

**MINAT PENGGUNAAN, ADOPSI DAN PEMANFAATAN
INOVASI APLIKASI DOMPET DIGITAL TERHADAP
PENGGUNAAN *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* MELALUI
QRIS PADA KONSUMEN DI SUPERMARKET ISANA KOTA
TANJUNGPINANG**

**YEMUEL LAY RADE
NIM. 180461201053**



**Proposal Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yemuel Lay Rade
NIM : 180461201053
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Minat Penggunaan, Adopsi, dan Pemanfaatan Inovasi Aplikasi Dompot Digital Terhadap Penggunaan *Cashless Payment System* Melalui *QRIS* Pada Konsumen di Supermarket Isana Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIDN. 0013129004

Dosen Pembimbing II

Akhirman, S.Sos., MM
NIDN. 1004086501

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Hj. Iranita, SE., MM</u> NIDN. 1027087003	Ketua Penguji		7/7 2022
<u>Akhirman, S.Sos., MM</u> NIDN. 1004086501	Penguji I		5/7 22
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Penguji II		11/7 22
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIDN. 0013129004	Penguji III		18/7-22
<u>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIDN. 0003107708	Penguji IV		5/7 2022

Tanggal Lulus: 20 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH

Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM. CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UMRAH

Abdul Jalal, SE., M.Si. CT
NIDN. 1022088504

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yemuel Lay Rade

NIM : 180461201053

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

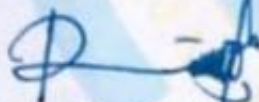
Judul Skripsi : Minat Penggunaan, Adopsi dan Pemanfaatan Inovasi Aplikasi Dompot Digital Terhadap Penggunaan Cashless Payment System Melalui QRIS Pada Konsumen Di Supermarket Isara Kota Tanjung Pinang

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Risdya Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

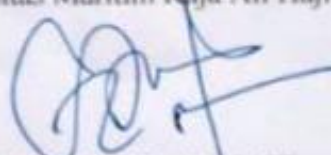
Dosen Pembimbing II



Akhirman, SOS., MM
NIDN. 1004086501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si, CT
NIP. 198508221019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Yemuel Lay Rade
NIM : 180461201053
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Minat Penggunaan, Adopsi, dan Pemanfaatan Inovasi Aplikasi Dompot Digital Terhadap Penggunaan *Cashless Payment System* Melalui *QRIS* Pada Konsumen di Supermarket Isana Kota Tanjungpinang.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Yemuel Lay Rade
180461201053

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Minat Penggunaan, Adopsi, dan Pemanfaatan Inovasi Aplikasi Dompot Digital Terhadap Penggunaan *Cashless Payment System* Melalui *QRIS* Pada Konsumen di Supermarket Isana Kota Tanjungpinang” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak masukan dan nasehat kepada penulis.
2. Bapak Akhirman, S.Sos.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak masukan dan nasehat kepada penulis.
3. Bapak Abdul Jalal, S.E, M.Si selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, AK., MM.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Kedua orang tua penulis yaitu Ayah (Alm.) Robby Lay Rade dan Ibu (Alm.) Tessi Pujiani Sinuraya serta abang kandung Immanuel Lay Rade, Adik kandung Rahel Laura Lay Rade yang telah mendukung, memberikan

doa dan juga dorongan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

6. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
7. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
8. Sahabat sekampus Putri Salma, Reza Alfiandi, Rahmiyati, Nurul Idayu, Nur Afrida, Kelvin Rezky Fauzan yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk tetap semangat, berjuang dan tidak boleh berputus asa.
9. Sahabat keluarga Kak Lena, Kak Sinsih, Tari, Misnawati, Melin, Aldo yang tetap meberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis berharap skripsi ini dapat menambah wawasan dan manfaat bagi penulis sendiri, pembaca, dan Mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Penulis

Yemuel Lay Rade

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	9

2.1.2 Dompot Digital	9
2.1.3 Uang Elektronik.....	10
2.1.4 <i>Quick Response Code (QR Code)</i>	11
2.1.5 <i>Quick Response Indonesia Standard (QRIS)</i>	11
2.1.6 <i>Cashless Payment</i>	12
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	17
2.4.1 Peran Minat Penggunaan Dompot Digital	17
2.4.2 Peran Adopsi Dompot Digital	17
2.4.3 Peran Pemanfaatan Inovasi Dompot Digital.....	18
2.5 Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.1.1 Objek Penelitian	19
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian.....	19
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	20
3.3.1 Variabel Independen.....	20
3.3.2 Variabel Dependen	21
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi Penelitian	22
3.4.2 Sampel Penelitian	23

3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Data Primer.....	24
3.5.1.1 Kuisisioner	24
3.5.1.2 Dokumentasi	25
3.5.2 Data Sekunder	25
3.6 Metode Analisis.....	26
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	26
3.6.2 Uji Instrumen Data	27
3.6.2.1 Uji Validitas	27
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	27
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	29
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.6.5 Uji Hipotesis	30
3.6.5.1 Uji Signifikan Parameter (Uji t).....	30
3.6.5.2 Koefesien Determinasi	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Unit Analisis/ Observasi	31
4.2 Distribusi Responden	31
4.3 Demografi Responden	32
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	42

4.5 Hasil Penelitian	48
4.6 Pembahasan Hipotesis	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4.3 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Gambar 4.4 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Penghasilan.....	37
Gambar 4.5 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Waktu Belanja	39
Gambar 4.6 Hasil Pie Chart Data Responden Berdasarkan Dompot Digital	41
Gambar 4.7 Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.8 Grafik P-Plot	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.10 Hasil Uji Hipotesis	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahuli	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	21
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	25
Tabel 4.1 Distribusi Responden	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Berbelanja	38
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Dompot Digital	40
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Minat Dompot Digital.....	42
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Adopsi Dompot Digital.....	44
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Inovasi Dompot Digital	45
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan <i>Cashless Payment</i> <i>System</i> Melalui <i>QRIS</i>	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4.14 Hasil Reliabilitas Minat Penggunaan Dompot Digital	52
Tabel 4.15 Hasil Reliabilitas Adopsi Dompot Digital	52
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Pemanfaatan Inovasi Dompot Digital.....	53

Tabel 4.17 Hasil Reliabilitas Penggunaan <i>Cashless Payment System</i> Melalui <i>QRIS</i>	53
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogrov Smirnov</i>	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.22 Hasil Analisis Koefesien Determinasi	63

