

**PELATIHAN KERJA, STRES KERJA, INSENTIF FINANSIAL DAN
INSENTIF NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA DATEL TANJUNGPINANG**

**RADA HAFIFAH
NIM. 170461201001**



**Skripsi ini Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rada Hafifah

NIM : 170461201001

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Insentif Finansial dan Insentif Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Datel Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Hasil/ Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. M. Syuzairi M.Si
NIP. 196003101988101001

Dosen Pembimbing II



Ir. Firmansyah Kusasi, S.T., M.M
NIDN. 1020116701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UMRAH



Abdul Jalal, S.E., M.Si., CT
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rada Hafifah
NIM : 170461201001
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Insentif Finansial Dan Insentif Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia DATEL Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. M. Syuzairi, M.Si

NIP. 196003101988101001

Dosen Pembimbing II

Ir. Firmansyah Kusasi, ST., MBA

NIDN. 1020116701

Panitia Penguji

Nama Dosen Penguji

Akhirman, S.Sos., MM

NIDN. 1020116701

Abdul Jalal, S.E., M.Si., CT

NIP. 19850822019031012

Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec

NIDN. 0030128006

Ir. Firmansyah Kusasi, ST., MBA

NIDN. 1020116701

Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si

NIDN. 0013129019

Tanggal Lulus : 16 Juni 2022

Jabatan

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Penguji IV

Tanda Tangan

Tanggal

20/7/22

20/7/22

21/7/22

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, S.E., M.Si., CT

NIP. 19850822019031012



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyatan



**Rada Hafifah
NIM. 170461201001**

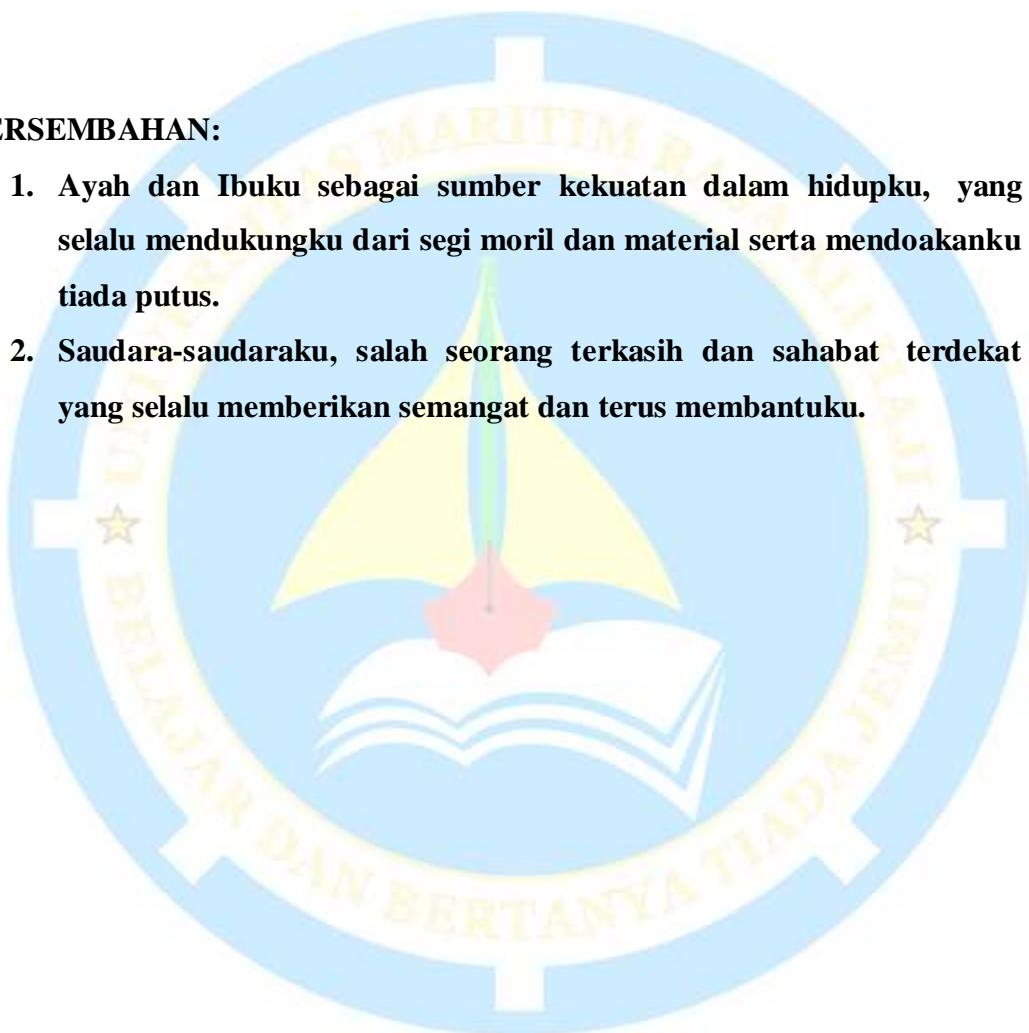
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Slow Santai Selesai”

PERSEMBAHAN:

1. Ayah dan Ibuku sebagai sumber kekuatan dalam hidupku, yang selalu mendukungku dari segi moril dan material serta mendoakanku tiada putus.
2. Saudara-saudaraku, salah seorang terkasih dan sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat dan terus membantuku.



KATA PENGANTAR

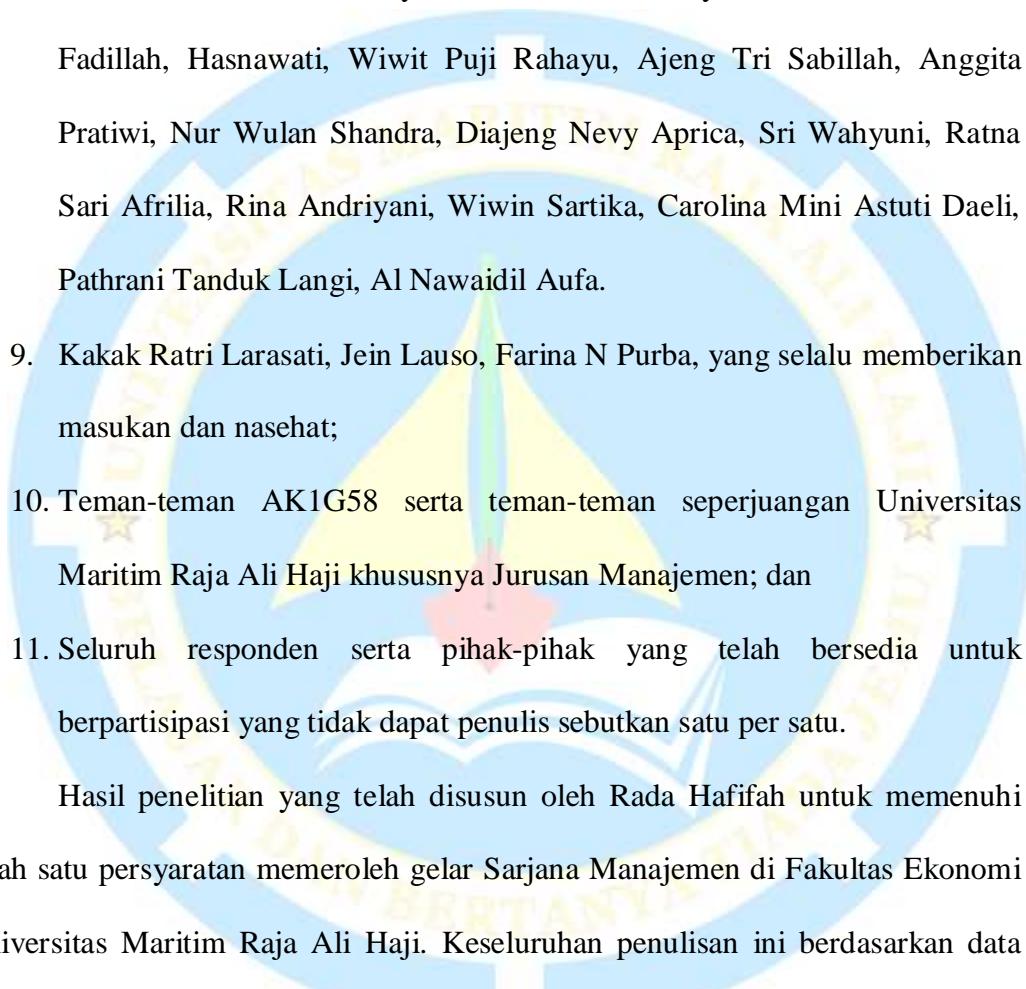
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam sejahtera,

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Insentif Finansial dan Insentif Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Datel Tanjungpinang.**

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, beserta jajaran;
2. Ibu Dr. Asmaul Husna. SE., MM. Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji, beserta jajaran;
3. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si., CT selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji, beserta jajaran;
4. Bapak Dr. M. Syuzairi M.Si dan Ir. Firmansyah Kusasi, S.T., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan;
5. Bapak Suherman selaku Kepala Kantor Datel Tanjungpinang beserta Keluarga dari PT Telekomunikasi Indonesia Datel Tanjungpinang yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan dukungan penuh;

- 
6. Ayah, Almh Ibu, Kakak, Adik dan seluruh keluarga tersayang dan tercinta yang selalu menguatkan dan memberikan kasih sayang, doa, bantuan dan dukungan;
 7. Agif yang selalu berada didekat saya dan memahami segala keadaan;
 8. Teman-teman terdekat saya, Meria Shinta, Surya Pratiwi, Muhammad Fadillah, Hasnawati, Wiwit Puji Rahayu, Ajeng Tri Sabillah, Anggita Pratiwi, Nur Wulan Shandra, Diajeng Nevy Aprica, Sri Wahyuni, Ratna Sari Afrilia, Rina Andriyani, Wiwin Sartika, Carolina Mini Astuti Daeli, Pathrani Tanduk Langi, Al Nawaiidil Aufa.
 9. Kakak Ratri Larasati, Jein Lauso, Farina N Purba, yang selalu memberikan masukan dan nasehat;
 10. Teman-teman AK1G58 serta teman-teman seperjuangan Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Jurusan Manajemen; dan
 11. Seluruh responden serta pihak-pihak yang telah bersedia untuk berpartisipasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Hasil penelitian yang telah disusun oleh Rada Hafifah untuk memenuhi salah satu persyaratan memeroleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Keseluruhan penulisan ini berdasarkan data primer dan sekunder serta arahan dosen pembimbing. Apabila terdapat kritik maupun saran dapat dikirim melalui *e-mail* penulis yaitu radahoffh@gmail.com.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tanjungpinang, Juli 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRANxii

BAB I PENDAHULUAN.....1

 1.1 Latar Belakang1

 1.2 Identifikasi Masalah.....9

 1.3 Rumusan Masalah.....9

 1.4 Pembatasan Masalah10

 1.5 Tujuan Penelitian10

 1.6 Manfaat Penelitian11

 1.7 Sistematika Penulisan12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS.....14

 2.1 Kajian Pustaka14

2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Pelatihan Kerja	16
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pelatihan Kerja	17
2.1.2.2 Indikator Pelatihan Kerja	18
2.1.3 Stres Kerja.....	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Stres kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	22
2.1.4 Insentif	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Insentif finansial	24
2.1.4.3 Indikator Insentif	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.3 Pengaruh Insentif Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4.4 Pengaruh Insentif Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.5 Pengaruh Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Insentif Finansial dan Insentif Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5 Hipotesis	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.1.1 Objek Penelitian	37
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	37
3.2.1 Jenis Penelitian	37
3.2.2 Variabel Penelitian.....	38
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
3.4 Metode Penentuan Populasi Atau Sampel	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	44
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Sumber Data.....	46
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Metode Analisis.....	48
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen.....	49
3.6.1.1 Uji Validitas	49
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	50
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	50
3.6.2.1 Uji Normalitas	51
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	52

3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas	52
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.6.3.1 Uji Hipotesis	54
3.6.3.1.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	54
3.6.3.1.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	55
3.6.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia Datel Tanjungpinang.....	56
4.1.2 Struktur Organisasi	57
4.1.3 Bidang Pekerjaan	57
4.2 Distribusi Responden	59
4.3 Demografi Responden.....	60
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	61
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	62
4.3.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.4.1 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X1)	65
4.4.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2).....	67
4.4.3 Deskripsi Variabel Insentif Finansial (X3)	69
4.4.4 Deskripsi Variabel Insentif Non Finansial (X4).....	71
4.4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73

4.5 Hasil Penelitian.....	75
4.5.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	75
4.5.2 Hasil Pengujian Kualitas Data	76
4.5.2.1 Hasil Uji Validitas	76
4.5.2.1.1 Uji Validitas Kinerja Karyawan	76
4.5.2.1.2 Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	77
4.5.2.1.3 Uji Validitas Stres Kerja	77
4.5.2.1.4 Uji Validitas Insentif Finansial.....	78
4.5.2.1.5 Uji Validitas Insentif Non Finansial	79
4.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	79
4.5.2.2.1 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	79
4.5.2.2.2 Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja	80
4.5.2.2.3 Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	81
4.5.2.2.4 Uji Reliabilitas Insentif Finansial	81
4.5.2.2.5 Uji Reliabilitas Insentif Non Finansial.....	82
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	82
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas	82
4.5.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	84
4.5.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.5.5 Uji Hipotesis	89
4.5.5.1 Hasil Uji Statistik t (Uji Parsial)	89
4.5.5.1.1 Hasil Uji Statistik F.....	92

4.5.4 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	95
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.6.3 Pengaruh Insentif Finansial terhadap Kinerja Karyawan	99
4.6.4 Pengaruh Insentif Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	100
4.6.5 Pengaruh Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Insentif Finansial dan Insentif Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Data Masa Kerja	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.4	Karakteris Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.5	Karakteris Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja	65
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	67
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Insentif Finansial.....	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Insentif Non Finansial.....	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.12	Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.13	Hasil Validitas Variabel Pelatihan Kerja.....	77
Tabel 4.14	Hasil Validitas Variabel Stres Kerja	77
Tabel 4.15	Hasil Validitas Variabel Insentif Finansial	78
Tabel 4.16	Hasil Validitas Variabel Insentif Non Finansial.....	79
Tabel 4.17	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	79

Tabel 4.18	Hasil Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja	79
Tabel 4.19	Hasil Reliabilitas Variabel Stres Kerja	81
Tabel 4.20	Hasil Reliabilitas Variabel Insentif Finansial	81
Tabel 4.21	Hasil Reliabilitas Variabel Insentif Non Finansial	82
Tabel 4.22	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4.23	Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.24	Hasil Uji Glejser Heterokedastisitas.....	86
Tabel 4.25	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.26	Hasil Uji Statistik t.....	90
Tabel 4.27	Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.28	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka pemikiran	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Datel Tanjungpinang	57
Gambar 4.2	Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.3	Hasil Pie Chart Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Gambar 4.5	Hasil Pie Chart Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Gambar 4.6	Hasil Grafik Histogram.....	83
Gambar 4.7	Hasil Grafik P-Plot	83
Gambar 4.8	Hasil Grafik <i>Scatterplot</i>	86
Gambar 4.9	Hasil Uji Hipotesis	95

DAFTAR LAMPIRAN

No. Gambar	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden	117
Lampiran 3	Hasil uji Deskriptif Responden	125
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data.....	141
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	147
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis.....	151
Lampiran 7	Surat Penelitian.....	153

