

IMPLEMENTASI PROGRAM MELALUI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA FUEL TERMINAL KIJANG BAGI USAHA MIKRO DI KELURAHAN SUNGAI ENAM KECAMATAN BINTAN TIMUR KABUPATEN BINTAN

Oleh

ADELLA MEITRIANTI

NIM. 160563201067

ABSTRAK

Di Kelurahan Sungai Enam terkenal dengan usaha otak-otak, hampir seluruh usaha yang dibangun masyarakat adalah otak-otak, bahkan salah satu destinasi wisata adalah di kelurahan Sungai Enam ini, maka dari itu PT Pertamina Fuel Terminal Kijang memang fokus pada kelurahan ini khususnya usaha otak-otak, agar lebih maju dan dapat terus menjadi ciri khas Kabupaten Bintan, kebanyakan otak-otak disini diolah dengan tradisional, dan masih menggunakan alat rumahan, maka dari itu kadang produksi sangat terbatas, hal ini mendorong PT Pertamina Fuel Terminal Kijang untuk memberikan bantuan alat-alat, bukan pembiayaan, karena dianggap lebih tepat guna. Metode penelitian dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program melalui CSR PT Pertamina bagi usaha mikro di kelurahan Sungai Enam berdasarkan 6 indikator dari teori Van Meter dan Van Horn. Hasil penelitian perindikator adalah : Standar dan sasaran kebijakan ditemukan bahwa Jika dilihat untuk prosedur, SOP hanya berlaku untuk pengajuan yang dilakukan oleh pertamina langsung, Sumber daya ditemukan bahwa sumber daya yang ada mampu untuk melaksanakan program CSR ini, dimana sumber daya merupakan sumber penggerak dan pelaksana. Komunikasi antar organisasi dan penguatan aktivitas ditemukan bahwa komunikasi dalam kebijakan CSR ini belum pernah dilakukan kepada masyarakat, hanya kepada pertamina saja, Karakteristik agen pelaksana ditemukan bahwa CSR ini ada bagian khusus yang menanganinya sehingga kewenangannya tidak tumpang tindih, di buat pembagian kerja yang jelas. Kondisi sosial, ekonomi dan politik ditemukan bahwa CSR sudah memenuhi kriteria dimana mampu melihat lingkungan sosial, tujuan utama CSR dalam Kajian Aspek Ekonomi (Profit) dari setiap kegiatan usaha. Disposisi ditemukan bahwa menjalankan kebijakan CSR ini pegawai memahami isi kebijakan, tujuan dan prosedur dalam pelaksanaan CSR. Kebijakan ini ini mendapatkan respon yang beragam mulai dari pihak terkait sampai dengan masyarakat. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah Implementasi Program Melalui Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Bagi Usaha Mikro Di Kelurahan Sungai Enam Kecamatan Bintan Timur Kabupaten Bintan sudah dilaksanakan hanya saja ada hal yang perlu diperbaiki dimana dalam kebijakan CSR ini belum pernah dilakukan kepada masyarakat, hanya kepada pertamina saja.

Kata Kunci : Implementasi, *Corporate Social Responsibility*, Usaha Mikro

**PROGRAM IMPLEMENTATION THROUGH CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PT PERTAMINA FUEL TERMINAL KIJANG
FOR MICRO BUSINESS IN BINTAN TIMUR DISTRICT
BINTAN DISTRICT**

By

Adella Meitrianti

NIM. 160563201067

A B S T R A C T

In Sungai Enam Village, which is famous for its brain-brain business, almost all businesses built by the community are brain-brainers, even one of the tourist destinations is in Sungai Enam village, so PT Pertamina Fuel Terminal Kijang is indeed focusing on this village, especially the brain business. - otak, in order to be more advanced and can continue to be a characteristic of Bintan Regency, most of the otak-otak here are processed traditionally, and still use home tools, therefore sometimes production is very limited, this encourages PT Pertamina Fuel Terminal Kijang to provide assistance with tools tools, not financing, because they are considered more effective. The research method in this research is descriptive qualitative. This study aims to determine the implementation of the program through PT Pertamina's CSR for micro-enterprises in Sungai Enam Village based on 6 indicators from the Van Meter and Van Horn Theory. The results of the research indicators are: Standards and policy targets found that when viewed for procedures, SOPs only apply to submissions made by Pertamina directly, Resources found that existing resources are able to carry out this CSR program, where resources are a source of driving and implementing. Communication between organization and strengthening activities found that communication in this CSR policy has never been done to the community, only to Pertamina. In social, economic and political conditions, it was found that CSR has met the criteria where it is able to see the social environment, the main goal of CSR in the Study of Economic Aspects (Profit) of each business activity. It was found that in carrying out this CSR policy, employees understand the contents of the policy, objectives and procedures in implementing CSR. This policy received various responses from related parties to the community. The conclusion in this study is that the implementation of the PT Pertamina Fuel Terminal Kijang Corporate Social Responsibility (CSR) Program for Micro Enterprises in Sungai Six Village, East Bintan District, Bintan Regency has been implemented, but there are things that need to be improved where this CSR policy has never been done. to the community, only to Pertamina.

Keywords: Implementation, Corporate Social Responsibility, Micro Business