

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN DALAM
PENGELOLAAN BUS RAPID TRANSIT
DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**AYU KHOLIFAH
NIM. 160565201035**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN DALAM
PENGELOLAAN BUS RAPID TRANSIT
DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.)



**AYU KHOLIFAH
NIM. 160565201035**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia
lainnya”

(HR. Ahmad)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, ayahanda Andri Juandi dan ibunda Cicik Pudji Nur Rahayu, Nenek Nuryati, Paman Rama Saputra, bibi Puji Sri Nur Lestari, abang saya Agung Priambodo, adik saya Siska Ayunda Sari dan Daffa Nararya Arkana. Yang telah memberikan cinta kasih serta semangat yang luar biasa, yang selalu mendoakan setiap waktu, saya mengucapkan terimakasih.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Kholifah
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201035
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Manajemen Strategi Dinas Perhubungan dalam
Pengelolaan Bus Rapid Transit di Kota
Tanjungpinang


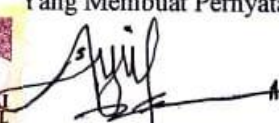
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 19 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Ayu Kholifah
NIM. 160565201035

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ayu Kholifah
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201035
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Manajemen Strategi Dinas Perhubungan dalam Pengelolaan Bus Rapid Transit di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Ryan Anggria Pratama, S.Sos M.I.P. Ketua (..........)
NIP/NIDN. 199212202019031005
2. Ardi Putra, M. Ip Anggota 1 (..........)
NIP/NIDN. 199210192019031016
3. Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc Anggota 2 (..........)
NIP/NIDN. 0507097301
4. Agus Hendrayady, S. Sos., M. Si Anggota 3 (..........)
NIP/NIDN. 1005087301
5. Novi Winarti, M. A Anggota 4 (..........)
NIP/NIDN. 198911052018032001

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH.,M.H
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah robbil alamin, segala puji bagi Allah SWT yang dengan kenikmatan-Nya menjadi kesempurnaan segala amal saleh. Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas izin dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan Bus Rapid Transit Di Kota Tanjungpinang”.

Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang. Dengan adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., Dea., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang.
2. Assist. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, Beserta Stafnya.
3. Assist. Prof. Nanik Rachmawati, M.Si., Selaku Wakil Dekan I Akademik dan Kemahasiswaan dan Bapak Nazaki, S.Sos., M.Si., Selaku Wakil Dekan II Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, beserta stafnya.

4. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan baik kritik maupun saran dan mengarahkan penulis sehingga proses penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
6. Assist. Prof. Novi Winarti, M.A., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan nasehatnya kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
7. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik.
8. Segenap dosen pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Seluruh jajaran pegawai Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang beserta staffnya yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.
10. Seluruh masyarakat pengguna maupun tidak pengguna *Bus Rapid Transit* Kota Tanjungpinang yang telah membantu dan memberikan informasi untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini .
11. Kedua orang tua penulis, ayahanda Andri Juandi dan C Pudji Nur Rahayu, Nenek Nuryati, abang Agung Priambodo, adik Siska Ayunda Sari dan Nararya Daffa Arkana yang telah selalu memberi semangat dan mencurahkan doa-doa beserta dukungannya.

12. Seluruh keluarga besar saya, terutama tante Puji Sri Lestari beserta Suami Rama Saputra, abang Panji Asmara beserta istri Mona Faradilla.
13. Teman-teman satu perjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2016, terkhusus kepada Veby Irton, Wita Safitri, dan Putri Lukita.
14. *My Support Sistem* terbaik selama proses pembuatan skripsi ini yaitu Riski Windra Pratama.
15. Kepada teman-teman GenBI Kepri terkhususnya pada angkatan tahun 2018

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari teknik penulisan maupun isinya. Maka dari itu penulis menerima saran maupun kritikan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan pada penulis berikutnya.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi bahan rujukan untuk pembelajaran penelitian-penelitian selanjutnya. Akhir kalimat penulis mengucapkan terimakasih atas perhatiannya.

Penulis,



Ayu Kholifah
NIM. 160565201035

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Ayu Kholifah
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201035
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Manajemen Strategi Dinas Perhubungan dalam Pengelolaan Bus Rapid Transit di Kota Tanjungpinang”.

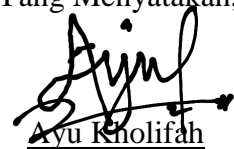
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif Ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demi pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal: 19 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Ayu Kholifah
NIM.160565201035

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| SAMPUL/COVER | |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 12 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 12 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.2. Kerangka Teori..... | 15 |
| 2.2.1. Manajemen | 15 |
| 2.2.2. Manajemen Strategi..... | 17 |
| 2.2.3. Proses Manajemen Strategi | 20 |
| 2.2.4. Transportasi | 28 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.4. Definisi Konsep | 32 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 41 |
| 3.2. Objek dan Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.2.1. Objek Penelitian | 41 |
| 3.2.2. Lokasi Penelitian | 42 |
| 3.3. Fokus Penelitian | 42 |
| 3.4. Sumber Data | 42 |

| | |
|--|------------|
| 3.4.1. Data Primer | 42 |
| 3.4.2. Data Sekunder | 42 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5.1. Wawancara | 43 |
| 3.5.2. Observasi | 43 |
| 3.5.3. Dokumen | 44 |
| 3.6. Informan | 44 |
| 3.7. Teknik Analisa Data | 45 |
| 3.8. Jadwal Penelitian | 47 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 Deskripsi Wilayah Kota Tanjungpinang | 48 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Daerah Kota Tanjungpinang | 51 |
| 4.1.3 Profil Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang | 51 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan BRT di Kota Tanjungpinang | 61 |
| 4.2.2 Hambatan-hambatan yang dialami pihak Dinas Perhubungan dalam Pengelolaan Bus Rapid Transit di Kota Tanjungpinang..... | 87 |
| BAB 5 PENUTUP..... | 101 |
| 5.1 Kesimpulan | 101 |
| 5.2 Saran | 103 |
| DAFTAR REFERENSI | 48 |
| LAMPIRAN..... | 110 |
| RIWAYAT HIDUP | 139 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Daftar Armada Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang | 8 |
| Tabel 1.2 Jadwal Pemberangkatan Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang..... | 10 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian..... | 45 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | 48 |
| Tabel 4.2. Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang Tahun 2016-2021 | 50 |
| Tabel 4.3. Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang Berdasarkan Kecamatan Tahun 2021. | 51 |
| Tabel 4.4. Rekapitulasi Pendapatan Hasil Operasi Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang. | 64 |
| Tabel 4.5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| Tabel 4.6. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pembagian per Unit Kerja..... | 68 |
| Tabel 4.7. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan (PNS) | 68 |
| Tabel 4.8. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan (Honoror) | 69 |
| Tabel 4.9. Data Penumpang Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang dari Tahun 2017 sampai Tahun 2020..... | 81 |
| Tabel 4.10. Jadwal Pemberangkatan Semula Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang..... | 84 |
| Tabel 4.11. Jadwal Perubahan Keberangkatan Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| Gambar 4.1 Jumlah Kecamatan di Kota Tanjungpinang | 49 |
| Gambar 4.2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 112 |
| Lampiran 2 Surat Rekomendasi dari Fakultas | 113 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan dari Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang | 114 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan DisdukCapil Kota Tanjungpinang | 115 |
| Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing..... | 116 |
| Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian | 118 |
| Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi | 119 |
| Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi | 120 |
| Lampiran 9 Surat Perjanjian Kerjasama Dinas Perhubungan dan PT Bestari Indah Sepakat..... | 121 |
| Lampiran 10 Surat Keputusan Wali Kota | 123 |
| Lampiran 11 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.10 Tahun 2012..... | 127 |
| Lampiran 12 Bentuk dan Desain Interior Angkutan Masal Jalan | 133 |
| Lampiran 13 Dokumentasi foto | 138 |