

EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN BEDASARKAN PERATURAN MENTERI PAN- RB NOMOR 59 TAHUN 2020

Oleh
Hendri Mardika
NIM. 170565201051

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan administrasi merupakan salah satu bentuk *e-governance*. Implementasi *e-government* di Indonesia dipercepat dengan diundangkannya Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Elektronik (SPBE). Selama 3 tahun peraturan SPBE diundangkan, sejumlah kendala masih ditemukan dalam proses, peraturan, dan sumber daya manusia yang kemudian menjadi batasan untuk mencapai tujuan yang maksimal. Evaluasi SPBE mengacu pada PERMENPAN RB No. 59 Tahun 2020. Meliputi 47 indikator untuk menilai tingkat kematangan, yang dilakukan berdasarkan data dan kondisi terkini. Hasil indeks SPBE diperoleh dari jawaban kuesioner untuk masing-masing indikator. Evaluasi dilakukan setelah semua data terkumpul dengan menghitung nilai indeks aspek, nilai indeks domain, dan nilai indeks SPBE. Hasil evaluasi 47 indikator, 8 aspek, dan 4 domain. Nilai indeks SPBE di Kabupaten Bintan sebesar 2,06 dengan predikat “Cukup” menunjukkan bahwa SPBE Pemerintah Kabupaten Bintan masih harus melakukan perbaikan pada setiap indikator yang masih rendah. diprioritaskan, sehingga dapat mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi pemerintah Kabupaten Bintan secara efektif dan efisien.

Kata kunci: *E-Government*, Evaluasi, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Tingkat Kematangan.

**EVALUATION OF THE ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM
(SPBE) OF THE GOVERNMENT OF BINTAN REGENCY BASED ON THE
REGULATION OF THE MINISTER OF PAN-RB NUMBER 59/2020**

**By
Hendri Mardika
NIM. 170565201051**

ABSTRACT

The use of information and communication technology in administrative activities is a form of e-governance. The implementation of e-government in Indonesia has been accelerated by the promulgation of Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning the Electronic Government System (SPBE). During the 3 years the SPBE regulations were promulgated, a number of obstacles were found in the process, regulations, and human resources which later became limitations to achieving their maximum goals.) SPBE. SPBE evaluation refers to PERMENPAN No. 59 2020. Includes 47 indicators to assess maturity level, carried out based on current data and conditions. The results of the SPBE index are obtained from the answers to the questionnaire for each indicator. The evaluation was carried out after all the data had been collected by calculating the aspect index value, domain index value, and SPBE index value. The results of the evaluation of 47 indicators, 8 aspects, and 4 domains. The SPBE index value in Bintan Regency is 2.06 with the predicate "Enough", indicating that the SPBE of the Bintan Regency Government still has to make improvements to each indicator which is still low. prioritized, so as to support the implementation of the duties and functions of the government of Bintan Regency effectively and efficiently.

Keywords: E-Government, Evaluation, Electronic-Based Government System, Maturity Level.