

**EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
(SPBE) PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN BEDASARKAN
PERATURAN MENTERI PAN- RB NOMOR 59 TAHUN 2020**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG
2022**

**EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN
BEDASARKAN PERATURAN MENTERI PAN- RB NOMOR 59
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**HENDRI MARDIKA
NIM. 170565201051**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima kasih paling serius

Untuk ibu dan ayah saya

Karena mereka Skripsi ini ada

Puji Syukur sebesar-besarnya kepada Allah SWT

Yang masih memberikan tubuh dan akal yang sehat

Penghormatan sebesar-besarnya kepada Ibu dan Ayah Saya

Kepada Keluarga Besar saya,

Kepada setiap suport yang hadir,

Teman, Sahabat saya

Sekali lagi terimakasih paling serius saya ucapkan,

Saya persembahkan Tulisan Sederhana ini,

Semoga bisa menjadi manfaat

Menjadi nilai-nilai ibadah bagi saya

Amin

MOTTO

**IBARAT BUKU BIAR DIRI INI TERUS BERMANFAAT, HINGGA
MENJADI PAHALA YANG TERUS MENGALIR**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Syaa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendri Mardika
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201051
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
(SPBE) Pemerintah Kabupaten Bintan
Berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor
59 Tahun 2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali pendapat-pendapat yang disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan yang disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila dalam skripsi ini terbukti terdapat unsur plagiat, maka saya bersedia untuk membatalkan skripsi ini dan gelar sarjana saya (S1) akan dibatalkan dan ditangani sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25, Ayat 2, dan Pasal 70 UU No. 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional). Pernyataan ini dibuat dengan dengan penuh tanggung jawab jika terbukti tidak benar maka akan menerima sanksi yang ada.

Tanjungpinang, 05 April 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Hendri Mardika
NIM: 170565201051

PENGESAHAN

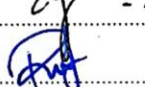




PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

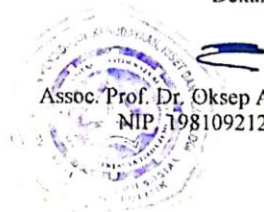
Nama : Hendri Mardika
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201051
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pemerintah Kabupaten Bintang Berdasarkan Peraturan Menteri Pan- Rb Nomor 59 Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 21 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-------------------|---|
| 1. Novi Winarti, S.Pd., M.A
NIP/NIDN. 0005118904 | Ketua (.....) |  |
| 2. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P
NIP/NIDN. 0020129206 | Anggota 1 (.....) |  |
| 3. Ardi Putra, M.I.P
NIP/NIDN. 199210192019031016 | Anggota 2 (.....) |  |
| 4. Kustiawan, S.S., M.Soc.SC
NIP/NIDN. 0507097301 | Anggota 3 (.....) |  |
| 5. Yudhanto Satyagraha, A, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 1015068301 | Anggota 4 (.....) |  |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi berjudul "**Evaluasi Sistem Pemerintahan berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Bintan berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020**".

Penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu persyaratan ketentuan gelar sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang. Pada kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada:

1. Ayah saya, ibu saya, terima kasih atas suport dan doa yang tetap mengalir karena suport dan doa Skripsi ini selesai
2. Bapak Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc sebagai Penasihat I yang banyak memberi sumbangsih positif dalam skripsi saya
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A selaku Ketua Jurusan sekaligus Penasihat II yang banyak mengkoreksi penelitian saya, membantu dalam memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penelitian ini jadi jauh lebih baik,
4. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima berbagai masukan yang membangun agar peneliti menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Tanjungpinang, 05 April 2022

Peneliti,
Hendri Mardika

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendri Mardika

Nomor Induk Mahasiswa : 170565201051

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Evaluasi Sistem Pemerintahan berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Bintan berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang Pada tanggal : 05 April 2022

Yang Menyatakan,


Hendri Mardika

NIM 170565201051

EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN BEDASARKAN PERATURAN MENTERI PAN- RB NOMOR 59 TAHUN 2020

Oleh
Hendri Mardika
NIM. 170565201051

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan administrasi merupakan salah satu bentuk *e-governance*. Implementasi *e-government* di Indonesia dipercepat dengan diundangkannya Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Elektronik (SPBE). Selama 3 tahun peraturan SPBE diundangkan, sejumlah kendala masih ditemukan dalam proses, peraturan, dan sumber daya manusia yang kemudian menjadi batasan untuk mencapai tujuan yang maksimal. Evaluasi SPBE mengacu pada PERMENPAN RB No. 59 Tahun 2020. Meliputi 47 indikator untuk menilai tingkat kematangan, yang dilakukan berdasarkan data dan kondisi terkini. Hasil indeks SPBE diperoleh dari jawaban kuesioner untuk masing-masing indikator. Evaluasi dilakukan setelah semua data terkumpul dengan menghitung nilai indeks aspek, nilai indeks domain, dan nilai indeks SPBE. Hasil evaluasi 47 indikator, 8 aspek, dan 4 domain. Nilai indeks SPBE di Kabupaten Bintan sebesar 2,06 dengan predikat “Cukup” menunjukkan bahwa SPBE Pemerintah Kabupaten Bintan masih harus melakukan perbaikan pada setiap indikator yang masih rendah. diprioritaskan, sehingga dapat mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi pemerintah Kabupaten Bintan secara efektif dan efisien.

Kata kunci: *E-Government*, Evaluasi, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Tingkat Kematangan.

**EVALUATION OF THE ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM
(SPBE) OF THE GOVERNMENT OF BINTAN REGENCY BASED ON THE
REGULATION OF THE MINISTER OF PAN-RB NUMBER 59/2020**

**By
Hendri Mardika
NIM. 170565201051**

ABSTRACT

The use of information and communication technology in administrative activities is a form of e-governance. The implementation of e-government in Indonesia has been accelerated by the promulgation of Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning the Electronic Government System (SPBE). During the 3 years the SPBE regulations were promulgated, a number of obstacles were found in the process, regulations, and human resources which later became limitations to achieving their maximum goals.) SPBE. SPBE evaluation refers to PERMENPAN No. 59 2020. Includes 47 indicators to assess maturity level, carried out based on current data and conditions. The results of the SPBE index are obtained from the answers to the questionnaire for each indicator. The evaluation was carried out after all the data had been collected by calculating the aspect index value, domain index value, and SPBE index value. The results of the evaluation of 47 indicators, 8 aspects, and 4 domains. The SPBE index value in Bintan Regency is 2.06 with the predicate "Enough", indicating that the SPBE of the Bintan Regency Government still has to make improvements to each indicator which is still low. prioritized, so as to support the implementation of the duties and functions of the government of Bintan Regency effectively and efficiently.

Keywords: E-Government, Evaluation, Electronic-Based Government System, Maturity Level.

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori	10
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Konsep Operasional.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.4 Indikator dan Pengukuran.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Jadwal Penelitian	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	37
BAB 5 PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	62
DAFTAR REFERENSI	64

LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP	165



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas	13
Tabel 2.2 Metodologi Evaluasi PERMENPANRB No. 59 Tahun 2020.....	15
Tabel 2.3 Konsep Operasional	22
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Bobot Dominan	24
Tabel 3.3 Bobot Aspek.....	28
Tabel 3.4 Bobot Indikator Pada Domain Kebijakan	29
Tabel 3.5 Penilaian Bobot Domain dan Aspek	34
Tabel 3.6 Predikat Indeks Kematangan SPBE.....	35
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.2 Aspek 1 (Kebijakan Internal Terkait Tata Kelola SPBE)	38
Tabel 4.3 Aspek 2 (Perencanaan Strategis SPBE).....	41
Tabel 4.4 Aspek 3 (Teknologi Informasi dan Komunikasi)	42
Tabel 4.5 Aspek 4 (Penyelenggara SPBE).....	44
Tabel 4.6 Aspek 5 (Penerapan Manajemen SPBE).....	45
Tabel 4.7 Aspek 6 (Pelaksanaan Audit TIK)	47
Tabel 4.8Aspek 7 (Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik)	48
Tabel 4.9 Aspek 8 (Layanan Publik Berbasis Elektronik).....	51
Tabel 4.10 Domain 1 (Kebijakan Internal SPBE).....	52
Tabel 4.11 Domain2 (Tata Kelola SPBE).....	53
Tabel 4.12 Domain 3 (Manajemen SPBE).....	55
Tabel 4.13 Domain 4 (Domain Layanan SPBE).....	56
Tabel 4.14 Indeks SPBE	57

Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Indeks SPBE..... 57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Pedoman Evaluasi SPBE.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian.....	35

