

## DAFTAR REFERENSI

### Sumber Buku:

- Abdurrahman, Nana Herdiana. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto, Suharsimi. 1997. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi IV*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau. 2020. *Potret Sensus Penduduk 2020 Provinsi Kepulauan Riau*. Tanjungpinang: Badan Pusat Statistik Kepulauan Riau.
- David, Fred R, 2004. *Manajemen Strategis: Konsep*. Jakarta: PT. Indeks.
- Handoko, T Hani, 2003. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hunger, J David Wheelen Thomas L. 2003. *Manajemen strategi*. Jakarta: Andi, press.
- Muljono, Djoko.2012. *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*. Yogyakarta: C V Andi Offset.
- Pearce, II, John A. Robinson Jr, Richard B. 2011. *Manajemen Strategi-Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba

Empat.

Siagian, Sondang P, 2008. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Siswanto. 2011. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Sudaryono. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sukarna. 2011. *Management In The Public Service*. Bandung: Mandar Maju

Tamin, O.Z, 1997. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi Bandung*: ITB.

Tersina, Andara. 2018. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Start Up

#### **Artikel Jurnal/Skripsi:**

Dewi, N.U. 2017. *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Kasus: BRT Mamminisata)*. Makasar; Universitas Hasanudin.

Jati, T.T. 2013. *Kualitas Pelayanan Trans Jakarta di DKI Jakarta*.

Serang; Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

#### **Peraturan Perundang-Undangan:**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Per).

Keputusan WaliKota Tanjungpinang No.0012/22/BIS-XI/2017/Nomor 28 Tahun 2017 tentang Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang dalam Trayek kepada PT. Bestari Indah Sepakat.

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2003 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (Lembaran Negara

Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4212).

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum.

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 9 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Perizinan Angkutan Orang dan Barang dengan Kendaraan di jalan (Lembaran Daerah Kota Tanjungpinang Tahun 2004 Nomor 13 seri C Nomor 6).

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 7 Tahun 12 Tentang retribusi perizinan tertentu (Lembaran Kota Tanjungpinang Tahun 2012 Nomor).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009. Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).

**Dokumen:**

Daftar Armada *Bus Rapid Transit* Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang Tahun 2017

**Internet:**

Daftar Tarif *Bus Rapid Transit* Kota Tanjungpinang

<https://lintaskepri.com/tanjungpinang-operasikan-bus-rapid-transit.html>. Diakses pada 30 Mei 2020 Pukul 20.15 WIB.

Jadwal Keberangkatan *Bus Rapid Transit* Kota Tanjungpinang

Natuna, Tefan. 2019, 2 Juli. BRT Kota Tanjungpinang-  
<https://youtu.be/my5bNeoSY14>. Diakses pada 28 Mei 2020 Pukul 14.30 WIB.

Jumlah Rata-rata Pengguna Bus Rapid Transit Perhari

<https://tanjungpinangpos.id/dishub-utamakan-tangga-brt/>.

Diakses pada 14 Oktober 2021 Pukul 16.40 WIB.

Peresmian Operasional Bus Rapid Transit Kota Tanjungpinang

<https://lintaskepri.com/amp/tanjungpinang-operasikan-bus-rapid-transit.html>. Diakses pada 14 Mei 2021 Pukul 08.25 WIB.

