ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI *FINANCIAL TECHNOLOGY* DENGAN METODE *BIG DATA REVIEW* (STUDI KASUS PADA APLIKASI IPOT)

NUR ALIZA
NIM. 180461201033

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Nur Aliza
Nim	: 180461201033
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Analisis Penggunaan Aplikasi *Financial Technology* Dengan Metode *Big Data Review* (Studi Kasus Pada Aplikasi IPOT)

Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I	**Dosen Pembimbing II**
Ir. Firmansyah Kusasi, M.BA	**Abdul Jalal, SE., M.Si, CT**
NIDN. 1020116701	**NIDN. 1022088504**

Panitia Penguji

Nama	**Jabatan**	**Tanda Tangan**	**Tanggal**
Dr.Dodi Dermawan, SE., M.Ec NIDN. 0030128006	Ketua Penguji	.....	19/07/22
Ir. Firmansyah Kusasi, M.BA NIDN. 1020116701	Penguji I	.....	19/07/22
Akhirman, S.Sos., MM NIDN. 1004086501	Penguji II	.....	19/7/22
Abdul Jalal, SE., M.Si, CT NIDN. 1022088504	Penguji III	.....	11/7/22
Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si NIDN. 0013129004	Penguji IV	.....	19/7/22

Tanggal Lulus : 11 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH	**Ketua Program Studi Manajemen**
Dr.Asmaul Husna, SE., Ak., MM. CA	**Abdul Jalal, SE., MSi, CT**
NIDN. 1001077101	**NIDN. 1022088504**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nur Aliza

Nim : 180461201033

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Aplikasi *Financial Technology* Dengan Metode *Big Data Review* (Studi Kasus Pada Aplikasi IPOT)

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, Juni 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I	**Dosen Pembimbing II**
Ir. Firmansyah Kusasi, M.BA	**Abdul Jalal, SE., M.Si, CT**
NIDN. 1020116701	**NIDN. 1022088504**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik dari Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 21 Juli 2022
Yang membuat pernyataan

Nur Aliza
NIM.180461201033

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya kepada Allah SWT, atas segala nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya, baik nikmat yang diminta maupun nikmat yang diberikan tanpa diminta dari-Nya, sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul Analisis Penggunaan Aplikasi *Financial Technology* Dengan Metode *Big Data Review* (Studi Kasus Pada Aplikasi IPOT) ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultan Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Hj. Iranita, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku Wakil Dekan II beserta seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang selalu mendukung aktifitas kemahasiswaan bagi Penulis.
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku Sekretaris Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univarsitas Maritim Raja Ali Haji..

4. Bapak Firmansyah Kusasi., ST, M.BA Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si Selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, serta kemudahan bagi Penulis sehingga Penelitian Skripsi ini selesai dengan baik.
5. Kedua Orang Tua dan Kakak Penulis yang selalu memerikan dukungan moril maupun materil serta senantiasa mendoakan kesuksesan Penulis selama menuntut ilmu.
6. Sahabat-sahabat penulis yaitu Azwita Sukma, Nada Septiana, Sri Dhea Putri, Putri Salma, Siti Nur Fatihah, dan teman-teman manajemen 04 yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis sadar bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan maupun penyusunannya, untuk itu penulis mohon maaf dan juga berbagai masukan yang berkaitan dengan isi Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat, tidak hanya bagi penulis sebagai pihak lain.

Tanjungpinang, September 2022
Penulis,

Nur Aliza

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN..... i

PERNYATAAN ORISINALITAS..... ii

ABSTRAK..... iii

***ABSTRACT*..... iv**

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR GRAFIK..... xii

BAB I : PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Perumusan Masalah..... 7

1.4 Pembatasan Masalah..... 8

1.5 Tujuan Penelitian..... 8

1.6 Manfaat Penelitian..... 8

1.6.1 Bagi Fakultas Ekonomi..... 8

1.6.2 Bagi Peneliti..... 9

1.6.3 Bagi Masyarakat..... 9

1.7 Sistematika Penulisan..... 9

BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 11

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 *Pengertian Financial Tecnology (Fintech)*..... 11

2.1.2 Dasar Hukum..... 12

2.1.3 Jenis-Jenis *Financial Technology (Fintech)*..... 14

2.1.4 Aplikasi IPOT..... 17

2.2 Review Penelitian Terdahulu..... 21

2.3 Kerangka Pemikiran..... 25

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN..... 26

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian..... 26

3.2 Metode Penelitian..... 26

3.3 Prosedur Pengumpulan Data..... 27

3.4 Metode Analisis..... 29

3.4.1 Teknik Analisis..... 29

3.4.2 Pengujian Keabsahan Data..... 29

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN..... 35

4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi..... 35

4.1.1 Gambaran Umum Financial Tecnology (*Fintech*)..... 35

4.1.1 Gambaran Umum Aplikasi IPOT..... 38

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan..... 39

4.2.1 Analisis Perkembangan Pengguna IPOT di Indonesia..... 39

4.2.2 Analisis Kelebihan IPOT di Indonesia..... 43

4.2.1 Analisis Kekurangan IPOT di Indonesia..... 50

BAB V : PENUTUP..... 57

5.1 Kesimpulan..... 57

5.2 Saran..... 58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Relevan..... 21

Tabel 4.1 Jumlah Ulasan Tiap *Rating*..... 41

Tabel 4.2 Ulasan Bersih Tiap *Rating*..... 44

Tabel 4.3 Ulasan Bersih Tiap *Rating*..... 51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penggunaan Layanan Perusahaan *Fintech* Indonesia..... 3

Gambar 1.2 Platform Investasi Saham Favorit 2021..... 6

Gambar 2.1 Tampilan IPOT EZ dan IPOT Pro..... 19

Gambar 2.2 Tampilan Fitur IPOT..... 19

Gambar 2.3 Tampilan Fitur IPOT..... 20

Gambar 2.4 Tampilan Fitur IPOT..... 20

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran..... 25

Gambar 4.1 Persentase Ulasan Tiap *Rating*..... 41

Gambar 4.2 Persentase Ulasan Tiap *Rating*..... 43

Gambar 4.3 Persentase Ulasan Tiap *Rating*..... 51

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jumlah Ulasan IPOT Tiap Tahun..... 40