

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* DALAM
MENINGKATKAN LITERASI KEUANGAN PADA
MASYARAKAT KOTA TANJUNGPINANG**

**PUTRI SALMA
NIM. 180461201067**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Putri Salma
NIM : 180461201067
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology* Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan pada Masyarakat Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIDN. 0013129004

Dosen Pembimbing II

Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Ir. Firmansyah Kusasi, MBA</u> NIDN. 1020116701	Ketua Penguji		14/6/22
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIDN. 0019106209	Penguji I		19/6/22
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIDN. 0021019202	Penguji II		19/6/22
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si, CT</u> NIDN. 1022088504	Penguji III		19/6/22
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec</u> NIDN. 0030128006	Penguji IV		19/6/2022

Tanggal Lulus: 20 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM, CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Salma
NIM : 180461201067
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology* Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan pada Masyarakat Kota Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/ Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, Juli 2022

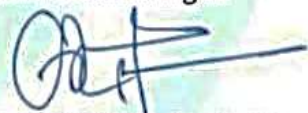
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIDN. 0013129004

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

- 1) Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun perguruan tinggi lain.
- 2) Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 21 Juli 2022
Saya buat pernyataan



56FAJX885385610
Putri Salma
NIM. 180461201067

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya kepada Allah SWT, atas segala nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya, baik nikmat yang tanpa diminta maupun yang dengan sengaja diminta dari-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul *Pengaruh Financial Technology Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan pada Masyarakat Kota Tanjungpinang* ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Skripsi ini dapat terbuat dan diselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE, Ak., MM., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku Wakil Dekan II beserta seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang selalu mendukung kegiatan kemahasiswaan bagi penulis.
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, serta kemudahan bagi Penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua, kakak, adik yang merupakan sosok terpenting dalam hidup Penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta senantiasa mendoakan kesuksesan Penulis selama menuntut ilmu.
6. Reza Alfiandy selaku *partner* sekaligus sahabat yang selalu memberikan semangat dan selalu membantu Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi UMRAH Periode 2019-2020, Periode 2020-2021 dan Keluarga Besar Fakultas Ekonomi yang telah bersama-sama berproses menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Sahabat – sahabat penulis yaitu Nurul Idayu Syaputri, Rahmiyati, Yemuel Lay Rade, Nur Afrida, Tiha, Aliza, Nada, Grace, dan teman-teman Mahasiswa Angkatan 2018 khususnya kelas manajemen 04 yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulis maupun penyusunannya, untuk itu penulis mohon maaf dan juga berharap berbagai masukan yang berkaitan dengan isi Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat, tak hanya bagi penulis tetapi juga bagi pihak lain.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022
Penulis,

Putri Salma

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pembatasan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.2 Review Penelitian Terdahulu	32

2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.5	Hipotesis	39
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2	Metode Penelitian.....	40
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.4	Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Metode Analisis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Masyarakat Kota Tanjungpinang.....	54
4.2	Distribusi Responden.....	55
4.3	Demografi Umum Responden.....	55
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.5	Hasil Penelitian.....	74
4.6	Pembahasan Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Masyarakat Kota Tanjungpinang Tahun 2020	3
Tabel 2.1	<i>Platform Peer to Peer Lending</i> di Indonesia	20
Tabel 2.2	<i>Platform Crowdfunding</i> di Indonesia.....	22
Tabel 2.3	Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Responden	55
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	59
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Akses Internet.....	60
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan	61
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi	62
Tabel 4.9	Aplikasi <i>Peer to Peer Lending</i>	63
Tabel 4.10	Aplikasi <i>Crowdfunding</i>	65
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1	66
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2	68
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3	69
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X4	70

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y	72
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Penelitian.....	76
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas X1	77
Tabel 4.19	Hasil Uji Reliabilitas X2.....	78
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas X3	78
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas X4.....	79
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Y	79
Tabel 4.23	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	81
Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.25	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel 4.26	Hasil Uji Statistik t.....	86
Tabel 4.27	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah Pengguna Internet di 10 Provinsi di Indonesia.....	2
Gambar 1.2	Persentase Pengguna Internet Per Jumlah Penduduk.....	3
Gambar 1.3	Perusahaan <i>Financial Technology</i> di Indonesia.....	4
Gambar 1.4	Infografis <i>Financial Technology</i> di Indonesia	6
Gambar 1.5	Index Literasi dan Inklusif Keuangan Nasional	9
Gambar 1.6	Literasi dan Inklusi Keuangan Provinsi Kepri	10
Gambar 2.1	Proses Bisnis <i>Peer to Peer Lending Crowdfunding Based</i>	25
Gambar 2.2	Proses Bisnis <i>Crowdfunding</i>	27
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Usia	57
Gambar 4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Pekerjaan.....	58
Gambar 4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Penghasilan	59
Gambar 4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Akses Internet.....	61
Gambar 4.6	Hasil <i>Pie Chart</i> Pengetahuan Produk.....	62
Gambar 4.7	Hasil <i>Pie Chart</i> Penggunaan Aplikasi.....	63
Gambar 4.8	Hasil <i>Bar Chat Peer to Peer Lending</i>	64
Gambar 4.9	Hasil <i>Bar Chat Crowdfunding</i>	65
Gambar 4.10	Hasil Grafik Histogram	80
Gambar 4.11	Hasil Grafik <i>P-Plot</i>	80
Gambar 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83