

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LABA USAHA  
RUMAH MAKAN DI BUKIT BESTARI KOTA  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

**DWI YUANA NINGSIH  
NIM.180461201069**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dwi Yuana Ningsih  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Laba Usaha Rumah Makan di Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



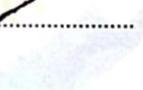
Akhirman, S.Sos., MM  
NIDN. 1004086501

Dosen Pembimbing II



Kiki Wulandari, SE., MM  
NIDN. 0021019202

### Panitia Pengaji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Ketua Pengaji		17/7/22
<u>Akhirman, S.Sos., MM</u> NIDN.1004086501	Pengaji I		18/7/22
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIDN. 0013129004	Pengaji II		19/7/22
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIDN. 0021019202	Pengaji III		18/7/22
<u>Roni Kurniawan, S.Sos.,M.Si</u> NIDN. 0003107708	Pengaji IV		18/7/22

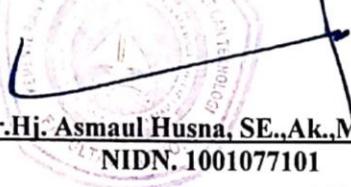
Tanggal Lulus: 12 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIDN. 1022088504

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr.Hj. Asmaul Husna, SE.,Ak.,MM.,CA  
NIDN. 1001077101

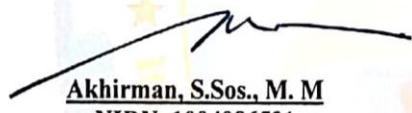
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dwi Yuana Ningsih  
NIM : 180461201069  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Laba Usaha Rumah Makan Di Bukit Bestari Kota Tanjungpinang  
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 17 Juni 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

  
Akhirman, S.Sos., M. M  
NIDN. 1004086501

Dosen Pembimbing II

  
Kiki Wulandari, SE.,M.M  
NIDN. 0021019202

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIDN. 1022088504

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 01 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



## ABSTRAK

Dwi Yuana Ningsih, 2022 : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Laba Usaha Rumah Makan di Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.

Dosen Pembimbing : Akhirman, S. Sos., M.M, Kiki Wulandari, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara variabel-variabel penelitian yang bertujuan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebanyak 65 rumah makan. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah sumber daya manusia, modal, pemasaran, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap laba usaha. Populasi dalam penelitian ini adalah rumah makan di Bukit Bestari Kota Tanjungpinang. Empat variabel X yaitu sumber daya manusia, modal, pemasaran, dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap laba usaha. Secara parsial kedua variabel X yaitu sumber daya manusia dan modal tidak berpengaruh positif signifikan terhadap laba usaha, namun pemasaran dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap laba usaha. Penelitian ini memiliki *Adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 65,8%.

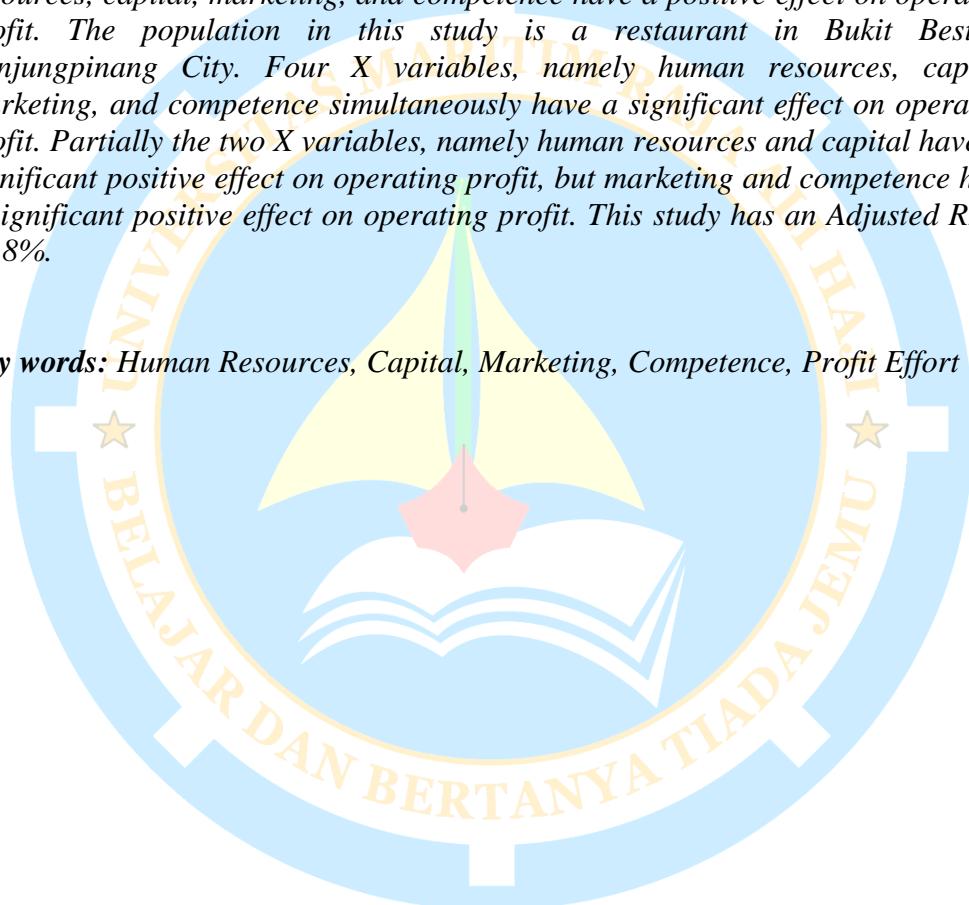
**Kata Kunci :** Sumber Daya Manusia, Modal, Pemasaran, Kompetensi, Laba Usaha.

## **ABSTRACT**

Dwi Yuana Ningsih, 2022 : *Factors that Affect the Operating Profit of Restaurants in Bestari Bukit, Tanjungpinang City*  
Advisory Team : Akhirman, S. Sos., M.M, Kiki Wulandari, S.E., M.M

*This study aims to analyze the effect of research variables aimed at answering the problems that have been formulated. This study uses quantitative methods with a population of 65 restaurants. The problem in this research is whether human resources, capital, marketing, and competence have a positive effect on operating profit. The population in this study is a restaurant in Bukit Bestari, Tanjungpinang City. Four X variables, namely human resources, capital, marketing, and competence simultaneously have a significant effect on operating profit. Partially the two X variables, namely human resources and capital have no significant positive effect on operating profit, but marketing and competence have a significant positive effect on operating profit. This study has an Adjusted R<sup>2</sup> of 65.8%.*

**Key words:** Human Resources, Capital, Marketing, Competence, Profit Effort



## KATA PENGANTAR

Penulis awali dengan ucapan Alhamdulillahi Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa pencerah dalam kehidupan seluruh umat manusia. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I (S1) Program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Agus Mujiono dan Ibu Suriyana yang telah memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil. Kepada saudara kandung penulis yaitu Abang Ardi Irawan dan Adik Tri Wahyu Mulyono yang selalu memberi semangat dan motivasi.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E, M.Si, selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.

5. Bapak Akhirman, S.Sos., M. M, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, serta kemudahan bagi penulis, sehingga penelitian skripsi ini selesai dengan baik.
6. Ibu Kiki Wulandari, S.E., M. M, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Muhammad Idris DM., Drs. H. M.M., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan dengan ikhlas sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan yang nantinya bermanfaat bagi penulis dan masyarakat dalam perjalanan hidup dunia maupun di akhirat.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan urusan administrasi hingga akhir masa perkuliahan.
10. Partner terbaik bagi penulis Ibnu Syuhada yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat terbaik bagi penulis Anggela Marici Meme dan Ari Melyana Safitri yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Sahabat penulis yang kami sebut grup Moon Door yaitu Muhammad Syahdan, Noval Ardiansyah dan Nurul Hidayati Na'im
13. Sahabat sekaligus keluarga di rantauan bagi penulis yang kami sebut grup Taubat yaitu Theresa Hillary Limpong, Adelia, Mutia Namayra, Pipi Esmerelda Simanjutak dan Sandra Umiati Nurdin yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Teman partner skripsi sekaligus teman sejurusan Nurdiah
15. Teman-teman Manajemen Angkatan 2018 khususnya teman-teman Manajemen 01 Universitas Maritim Raja Ali Haji atas kerja sama selama ini.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Disamping itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, besar harapan penulis agar penelitian – penelitian selanjutnya lebih sempurna dalam melakukan penelitian yang serupa dalam penulisan maupun penyusunannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyusunan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, 01 Juli 2022

Dwi Yuana Ningsih

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Pembatasan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1 Teoritis .....	12
1.6.2 Praktis.....	12
1.7 Sistematis Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12

2.1.1	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	12
2.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Laba Usaha UMKM....	16
2.2	<i>Review Penelitian Terdahulu .....</i>	23
2.3	Kerangka Pemikiran .....	26
2.4	Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2	Metode Penelitian .....	31
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1	Data Primer .....	34
3.4.2	Data Sekunder .....	35
3.5	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	35
3.5.1	Populasi Penelitian .....	35
3.5.2	Sampel Penelitian.....	36
3.6	Metode Analisis Data.....	36
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2	Uji Instrument Penelitian .....	37
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.6.4	Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	40
3.6.5	Uji Ketepatan Model .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	44
4.2	Distribusi Responden .....	44
4.3	Demografi Umum Responden .....	45

4.3.1	Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	46
4.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.3.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.3.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	49
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.4.1	Deskripsi Variabel Sumber Daya Manusia (X1) .....	50
4.4.2	Deskripsi Variabel Modal (X2).....	51
4.4.3	Deskripsi Variabel Pemasaran (X3).....	52
4.4.4	Deskripsi Variabel Kompetensi (X4).....	53
4.4.5	Deskripsi Variabel Laba Usaha.....	54
4.5	Hasil Penelitian .....	55
4.5.1	Uji Statistik Deskriptif .....	55
4.5.2	Uji Instrumen Penelitian .....	56
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.6.1	Uji Normalitas .....	60
4.6.2	Uji Multikolonieritas.....	63
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.7	Uji Hipotesis (Uji Statistik t) .....	64
4.8	Uji Ketepatan Model.....	67
4.8.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.8.2	Uji Statistik F .....	68
4.9	Pembahasan Penelitian.....	69
4.9.1	Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Laba Usaha .....	69
4.9.2	Pengaruh Modal Terhadap Laba Usaha .....	70
4.9.3	Pengaruh Pemasaran Terhadap Laba Usaha .....	70

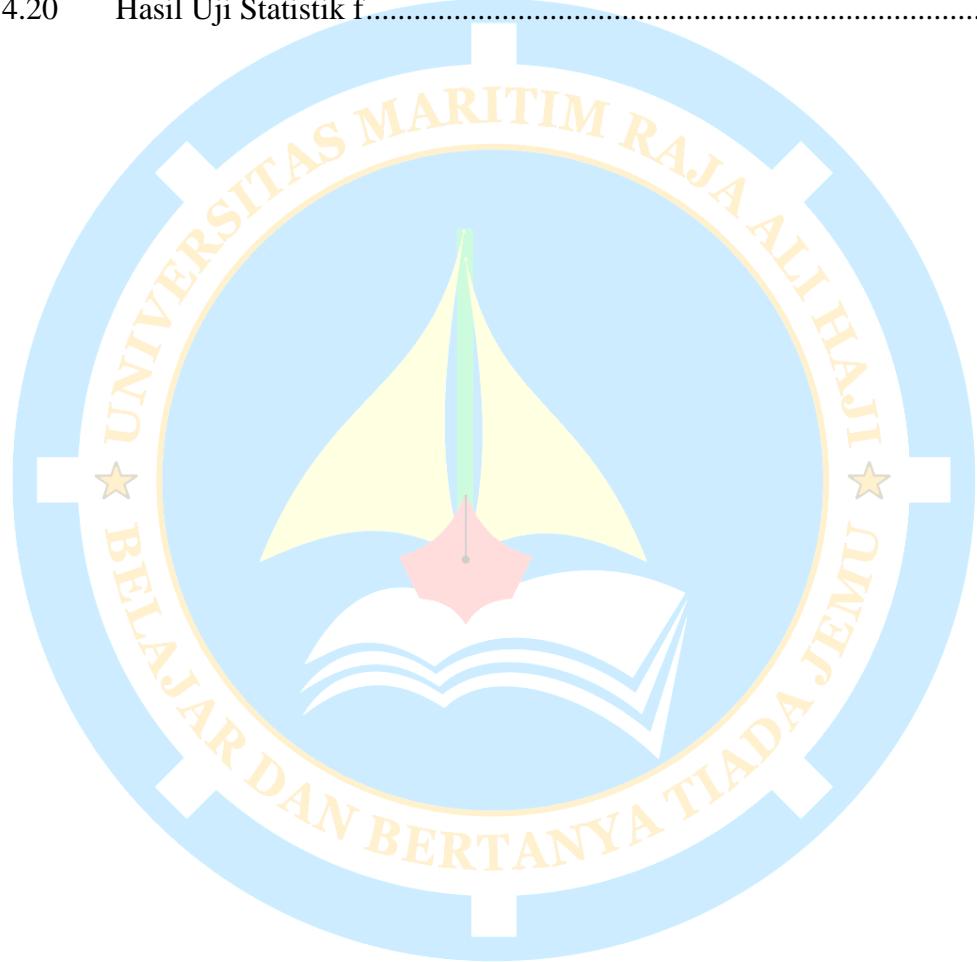
4.9.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Laba Usaha .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
3.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah UMKM Kota Tanjungpinang .....	6
1.2	Data Rumah Makan dan Laba Usaha di Bukit Bestari Kota Tanjungpinang Tahun 2021 .....	7
2.1	Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omzet.....	13
2.2	Review Penelitian Terdahulu .....	23
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.2	Skala Interval .....	35
4.1	Distribusi Responden .....	45
4.2	Demografi Umum Responden.....	45
4.3	Jawaban Responden Terhadap Variabel SDM.....	50
4.4	Jawaban Responden Terhadap Variabel Modal .....	51
4.5	Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemasaran .....	52
4.6	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi .....	53
4.7	Jawaban Responden Terhadap Variabel Laba Usaha .....	54
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.9	hasil uji validitas variabel penelitian.....	56
4.10	Hasil Reliabilitas Variabel SDM.....	58
4.11	Hasil Reliabilitas Variabel Modal .....	58
4.12	Hasil Reliabilitas Variabel Pemasaran .....	59
4.13	Hasil Reliabilitas Variabel Kompetensi .....	59
4.14	Hasil Reliabilitas Variabel Laba Usaha .....	60

4.15	Uji Normalitas.....	62
4.16	Hasil Uji Multikolonieritas .....	63
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.18	Hasil Uji Statistik t.....	65
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.20	Hasil Uji Statistik f.....	68



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	26
4.1	Responden Berdasarkan Umur .....	46
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.4	Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	49
4.5	Hasil Grafik Histogram .....	61
4.6	Hasil P-Plot.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Input Data (Entry Kuesisioner)
- Lampiran 3. Output Olahan Data
- Lampiran 4. Riwayat Hidup

