

**IMPLEMENTASI PROGRAM MELALUI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA FUEL TERMINAL KIJANG
BAGI USAHA MIKRO DI KELURAHAN SUNGAI ENAM KECAMATAN
BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI



**ADELLA MEITRIANTI
NIM. 160563201067**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**IMPLEMENTASI PROGRAM MELALUI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA FUEL TERMINAL KIJANG
BAGI USAHA MIKRO DI KELURAHAN SUNGAI ENAM KECAMATAN
BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



ADELLA MEITRIANTI

NIM. 160563201067

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADELLA MEITRIANTI
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201067
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program Melalui *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Bagi Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Enam Kecamatan Bintang Timur Kabupaten Bintang.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 01 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan,



ADELLA MEITRIANTI
NIM. 160563201067

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adella Meitrianti
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201067
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program Melalui *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Bagi Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Enam Kecamatan Bintan Timur Kabupaten Bintan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 1 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. <u>Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si</u>
NIDN. 1005087301 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Assoc. Prof. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si</u>
NIDN. 1009037101 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Assist. Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si</u>
NIDN. 1008096901 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Assist. Prof. Edison., MPA</u>
NIP. 198612302014041001 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Assist. Prof. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si</u>
NIDN. 0001108304 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala nikmat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul: **“Implementasi Program Melalui *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Bagi Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Enam Kecamatan Bintan Timur Kabupaten Bintan”**. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan berbagai belah pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada Lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH, MH selaku Dekan Fisip Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Edison., MPA selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, serta saran yang sangat berguna dalam penulisan skripsi
4. Bapak Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, serta saran yang sangat berguna dalam penulisan skripsi
5. Bapak Agus Hendrayady.,S.Sos., M.Si selaku Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi saya.

6. Bapak Dr. Rumzi Samin., S.Sos., M.Si selaku Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi saya.
7. Bapak Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si selaku Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi saya.
8. Bapak Ramadhani Setiawan sebagai Dosen Penasehat Akademik saya yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi guna menyelesaikan perkuliahan ini
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Haji Tanjungpinang yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Taufik Hidayat selaku pimpinan PT Pertamina Fuel Terminal Kijang. Serta Bapak Andrizar selaku pegawai PT Pertamina Fuel Terminal Kijang yang telah membantu memberikan informasi terkait penelitian ini
11. Bapak Ridwan sebagai Lurah Kelurahan Sungai Enam dan para staf yang telah membantu memberikan informasi terkait penelitian ini.. serta Kepada masyarakat Kelurahan Sungai Enam khususnya para pengusaha Otak-Otak Sungai Enam yang telah bersedia meluangkan waktunya.
12. Adik-adik sepupu saya Julyanti Fyrasatari dan Wahyu Fitrianto serta teman dekat saya Afdhal Zikry yang selalu menemani dan memberikan semangat, arahan dan energi positif serta support penuh yang senantiasa membantu penulis hingga akhir.

13. Seluruh rekan-rekan kerja saya Devi Larasati, Siti Nurjanah, Dian Puspita, Yudi Septian dan Isratul Kurniawan serta semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.

14. Seluruh teman-teman Angkatan 2016 program studi Ilmu Administrasi Negara serta teman seperjuangan saya Melinda Agustina, Nuzul Kurniati, Rizky Nur Syafitri, Anggun Setiawan dan untuk semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah saling memberikan semangat serta masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, dan untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya saran, keritikan maupun bimbingan agar penulisan yang akan datang dapat lebih sempurna sesuai yang diharapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi salah satu karya yang bermanfaat bagi orang lain baik bagi mahasiswa maupun masyarakat umum.

Tanjungpinang, 01 Juli 2022



ADELLA MEITRIANTI
NIM. 160563201067

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : ADELLA MEITRIANTI
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201067
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Haji Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Program Melalui Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Bagi Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Enam Kecamatan Bintan Timur Kabupaten Bintan. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak bebas royalti Non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 01 Juli 2022
Yang Menyatakan,



ADELLA MEITRIANTI
NIM. 160563201067

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL/COVER	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka teori	14
2.2.1 Kebijakan	14
2.2.2 Implementasi Kebijakan	25
2.2.3 Pemberdayaan	28
2.3 Kerangka Berfikir	32
2.4 Definisi Konsep	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Objek Penelitian	36
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Sumber Data	37
3.5 Teknik dan alat pengumpulan data	37
3.6 Informan	38
3.7 Teknik Analisa Data	39
3.8 Jadwal Penelitian	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Objek Penelitian	42
4.1.1. Pertamina	42
4.1.2 Kelurahan Sungai Enam	46
4.2 Hasil Penelitian	48
1. Standar dan sasaran kebijakan	48
2. Sumber daya	52
3. Komunikasi antar organisasi dan penguatan aktivitas	55
4. Karakteristik agen pelaksana	57

5. Kondisi sosial, ekonomi dan politik.....	59
6. Disposisi implementator	63
BAB 5 PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	71
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Bentuk Bantuan	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Skripsi	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Program CSR PT Pertamina Fuel Terminal Kijang	5
Gambar 2.1 Model Implementasi (Donald S. Van Meter & E. Van Horn.....)	27
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4.1 Visi Misi Pertamina.....	45
Gambar 4.2 SOP dalam kebijakan CSR.....	50
Gambar 4.3 Keadaan UMKM Sungai Enam.....	61
Gambar 4.4 Plang UMKM yang mendapatkan bantuan CSR.....	62
Gambar 4.5 Plang UMKM yang mendapatkan bantuan CSR.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2.	Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	79
Lampiran 3.	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian	81
Lampiran 4.	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	84
Lampiran 5.	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian....	86
Lampiran 6.	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi.....	88
Lampiran 7.	Lembar Perbaikan Skripsi.....	90
Lampiran 8.	Dokumentasi Foto	92

