

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

**LELA SUHANA
NIM. 180461201026**



**Proposal Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN


Nama : Lela Suhana
NIM : 180461201026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja, dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.


Tanjungpinang, 21 Juli 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I


Hj. Iranita, SE., M.Si
NIDN. 10277087003

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP.198508222019021012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP.198508222019021012


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Lela Suhana
Nim : 180461201026
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Hj. Iranita, S.E., M.Si
NIDN. 1027087003

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, S.E., M. Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
<u>Kiki Wulandari</u> NIP. 199201212019032018	Penguji I		19/7/22
<u>Hj. Iranita, S.E., M.Si</u> NIDN. 1027087003	Penguji II		21/7/2022
<u>Ir. Firmansyah Kusasi, MBA</u> NIDN. 1020116701	Penguji III		21/07/22
<u>Abdul Jalal, S.E., M. Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji IV		11/7/22
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji V		11/7/2022

Tanggal Lulus : 06 Juni 2022



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E., AK., MM., CA
NIDN. 1001077101

Mengetahui,

Ketua Program Studi


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Lela Suhana

NIM : 180461201026

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Lela Suhana
NIM. 180461201026

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Salam sejahtera,

Bersyukur kepada ALLAH SWT, penelitian mengenai Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang dapat diselesaikan, terimakasih kepada pihak terkait dalam menyelesaikan penelitian ini, pihak terkait meliputi:

1. Terima kasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bpk. Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA beserta jajaran
2. Terima kasih kepada pihak Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna. SE., MM. Ak. CA
3. Terima kasih kepada pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si
4. Terima kasih kepada Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dijabat oleh Ibu Bunga Paramita, SE, M.Si
5. Terima kasih kepada dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si dan Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si yang telah membimbing penulis selama masa penelitian;
6. Terima kasih kepada keluarga dan orang tersayang yaitu Bapak Mistar dan Ibu Ernawati, yang telah memberikan sarana dan prasarana penulis dan kasih sayang;
7. Terima kasih kepada Ferdi Syacriko Adjei Rahwana selaku mentor yang selalu membantu dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;

8. Terima kasih kepada Dian, Lika, dan Anita, yang telah memberikan motivasi dan tempat bertukar pikiran;
9. Terima kasih kepada Manis Manja yaitu Rajma, Nopi, Isas, Tia, dan Sinta yang telah memberikan semangat motivasi;
10. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah menjadi perwujudan silaturahmi dengan teriakan “HIDUP MAHASISWA”;
11. Terimakasih kepada keseluruhan pihak terkait dalam penyelesaian penelitian ini.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian mengenai Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang yang telah disusun oleh penulis dari hasil penelitian selama kurun waktu lima bulan. Skripsi ini diselesaikan oleh Lela Suhana untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang.

Keseluruhan penulisan ini berdasarkan data primer dan sekunder serta arahan dosen pembimbing yaitu Hj. Iranita, SE., M.Si dan Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si Jika memiliki ktitik dan saran dalam penyusunan proposal ini dapat dikirim melalui email penulis lelahuhana30@gmail.com

Assalamualaikum Wr. Wb

Tanjungpinang, 21 Juli 2021

Penulis,

Lela Suhana
NIM.180461201026



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Pembatasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Beban Kerja.....	12
2.1.3 Pelatihan Kerja.....	17
2.1.4 Motivasi kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	27

2.4.2	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4.4	Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.5	Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2	Metode Penelitian	32
3.2.1	Jenis Penelitian	32
3.2.2	Variabel Penelitian	32
3.3	Operasional Variabel Penelitian	33
3.4	Metode Penentu Populasi dan Sampel	36
3.4.1	Populasi	36
3.4.2	Sampel	36
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	37
3.5.1	Sumber Data	38
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Metode Analisis	40
3.6.1	Teknik Pengujian Instrumen	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang	47
4.1.2	Struktur Organisasi	48
4.1.3	Bidang Pekerjaan	49
4.2	Distribusi Responden	50
4.3	Demografi Responden	50
4.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Umur	52
4.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Status	54

4.3.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.4.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1)	56
4.4.2	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X2)	58
4.4.3	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	60
4.4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	61
4.5	Hasil Penelitian	63
4.5.1	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	63
4.5.2	Pengujian Kualitas Data	64
4.5.3	Pengujian Asumsi Klasik	70
4.5.4	Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5.5	Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.6	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.6	Pembahasan Hipotesis	81
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	82
4.6.2	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	84
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	898
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		