

**PENGARUH KOMPENSASI, *PUNISHMENT* DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
BINTAN BATAM SUKSES (BINTAN *CARGO*)  
TANJUNGPINANG**

**SAPITRI WULANDARI  
NIM 180461201005**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2022**


## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sapitri Wulandari  
NIM : 180461201005  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Punishment* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bintang Batam Sukses (Bintang Cargo) Tanjungpinang


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

  
Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec  
NIDN. 0030128006

Dosen Pembimbing II

  
Hj. Iranita, SE., M.Si  
NIDN. 1027087003

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Ketua Penguji		11/7 <sup>22</sup>
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec</u> NIDN. 0030128006	Penguji I		11/7 <sup>22</sup>
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIDN. 0013129004	Penguji II		10/7 <sup>22</sup>
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji III		20/7 <sup>22</sup>
<u>Ir. Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIDN. 1020116701	Penguji IV		10/7 <sup>22</sup>


Tanggal Lulus: 27 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. H. Asmaul Husna, SE., Ak., M.M. CA  
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIDN. 1022088504

## LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Sapitri Wulandari  
NIM : 180461201005  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Punishment* dan Stres Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT Bintang Batam Sukses (Bintang Cargo)  
Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam melaksanakan Sidang Skripsi


Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


  
Dr. Dodik Dermawan, SE., M.Ec  
NIDN. 0030128006

Dosen Pembimbing II

  
Hj. Wanita, SE., M.Si  
NIDN. 1027087003

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji**

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIDN. 1022088504

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik dari Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 21 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
277AAJX673225936

**Sapitri Wulandari**  
**NIM. 180461201005**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, *Punishment* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Batam Sukses (*Bintang Cargo*) Tanjungpinang”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Matirim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., M.M., CA, selaku Dekan Fakultas Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku Wakil Dekan II beserta seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang senantiasa mendukung seluruh kegiatan kemahasiswaan bagi penulis.
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji

4. Bapak Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec, selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa membimbing penulis, memberikan motivasi, arahan serta memberikan saran yang sangat membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Salmayudi selaku Direktur PT Bintang Batam Sukses (*Bintang Cargo*) Tanjungpinang dan Bapak Budi Surya David Octavianus Hutahaeen selaku mentor serta para staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut serta masukan dan saran yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Dedi Semono dan Ibu Zariah serta kakak dan Adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi serta doa yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara Azis selaku *partner* yang selalu memberikan semangat dan selalu membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang senantiasa saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Jika memiliki kritik dan saran dalam penyusunan skripsi yang bersifat positif dapat dikirim melalui email penulis [safitriwulandari635@gmail.com](mailto:safitriwulandari635@gmail.com). Dan harapan penulis selanjutnya penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, Juli 2022

**Sapitri Wulandari**  
**180461201005**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Pembatasan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	33

2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.5 Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	44
3.4 Metode Penentu Populasi atau Sampel .....	49
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	50
3.6 Metode Analisis .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	60
4.2 Distribusi Responden .....	65
4.3 Demografi Responden.....	66
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.5 Hasil Penelitian .....	78
4.6 Pengembangan Hipotesis.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran .....	108

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

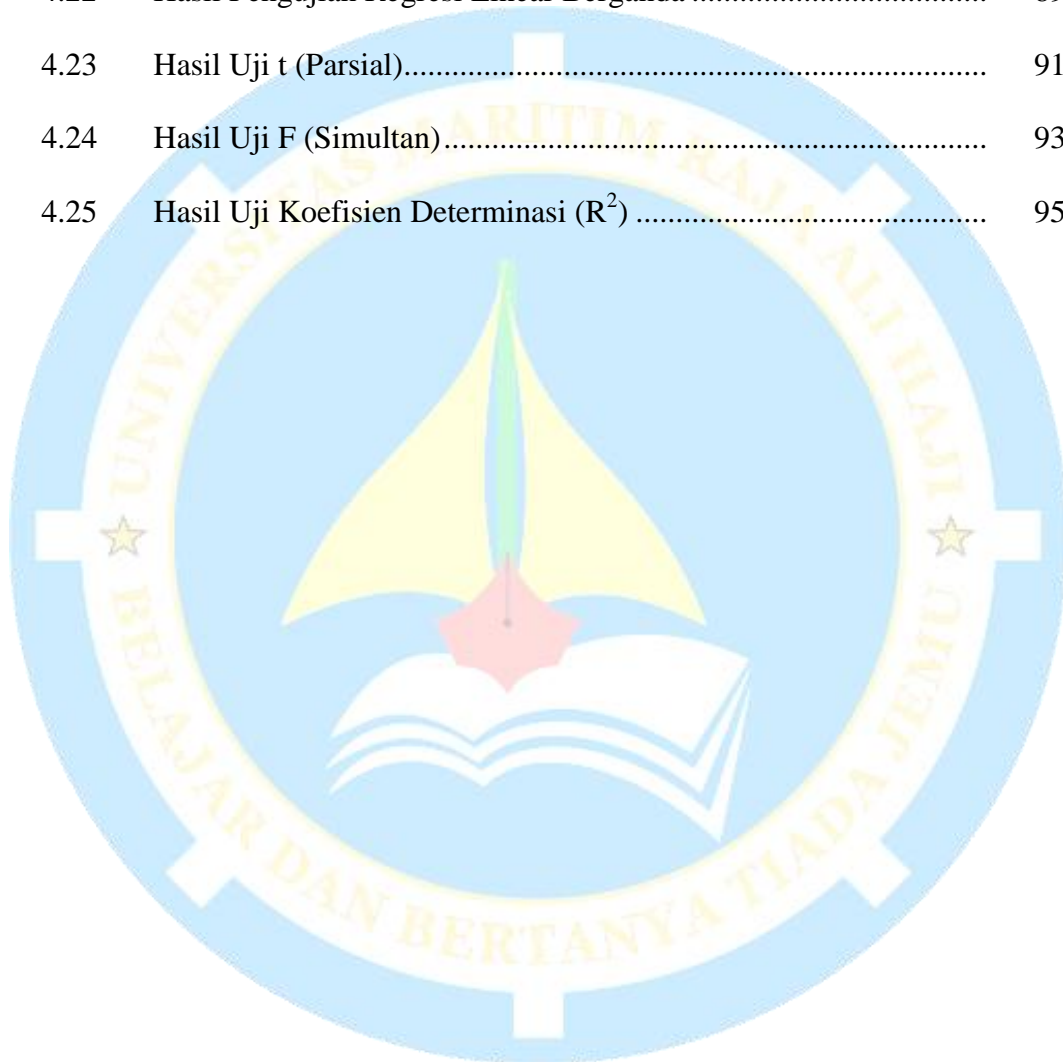
**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2	Data Jumlah Karyawan .....	49
3.3	Skala <i>Likert</i> Pada Penelitian.....	52
4.1	Distribusi Responden .....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.6	★ Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....★	71
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi .....	72
4.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i> .....	74
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja .....	76
4.10	Hasil Uji Deskriptif .....	78
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	80
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> .....	81
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	81
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	82
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	83
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Punishment</i> .....	83

4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	84
4.19	Hasil Uji <i>One-Sample</i> Kolmogorov-Smirnov .....	86
4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	88
4.22	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	89
4.23	Hasil Uji t (Parsial).....	91
4.24	Hasil Uji F (Simultan).....	93
4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	38
4.1	Struktur Organisasi .....	63
4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	67
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Usia .....	68
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir.....	69
4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Lama Bekerja .....	70
4.6	Hasil Grafik Histogram .....	85
4.7	Hasil Grafik P-P Plot.....	85
4.8	Hasil Grafik <i>Scatterplot</i> .....	88
4.9	Hasil Uji Hipotesis .....	95