

**EVALUASI PENYALURAN BANTUAN PANGAN NONTUNAI
MELALUI ELEKTRONIK WARUNG GOTONG ROYONG
(E-WARONG) DI KELURAHAN BUKIT CERMIN
KECAMATAN TANJUNGPINANG BARAT
KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI



**DHANU REZKI SEPTIAN
NIM. 150565201071**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**EVALUASI PENYALURAN BANTUAN PANGAN NONTUNAI
MELALUI ELEKTRONIK WARUNG GOTONG ROYONG (E-
WARONG) DI KELURAHAN BUKIT CERMIN
KECAMATAN TANJUNGPINANG BARAT
KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



**DHANU REZKI SEPTIAN
NIM. 150565201071**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERSEMBAHAN

“Jalani hidup sesuai dengan kemampuan. Jangan pernah melewati batas kemampuan diri. Dan jangan lupa tetap selalu berusaha dan bersyukur”

“Jika gagal, Istirahat. Lalu mulai berusaha lagi”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Ayahanda Junaidi dan Ibunda Sri Listiyo Wahyuni yang telah ikhlas bekerja keras dalam mendidik, menafkahi dan membesarkan saya dengan kasih sayang dari saya lahir hingga saat ini. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan memberikan kebahagiaan kepada kita semua.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhanu Rezki Septian
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201071
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai Melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi. ☆

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Dhanu Rezki Septian
NIM. 150565201071

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dhanu Rezki Septian
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201071
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai Melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 7 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Handrisal, S.Sos., M.Si Ketua (.....)
NIP/NIDN. 198802202015041002
2. Assist. Prof. Ardi Putra, M.IP Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN.199210192019031016
3. Assist. Prof. Rian Anggria Pratama S.Sos., M.IP Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199212202019031016
4. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 198311032012121001
5. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., MA Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN.1015068301

Disahkan Oleh:

Dekan



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbillalamin, Segala puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai Melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi yang telah penulis jalani di Universitas Maritim Raja Ali Haji untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
2. Bapak Dr. Oksep Adhyanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMRAH Tanjungpinang;
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UMRAH Tanjungpinang;
4. Bapak Nazaki, S.Sos., M. Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehatnya kepada penulis dalam penelitian Skripsi ini;

5. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini;
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UMRAH beserta Staf yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya serta membantu penulis dalam menjalani studi hingga lulus;
7. Kepada seluruh informan, Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, Kelurahan Bukit Cermin, Pengelola E-Warong Matador Sejahtera dan Semua KPM Bukit Cermin dan pihak terlibat yang telah berbagi informasi dan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Kedua Orang Tua penulis Ayahanda Junaidi dan Ibunda Sri Listiyo ★Wahyuni yang telah bekerja keras tanpa lelah, membesarkan, mendidik, memotivasi dan memanjatkan doa-doa terbaik yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kepada Adik Diaz Himawan serta kepada Keluarga besar Harun Kadir dan Kuswandi yang telah mendoakan dan mendukung penulis.
10. Kepada Ahda Nurul Huda, S.I.P yang telah membantu dan menemani dari awal perkuliahan sampai sekarang.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan adanya. Akhirnya, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain yang memerlukan.

Tanjungpinang, 12 Juli 2022



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Dhanu Rezki Septian
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201071
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai Melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021

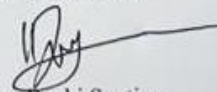
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Dhanu Rezki Septian

NIM. 150565201071

**EVALUASI PENYALURAN BANTUAN PANGAN NONTUNAI MELALUI
ELEKTRONIK WARUNG GOTONG ROYONG (E-WARONG)
DI KELURAHAN BUKIT CERMIN
KECAMATAN TANJUNGPINANG BARAT
KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

**Oleh
Dhanu Rezki Septian
NIM. 150565201071**

Abstrak

Bantuan Pangan Nontunai atau BPNT adalah bantuan pangan yang diberikan oleh Pemerintah kepada keluarga miskin yang masuk dalam daftar Keluarga Penerima Manfaat (KPM) secara nontunai yaitu dana bantuan masuk ke Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) setiap bulannya sebesar Rp. 200.000 dan dapat digunakan untuk membeli kebutuhan bahan pangan pokok di E-Warong. E-Warong merupakan salah satu tempat untuk KPM melakukan pencairan BPNT dengan membeli bahan pangan pokok yang telah disediakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Evaluasi Penyaluran Bantuan Pangan Nontunai melalui Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong) Di Kelurahan Bukit Cermin Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang Tahun 2021. Penelitian ini menggunakan teori indikator evaluasi menurut Brigman dan Davis (dalam Muh Firyal Akbar dan Widya Kurniati Mohi, 2018). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dalam penelitian yang akan diteliti disini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif dengan informan sebanyak 15 orang yaitu dari Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, Staff Kelurahan Bukit Cermin, Pengelola E-Warong Matador Sejahtera dan beberapa KPM di Kelurahan Bukit Cermin. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyaluran BPNT melalui E-Warong di Kelurahan Bukit Cermin sudah berjalan dengan baik, serta masih banyak KPM yang melakukan pencairan dana bantuan di E-Warong Matador Sejahtera namun masih ada kendala hambatan yang dialami oleh KPM dalam proses pencairan dana bantuan di E-Warong. Saran dari peneliti adalah untuk bank BNI selaku Bank Himbara penyaluran BPNT lebih baik menentukan waktu yang jelas untuk penyaluran dana bantuan setiap bulannya, untuk Dinas Sosial Kota Tanjungpinang untuk selalu melakukan pembaharuan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial agar dana bantuan tepat sasaran, dan untuk pengelola E-Warong Matador Sejahtera untuk lebih memberikan pelayanan yang semakin lebih baik kepada KPM yang akan melakukan pencairan dana BPNT.

Kata Kunci : Evaluasi, Bantuan Pangan Nontunai (BPNT), Elektronik Warung Gotong Royong (E-Warong).

**EVALUATION OF THE DISTRIBUTION OF NON-CASH FOOD
ASSISTANCE THROUGH ELECTRONIC WARUNG GOTONG ROYONG
(E-WARONG) IN BUKIT CERMIN URBAN VILLAGE
TANJUNGPINANG BARAT SUB-DISTRICT
TANJUNGPINANG CITY IN 2021**

**By
Dhanu Rezki Septian
NIM. 150565201071**

Abstract

Non-cash Food Assistance or BPNT is food assistance provided by the Government to poor families who are included in the list of Beneficiary Families (KPM) on a non-cash basis, namely the aid funds go to the Prosperous Family Card (KKS) every month in the amount of Rp. 200,000 and can be used to buy basic food needs at E-Warong. The purpose of this study was to find out how to evaluate the distribution of non-cash food assistance through the Electronic Warung Gotong Royong (E-Warong) in Bukit Cermin Village, Tanjungpinang Barat District, Tanjungpinang City in 2021. This study uses the theory of evaluation indicators according to Brigman dan Davis (in Muh Firyal Akbar dan Widya Kurniati Mohi, 2018). The research method used in this research is the qualitative descriptive method with 15 informants from the Tanjungpinang City Social Service, Bukit Cermin Village Staff, E-Warong Matador Sejahtera Manager and several KPM in Bukit Cermin Village. This study uses data collection techniques, namely interviews, documentation and observation. The results showed that the distribution of BPNT through E-Warong in Bukit Cermin Village had been going well, and there were still many KPM disbursing aid funds at E-Warong Matador Sejahtera but there were still obstacles experienced by KPM in the process of disbursing aid funds at E-Warong. Suggestions from researchers are for BNI bank as the Himbara Bank for BPNT distribution, it is better to determine a clear time for the distribution of aid funds every month, for the Tanjungpinang City Social Service to always update the Integrated Social Welfare Data so that aid funds are right on target, and for E-Warong managers Matador Sejahtera to provide better services to KPM who will disburse BPNT funds.

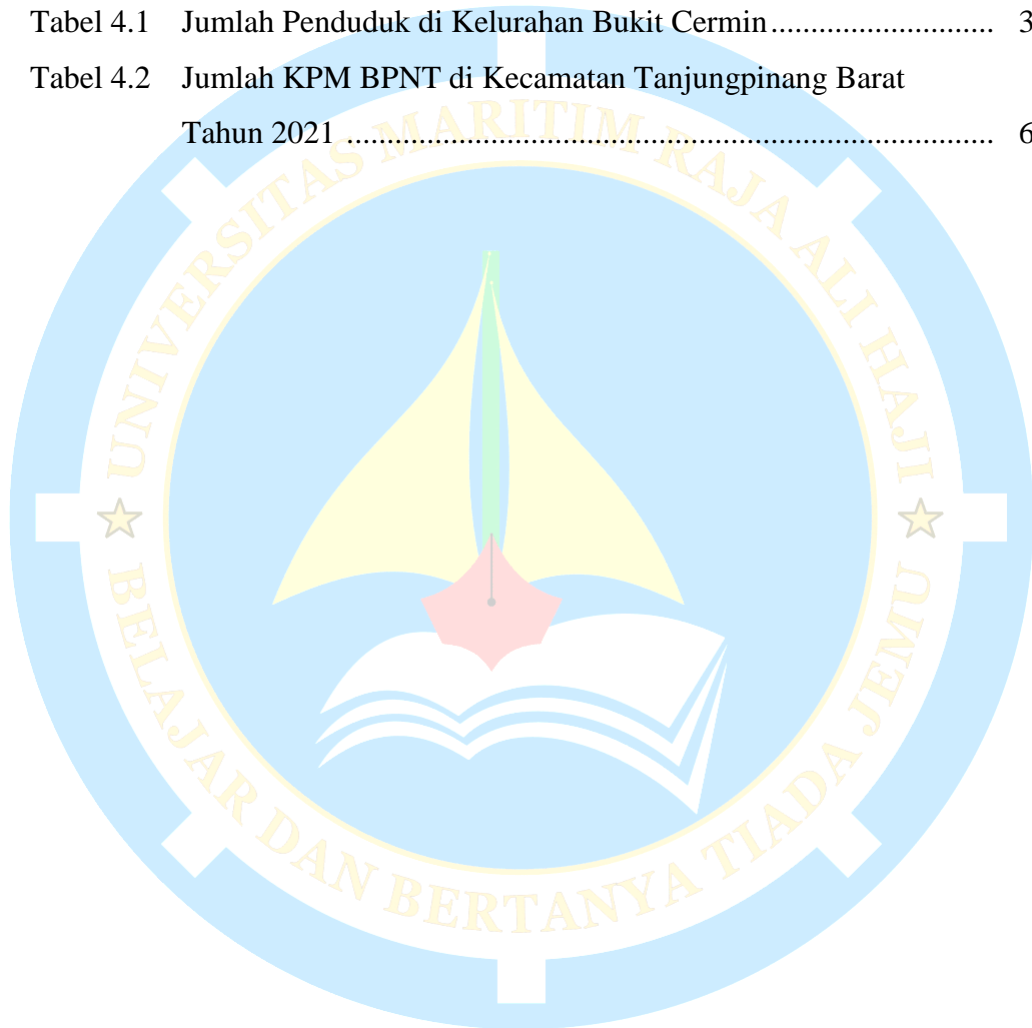
Keywords: Evaluation, Non-cash Food Assistance (BPNT), Electronic Warung Gotong Royong (E-Warong).

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER	
JUDUL	
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Definisi Konsep	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Informan.....	31
3.7 Teknik Analisa Data.....	32
3.8 Jadwal Penelitian	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	36
4.2 Hasil Penelitian	42
BAB 5	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	69
DAFTAR REFERENSI	771
RIWAYAT HIDUP	

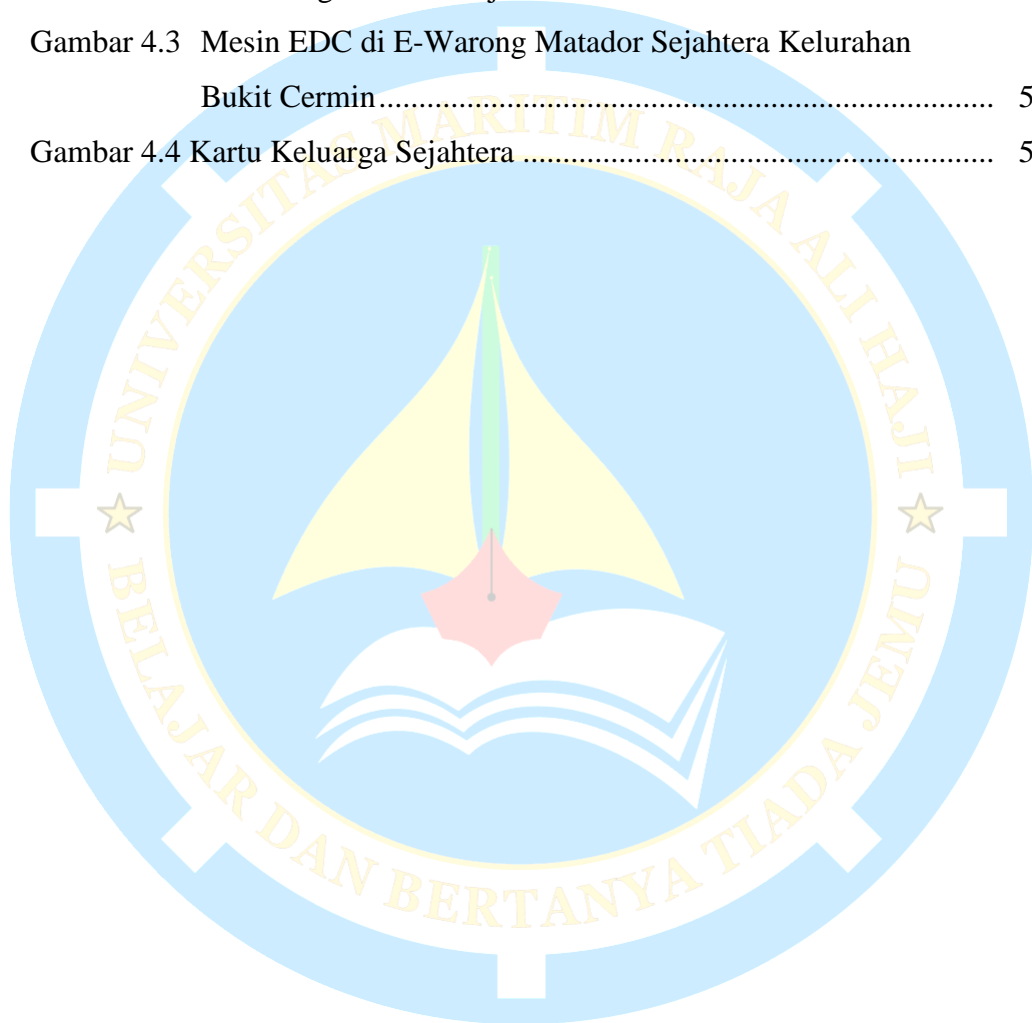
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar E-Warong di Kota Tanjungpinang dan Jumlah KPM.....	9
Tabel 3.1	Informan Penelitian	32
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk di Kelurahan Bukit Cermin.....	38
Tabel 4.2	Jumlah KPM BPNT di Kecamatan Tanjungpinang Barat Tahun 2021	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2021	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	25
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kelurahan Bukit Cermin	38
Gambar 4.2	E-Warong Matador Sejahtera Kelurahan Bukit Cermin	50
Gambar 4.3	Mesin EDC di E-Warong Matador Sejahtera Kelurahan Bukit Cermin.....	52
Gambar 4.4	Kartu Keluarga Sejahtera	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	74
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian	80
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	83
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian dari KESBANGPOL Kota Tanjungpinang	84
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian	85
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	87
Lampiran 7	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ..	89
Lampiran 8	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	91
Lampiran 9	Lembar Revisi Skripsi	93

