

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Agustino, L. (2016a). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta, CV.
- Dunn, W. N. (2000). *Analisis Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Erwan Agus Purwanto, D. R. S. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik*. 194.
- Fermana, S. (2009). *Kebijakan Publik Sebuah Tinjauan Filosofis* (Nur Hidayah (Ed.)). AR-RUZZ MEDIA GROUP.
- Jogiyanto, H. (2018). *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data* (Edisi 1). Andi.
- Moleong. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja. Rodaskarya.
- Pandji Santosa, M. S. (2008). *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance* (Redaksi Refika (Ed.)).
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. A. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. In Bandung: Alfabeta.

JURNA:

- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. APII Bandung. Tangkilisan.
- (2003). *Kebijakan Publik yang membumi*. Lukman Offset: Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia (YPAPI).
- Tashakkori, Abbas Teddlie. (1998). *Handbook of mixed methods in social and*

behavior reserach. Sage publications.

Utomo, Sad Dian. (2010). *Kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (Paten): inovasi manajemen pelayanan di kecamatan*. Penerbit: Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum, Kementerian Dalam Negeri.

Susila, A., & Cahyani, S. D. (2019). *Implementasi kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (Paten) di Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi*. *Universita Islam "45" Bekasi*, 9(Februari), 74–98. <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/akp/article/view/1823>

Agus, Prianto. 2006. *Menakar Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Trans. Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Byars, Lloyd dan Lislle W. Rue. 1984. *Human Resource and Personal*

Daly Erni. 1999. *Kajian Implementasi Peraturan Perundang-undangan Dalam hal Pembuatan Akta Kelahiran*.

Rodya Annisa Santi. 2016. *Peranan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Yogyakarta Terhadap Pencatatan Kelahiran Yang Melampaui Batas Waktu Sebagai Upaya Perlindungan Hak Anak*. (skripsi) Universitas Gajah Mada.

Undang-Undang:

Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi