


Marnia Rani, S.H.,M.H.
NIP. 198103082014042001

Pembimbing Pendamping,


Lia Nuraini, S.H.,M.H.
NIP. 199007232019032015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Iman, S.H.,M.H.
NIP. 198812252019031010

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

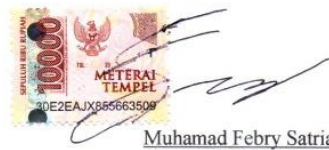
Nama : Muhamad Febry Satria
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201002
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum atas Pemegang Kartu yang
Kredit Tidak Aktif Tapi Mengalami Annual Fee
Studi di PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk. Cabang Tanjungpinang Kota

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 21 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan,


Muhamad Febry Satria
NIM. 180574201002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat hidayah dan kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentunya peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Marnia Rani, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan bimbingan. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta pikiran yang telah dicurahkan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan dan bimbingan. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta pikiran yang telah dicurahkan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji atas segala pengetahuan, pengalaman, ilmu, serta bantuan yang telah diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang sangat Saya sayangi, Ayahanda Husny Nazar Putra , dan Ibunda Fera Dewisari yang selalu memberikan dukungan, motivasi berserta doanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
9. Kepada saudara kandung Saya, Siti Mayang Hanifah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. Kepada Annisa triversia, sosok yang sangat berarti dalam penelitian ini dia sosok yang selalu memberikan saya semangat yang begitu besar dan support sistem yang membuat saya untuk selalu rajin membuat skripsi serta yang selalu memberikan saran dan doa, serta sosok yang sangat berarti ini merupakan sosok selalu membantu dan menemani di kala waktu kesibukannya untuk menyempatkan waktu membantu peneliti sampai selesai skripsi ini.

11. Kepada teman Saya yang mengambil Departemen Hukum Perdata dan Bisnis Angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan, motivasi kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
12. Kepada keluarga besar Komunitas Hukum Perdata dan Bisnis, dan Himpunan Mahasiswa Ilmu Hukum yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
13. Teman kampung saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam membuat skripsi Rauf Kurniawan, Andi Akbar Syahputra, Fani Kurniawan, Renaldi Afriansyah, Kemal Maghribi, Darmawan Syah, Riki Saputra, Muhammad Athar Baihaqi, Irvandi dan Abdu Rahman.
14. Teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, Muhammad Rezki Setiawan
15. Teman Saya *Social Mapping* Program Kredensial Mikro Mahasiswa Indonesia, Putut Pangestu Antarcishe, Nervis Andrianto, Anggi Rahmat Ramadhan yang selalu memberikan saran serta masukan dan dorongan kepada peneliti.
16. Kepada Informan yang sudah mendukung dan memberikan informasi kepada saya untuk bisa menyelesaikan penelitian ini
17. Tidak lupa pula untuk seluruh teman-teman Angkatan Ilmu Hukum 2018 yang telah mendorong Saya untuk menyelesaikan skripsi, terima kasih Angkatan Ilmu Hukum 2018 telah memberikan kesan serta pesan dan kenangan yang baik selama duduk di bangku perkuliahan, mengukir cerita

di setiap harinya sebelum pandemi datang dan kemudian hari pandemi datang.

Akhir Kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Saya dalam dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat membawa kemanfaatan bagi para pembaca, sebagai bahan referensi penulisan skripsi dan juga bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Tanjungpinang, 21 Juni 2022



Muhamad Febry Satria
NIM. 180574201002



DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Definisi Konsep.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Fokus Penelitian	40
3.4 Sumber Bahan Hukum	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Informan	43
3.7 Teknik Analisis Bahan Hukum	43
3.8 Jadwal Penelitian	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Isi Perjanjian Kartu Kredit kepada nasabah oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjungpinang Kota.....	54

4.2.2 Perlindungan Hukum Nasabah Kartu Kredit terkait Hak dan Kewajiban pihak ketiga dalam memberikan penawaran Kartu Kredit di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjungpinang Kota..... 72

BAB 5 PENUTUP..... 81
5.1 Kesimpulan..... 81
5.2 Saran 82

DAFTAR REFERENSI 84

LAMPIRAN..... 88

