

**KINERJA DISKOMINFO MELALUI *KEPRI SMART*  
PROVINCE DALAM MENDORONG GOVERNANSI DIGITAL  
DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI**



**FERDINAN PRATAMA HAMDANUL  
NIM: 170563201057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

**KINERJA DISKOMINFO MELALUI *KEPRI SMART*  
PROVINCE DALAM MENDORONG GOVERNANSI DIGITAL  
DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mencapai derajat sarjana Ilmu Administrasi Negara (S.AP.)



**FERDINAN PRATAMA HAMDANUL**  
**NIM: 170563201057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

PENGESAHAN

Skripsi ini diajikan oleh:

Nama : Ferdinan Pratama Hamdanul  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201057  
Program Studi : Ilmu Adinistrasi Negara  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kinerja Diskominfo Melalui *Kepri Smart Province*  
dalam Mendorong Governansi Digital di Provinsi  
Kepulauan Riau.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesaijanaan pada Program Studi Ilmu A inistrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang  
Pada Tanggal : 27 Juni 2022

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr Flirt Kurnianingsih, S.Sos., M.si. Ketua (.....) NIDN. 0016038702
2. Assist. Prof. Dr. Rudi Syakto, S.Sos, MA Anggota 1 (.....) NIP/NIDN. 1016127402
3. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.SOS., M.Si. Anggota 2 (.....) NIDN. 1005087301
4. Assist. Prof Edison, S.AP. MPA. Anggota § (.....) NIDN. 1030128601
5. Assist. Prof. Rainadhan Setiawan, Sos. M.Soc Sc Anggota 4 (.....) NIDN. 1983062015041003

Disahkan Oleh:  
Dekan,

  
Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

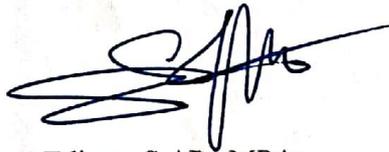
**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Ferdinan Pratama Hamdanul  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201057  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara / FISIP  
Judul Skripsi : Peranan Diskominfo Melalui *Kepri Smart Province*  
dalam Mendorong Governansi Digital di Provinsi  
Kepulauan Riau

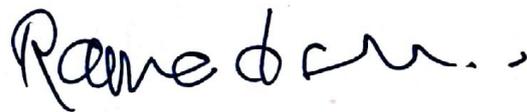
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 16 Juni 2022  
Pembimbing Utama,



Edison, S.AP., MPA.  
NIP/NIDN. 1030128601

Menyetujui, tanggal: 16 Juni 2022  
Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.  
NIP/NIDN. 1026058301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.AP., MPA.  
NIP/NIDN. 1030128601

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdinan Pratama Hamdanul  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201057  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kinerja Diskominfo Melalui Kepri Smart  
Province dalam Mendorong governansi digital di  
Provinsi Kepulauan Riau.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 April 2022  
Yang membuat pernyataan,



Ferdinan Pratama Hamdanul  
170563201057

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Edison, S.AP.,MPA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah ikhlas dan rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penyusunan skripsi ini;
2. Ramadhani Setiawan, S.Sos.,M.Soc.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah mendukung dan memberi nasihat kepada peneliti selama perkuliahan;
4. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama perkuliahan;
5. Kedua orang tua tercinta saya Bapak “Hamdanul ” dan Ibuk “Rita Afriani” yang selalu memberikan dukungan, ketulusan, kasih sayang, motivasi dan selalu memberikan doa terbaik untuk peneliti;
6. Kepada Devira Norharisa Sinaga yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, saran dan memberikan motivasi juga membangun kerja sama yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
7. Adik-adik saya Rikenesia Hamdanul dan Zivana Hamdanul yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
8. Kepada teman teman saya yang telah memberikan bantuan baik di dalam kampus maupun luar kampus;

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 24 April 2022



Ferdinan Pratama Hamdanul  
NIM. 170563201057



## DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKripsi.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Kerangka Teori.....	11
2.2.1. Kinerja .....	11
2.2.2. Diskominfo Kepri (Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau).....	15
2.2.3. <i>Kepri Smart Province (KSP)</i> .....	16
2.3. Kerangka Pemikiran .....	22
2.4. Definisi Konsep.....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	27
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2.1. Objek Penelitian .....	28

3.3.2. Lokasi Penelitian .....	28
3.3. Fokus penelitian .....	28
3.4. Sumber Data .....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6. Informan .....	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	31
3.8. Jadwal Penelitian .....	32
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	33
4.1.1. Gambaran Umum Provinsi Kepulauan Riau.....	33
4.1.2. Dinas Komunikasi dan Informatika.....	37
4.2. Hasil Penelitian .....	43
4.2.1. Peranan Diskominfo Melalui <i>Kepri Smart Province</i> (KSP) dalam Mendorong Governansi Digital.....	43
4.2.2. Analisis Pembahasan .....	50
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	57
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>