

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (*TAM*) TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* PADA
MASYARAKAT KOTA TANJUNGPINANG**

DANDY

NIM 180461201009



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

PRORAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dandy
NIM : 180461201009
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Minat Menggunakan *Financial Technology* Pada Masyarakat Kota Tanjungpinang


Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Ir. Firmansyah Kusasi, MBA
NIDN. 1020116701

Dosen Pembimbing II


Kiki Wulandari, SE., MM
NIDN. 0021019202


Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Akhirman.M.M</u> NIDN. 1004086501	Ketua Penguji		18/6/22
<u>Ir. Firmansyah Kusasi, MBA</u> NIDN. 1020116701	Penguji I		11/6/22
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Penguji II		11/6/22
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP. 0021019202	Penguji III		10/6/22
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji IV		15/6/2022

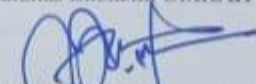
Tanggal Lulus: 20 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH


Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM. CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UMRAH


Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

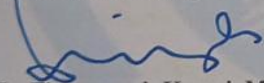
Nama : Dandy
NIM : 180461201009
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis *Technology Acceptance Modal (TAM)* Terhadap
Minat Menggunakan *Financial Technology* Pada
Masyarakat Kota Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/ Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

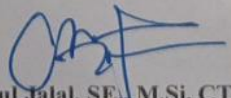

Ir. Firmansyah Kusasi, MBA
NIDN. 1020116701

Dosen Pembimbing II


Kiki Wulandari, SE., MM
NIDN. 0021019202

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandy
NIM : 180461201009
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap
Minat Menggunakan *Financial Technology* Pada
Masyarakat Kota Tanjungpinang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Jika terdapat karya orang lain, Saya akan mencantumkan sumber yang jelas
3. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis pencabutan gelar yang diperoleh, seta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Dandy
NIM. 180461201009

ABSTRACT

Dandy, 2022: Analysis of the Technology Acceptance Model (TAM) on Interest in Using Financial Technology in the Tanjungpinang City Community. Promoter Team: Ir. Firmansyah Kusasi, M. BA and Kiki Wulandari, SE., MM

In the 4.0 era, the development of information technology was very influential because in the industrial era 4.0, it relied on information technology in all fields, from the economy, education, health, government and others. These developments have led to changes in the banking world which have resulted in many changes, where currently the most rapidly developing one is Financial Technology (Fintech). The attitude of interest shown by someone towards the acceptance of a technology is not only seen in terms of the convenience and usefulness offered, but also in terms of trust and risk that can affect a person's interest in technological innovation, namely Fintech. This study aims to examine the relationship between TAM and interest in using fintech. This study uses descriptive quantitative research methods with data collection techniques using a questionnaire. The sample in this study amounted to 100 respondents using a random sampling technique with the criteria of the people of Tanjungpinang city. Primary data management is carried out using SPSS analysis techniques with multiple analysis methods. The results of this study partially show that perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward using, behavioral intention, actual use have a very large relationship to interest in using financial technology in the people of Tanjungpinang city. B Based on the type of fintech used, the most digital payments used by respondents as much as 43%, followed by investment with the composition of funds by 30%, online loans 12%, comparison services for information on financial products or services by 15% and the least and not even used by respondents is Account Aggregator 0%.

Keywords: *Technology Acceptance Model, Interest*

KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Analisis Teknologi Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology Pada Masyarakat Kota Tanjungpinang. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Dalam mengerjakan skripsi ini, Penulis tidak sendiri, Penulis juga banyak dibantu oleh berbagai pihak.

Untuk itu Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji Beserta Jajarannya.
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Kiki Wulandari, SE., MM Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Ir. Firmansyah Kusasi, M. BA Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, serta kemudahan bagi penulis sehingga Penelitian Skripsi ini selesai dengan baik.
6. Ibu Kiki Wulandari, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan

motivasi, dalam menyelesaikan Skripsi ini serta dalam membimbing Penulis menyelesaikan studi.

7. Kedua Orang tua Penulis yaitu Zainuddin dan Asnah yang selalu menginspirasi, memotivasi, mendukung, menyemangati dan menjadi pendorong Penulis untuk selalu menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang Penulis hadapi.
8. Bagi adik Penulis yang selalu jadi motivasi tersendiri bagi Penulis untuk mengejar kesuksesan
9. Teman-Teman Manajemen angkatan 18 dan khususnya Manajemen 02 yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih Bagi warga WadTepaK mEn yang selalu support, dan selalu bersama dalam susah dan senang.

Kemudian dari pada itu, Penulis juga menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang ada dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan sebagai bahan untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang 2021

Dandy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PESETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Pembatasan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Review Penelitian Terdahulu	23

2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Operasionalisasi Variable Penelitian	29
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	30
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	31
3.6 Metode Analisis	33
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Masyarakat Kota Tanjungpinang.....	36
4.2 Distribusi Responden.....	37
4.3 Demografi Umum Responden	37
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.5 Hasil Penelitian	55
4.6 Pembahasan Penelitian	64
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	