

**EVALUASI PENYALURAN BANTUAN PANGAN NONTUNAI MELALUI  
ELEKTRONIK WARUNG GOTONG ROYONG (E-WARONG)  
DI KELURAHAN BUKIT CERMIN  
KECAMATAN TANJUNGPINANG BARAT  
KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

**Oleh  
Dhanu Rezki Septian  
NIM. 150565201071**

**Abstrak**

Bantuan Pangan Nontunai atau BPNT adalah bantuan pangan yang diberikan oleh Pemerintah kepada keluarga miskin yang masuk dalam daftar Keluarga Penerima Manfaat (KPM) secara nontunai yaitu dana bantuan masuk ke Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) setiap bulannya sebesar Rp. 200.000 dan dapat digunakan untuk membeli kebutuhan bahan pangan pokok di E-Warong. E-Warong merupakan salah satu tempat untuk KPM melakukan pencairan BPNT dengan membeli bahan pangan pokok yang telah disediakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021. Penelitian ini menggunakan teori indikator evaluasi menurut Brigman dan Davis (dalam Muh Firyal Akbar dan Widya Kurniati Mohi, 2018). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dalam penelitian yang akan diteliti disini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif dengan informan sebanyak 15 orang yaitu dari Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, Staff Kelurahan Bukit Cermin, Pengelola E-Warong Matador Sejahtera dan beberapa KPM di Kelurahan Bukit Cermin. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyaluran BPNT melalui E-Warong di Kelurahan Bukit Cermin sudah berjalan dengan baik, serta masih banyak KPM yang melakukan pencairan dana bantuan di E-Warong Matador Sejahtera namun masih ada kendala hambatan yang dialami oleh KPM dalam proses pencairan dana bantuan di E-Warong. Saran dari peneliti adalah untuk bank BNI selaku Bank Himbara penyaluran BPNT lebih baik menentukan waktu yang jelas untuk penyaluran dana bantuan setiap bulannya, untuk Dinas Sosial Kota Tanjungpinang untuk selalu melakukan pembaharuan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial agar dana bantuan tepat sasaran, dan untuk pengelola E-Warong Matador Sejahtera untuk lebih memberikan pelayanan yang semakin lebih baik kepada KPM yang akan melakukan pencairan dana BPNT.

Kata Kunci : Evaluasi, Bantuan Pangan Nontunai (BPNT), Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong).

**EVALUATION OF THE DISTRIBUTION OF NON-CASH FOOD  
ASSISTANCE THROUGH ELECTRONIC WARUNG GOTONG ROYONG  
(E-WARONG) IN BUKIT CERMIN URBAN VILLAGE  
TANJUNGPINANG BARAT SUB-DISTRICT  
TANJUNGPINANG CITY IN 2021**

**By  
Dhanu Rezki Septian  
NIM. 150565201071**

***Abstract***

*Non-cash Food Assistance or BPNT is food assistance provided by the Government to poor families who are included in the list of Beneficiary Families (KPM) on a non-cash basis, namely the aid funds go to the Prosperous Family Card (KKS) every month in the amount of Rp. 200,000 and can be used to buy basic food needs at E-Warong. The purpose of this study was to find out how to evaluate the distribution of non-cash food assistance through the Electronic Warung Gotong Royong (E-Warong) in Bukit Cermin Village, Tanjungpinang Barat District, Tanjungpinang City in 2021. This study uses the theory of evaluation indicators according to Brigman dan Davis (in Muh Firyal Akbar dan Widya Kurniati Mohi, 2018). The research method used in this research is the qualitative descriptive method with 15 informants from the Tanjungpinang City Social Service, Bukit Cermin Village Staff, E-Warong Matador Sejahtera Manager and several KPM in Bukit Cermin Village. This study uses data collection techniques, namely interviews, documentation and observation. The results showed that the distribution of BPNT through E-Warong in Bukit Cermin Village had been going well, and there were still many KPM disbursing aid funds at E-Warong Matador Sejahtera but there were still obstacles experienced by KPM in the process of disbursing aid funds at E-Warong. Suggestions from researchers are for BNI bank as the Himbara Bank for BPNT distribution, it is better to determine a clear time for the distribution of aid funds every month, for the Tanjungpinang City Social Service to always update the Integrated Social Welfare Data so that aid funds are right on target, and for E-Warong managers Matador Sejahtera to provide better services to KPM who will disburse BPNT funds.*

*Keywords: Evaluation, Non-cash Food Assistance (BPNT), Electronic Warung Gotong Royong (E-Warong).*