

**IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 9 TAHUN 2011 TENTANG
PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DALAM PEMANFAATAN APLIKASI SI KANCIL DI KOTA
TANJUNGPINANG**



SKRIPSI

**MIMI RIANINGSIH
NIM. 180563201127**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 9 TAHUN 2011 TENTANG
PENYELENGAARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DALAM PEMANFAATAN APLIKASI SI KANCIL DI KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**MIMI RIANINGSIH
NIM. 180563201127**

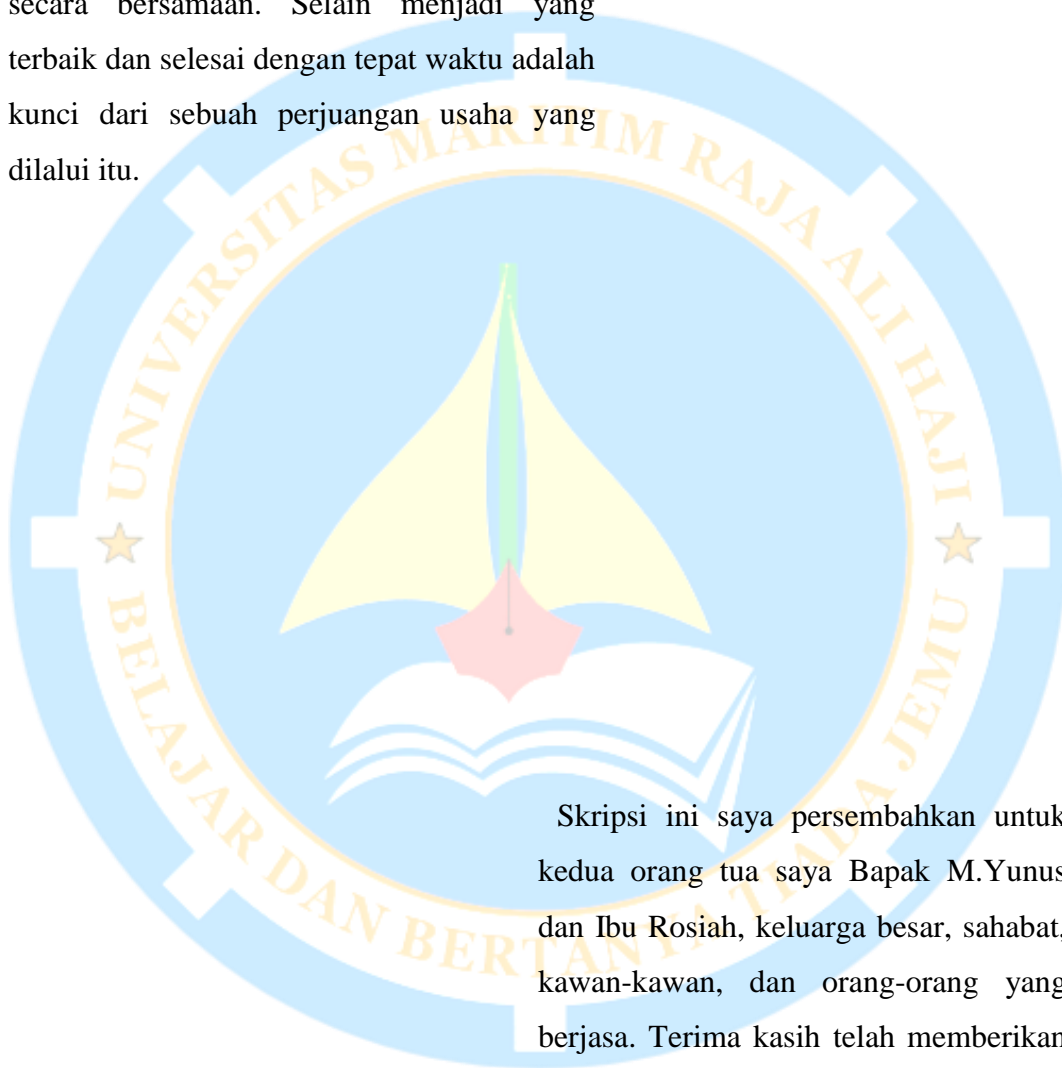
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

Jangan bandingkan proses mu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan. Selain menjadi yang terbaik dan selesai dengan tepat waktu adalah kunci dari sebuah perjuangan usaha yang dilalui itu.



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak M.Yunus dan Ibu Rosiah, keluarga besar, sahabat, kawan-kawan, dan orang-orang yang berjasa. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan serta doanya selama menempuh pendidikan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mimi Rianingsih
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201127
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang
Pemanfaatan Aplikasi Untuk Penyelenggaraan
Administrasi Pada Pembuatan Dokumen Akte
Kelahiran Di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 21 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Mimi Rianingsih
NIM. 180563201127

PERSETUJUAN SKRIPSI YANG DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Mimi Rianingsih


Nomor Induk Mahasiswa : 180563201127

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

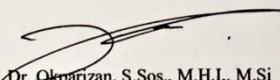
Judul Skripsi : Implementasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang
Pemanfaatan Aplikasi Untuk Penyelenggaraan Administrasi Pada Pembuatan
Dokumen Akte Kelahiran Di Kota Tanjungpinang.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

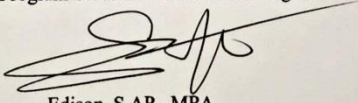
Menyetujui, tanggal: 15 Juni 2022.....
Pembimbing Utama,


Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.
NIDN. 1005087301

Menyetujui, tanggal: 06 Juni 2022.....
Pembimbing Pendamping,


Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si
NIDN. 0001108340

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP., MPA
NIDN. 1030128601

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mimi Rianingsih
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201127
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Dalam Pemanfaatan Aplikasi Si Kancil Di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 13 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. <u>H. Jamhur Poti, SE., M.Si.</u>
NIDN. 1010016404 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Dr. Edy Akhvary, S.Sos., M.Si.</u>
NIDN. 1008096901 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.</u>
NIDN. 1009037101 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Agus Hendravady, S.Sos., M.Si.</u>
NIDN. 1005087301 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.</u>
NIDN. 1008096901 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:


Dekan
Dr. Oksan Adhyanito, SH, MH
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrah matullahi wabarakatuh

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Dalam Pemanfaatan Aplikasi Si Kancil Di Kota Tanjungpinang”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Atas bantuan, Bimbingan, Kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dapat terselesaikan. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr Aggung Damar Syakti, S.Pi, DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. Selaku pembimbing utama penulis yang telah banyak memberi ilmu , pengajaran, masukan-masukan dan coretan-coretan guna membangun lembar revisi skripsi ini;
4. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si Selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing memberi ilmu pengetahuan, masukan, saran, dan telah banyak meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak dan Ibu dosen, yang telah membekali ilmu yang bermanfaat kepada

penulis serta staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;

6. Kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tanjungpinang beserta masyarakat Kota Tanjungpinang sebagai informan yang sudah memberi izin dan membantu saya dalam melakukan penelitian yang dalam hal ini menjadi wadah bagi penulis untuk mendapatkan data demi kelengkapan skripsi ini;
7. Terima kasih banyak juga kepada orang terspesial bagi penulis yaitu Zainab yang telah menemani dan membantu penulis selaku proses wawancara mengumpulkan data maupun observasi;
8. Untuk Taufik Alhakim yang selalu memberikan suport dan doa terbaik kepadapenulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
9. Untuk Teman seperjuangan yang selalu saling menguatkan dan mendoakan untuk kelancaran penelitian saya, Yessi Apriani, Faridasari dan Seluruh mahasiswa Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang juga sedang berjuang. Semoga hubungan baik ini sampai akhir hayat nanti;
10. Terima kasih juga kepada M. Jornalis Febriansyah selaku saudara kandung yang telah menjadi alasan saya juga untuk menyelesaikan skripsi ini;
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bangkit dari rasa kecewa demi membuktikan bahwa penulis bisa mendapat gelar sarjana kepada orang tua tercinta;
12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu atas dukungan dan doanya tanpa penulis ketahui

Semoga amal baik dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan didalam penelitian ini. Oleh karena itu saran dan kritikan sangat penulis harapkan untuk perbaikan dimasa datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tanjungpinang, 01 Juni 2022

MIMIRIANINGSIH
NIM. 180563201127



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Mimi Rianingsih
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201126
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Pemanfaatan Aplikasi Untuk Penyelenggaraan Administrasi Pada Pembuatan Dokumen Akte Kelahiran Di Kota Tanjungpinang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 21 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Mimi Rianingsih
NIM. 180563201127

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI YANG DIUJIANKAN	iv
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	11
1. 3 Tujuan Penelitian.....	11
1. 4 Manfaat Penelitian.....	11
1. 4. 1 Bagi Penulis	11
1. 4. 2 Manfaat Akademis	12
1. 4. 3 Bagi perorangan yang menggunakannya, untuk Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Tanjungpinang	12
1. 4. 4 Secara Teoretis	13
1. 4. 5 Secara Praktis	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2. 1 Tinjauan Pustaka	14
2. 2 Kerangka Teori.....	20

2. 2. 1 Implementasi Kebijakan Publik	20
2. 2. 2 Pelayanan	28
2. 2. 3 Pelayanan Publik.....	29
2. 3 Kerangka Pemikiran	31
2. 4 Definisi Konsep	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3. 1 Pendekatan penelitian	38
3. 2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	39
3. 3 Fokus Penelitian	39
3. 4 Sumber Data	39
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	40
3. 6 Informan	43
3. 7 Teknik Analisis Data	43
3. 8 Jadwal Penelitian	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4. 1 Deskripsi Objek Lokasi Penelitian	47
4. 1. 1 Gambaran Umum Tentang Kota Tanjungpinang	47
4. 1. 2 Letak Geografis Kota Tanjungpinang	49
4. 1. 3 Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Disdukcapil).....	49
4. 1. 4 Gambaran Umum Tentang Proses Pembuatan Akta Kelahiran ..	50
4. 1. 5 Visi Dan Misi RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah).....	51
4. 2 Hasil Penelitian.....	53
4. 3 Identifikasi Informan	54
4. 4 Pembahasan	56
BAB 5 PENUTUP.....	72
5. 1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73

DAFTAR REFERENSI	76
LAMPIRAN.....	78
RIWAYAT HIDUP.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penduduk Kota Tanjungpinang Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran 10	
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... 32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2 Data/Dokumentasi Penunjang Penelitian	83
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	90
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Dari Instansi Pemerintah	91
Lampiran 5 Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian	92
Lampiran 6 Surat Keputusan Dosen Pembimbing	93
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	94

