

**ANALISIS PENGELOLAAN PAJAK RESTORAN UNTUK
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**ANALISIS PENGELOLAAN PAJAK RESTORAN UNTUK
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**DESI SARI
NIM. 150563201056**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),

kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap.”

(QS Al-Insyirah: 6-8)

“Kesalahan yang paling besar bukanlah kegagalan,

Tetapi berhenti dan menyerah sebelum mencoba.”

Kupersembahkan kripsi ini untuk Ayahanda dan Ibunda ku tersayang yaitu Ayah Rusmadi dan Ibu Hasanah, adikku Depi dan Dera, dan untuk Keluarga besarku yang selalu mendoakan & memberikan semangat. Terimakasih atas segala doa dan kasih sayang yang telah diberikan, sehingga skripsi ini bisa selesai.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi sari
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201056
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Pajak Restoran Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional)

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



PENGESAHAN

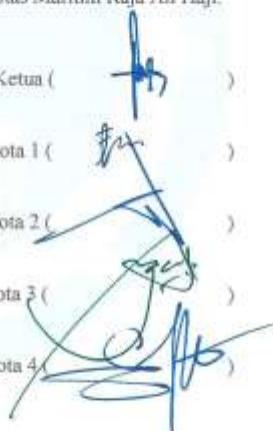
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Desi Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201056
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Pajak Restoran Untuk
Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 05 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Pengaji,

1. Assist. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. Ketua ()
NIDN.1016127402
2. Lecture. Firmansyah, ST., M.A.P Anggota 1 ()
NIP.198710032020121001
3. Assist. Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si. Anggota 2 ()
NIDN.1008096901
4. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. Anggota 3 ()
NIDN.1005087301
5. Assist. Prof. Edison., MPA Anggota 4 ()
NIP.198612302014041001



Ditahakkan Oleh:
Dekan



Assoc. Prof. Dr. Oksepa Adhayanto, SH., MH
NIP.198102292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Desi Sari

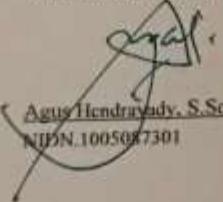
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201056

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Pajak Restoran Untuk
Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujangkan.

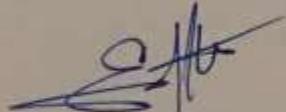
Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,


Agus Hendriady, S.Sos., M.Si
NIPN.1005087301

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,


Edison, S.AP., MPA
NIP.198612302014041001

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP., MPA
NIP.198612302014041001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur p enulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Pengelolaan Pajak Restoran Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Tanjungpinang**". Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

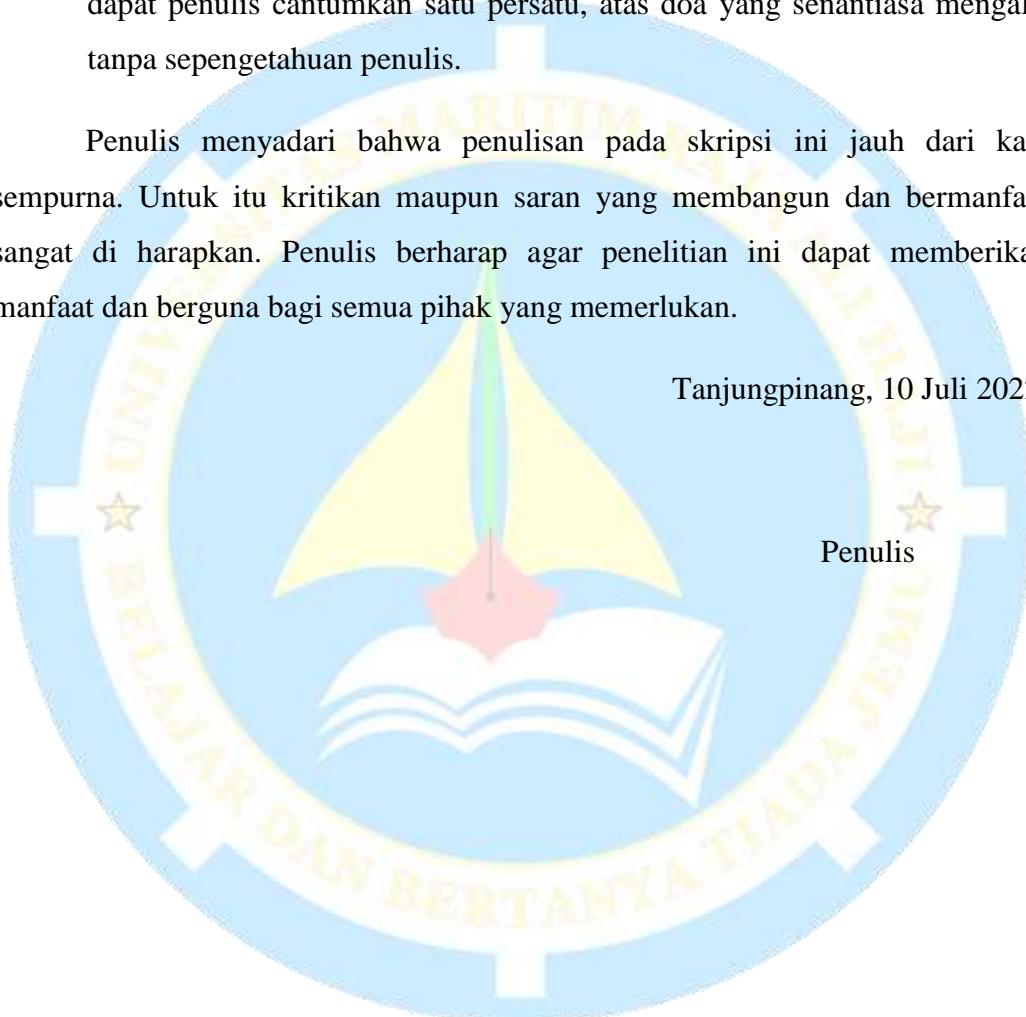
1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Kepulauan Riau.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH.,MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison S.AP, MPA., selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus selaku pembimbing pendamping yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberi ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga berkontribusi selama masa perkuliahan.
6. Kepada para narasumber penelitian, Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang.

7. Terimakasih kepada kedua orangtua Bapak Rusmadi dan Ibu Hasanah berkat doa dan dukungan serta materi sehingga skripsi ini selesai. Untuk adik-adikku Depi dan Dera yang memberi dukungan selama ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan pada skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritikan maupun saran yang membangun dan bermanfaat sangat di harapkan. Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan.

Tanjungpinang, 10 Juli 2022

Penulis



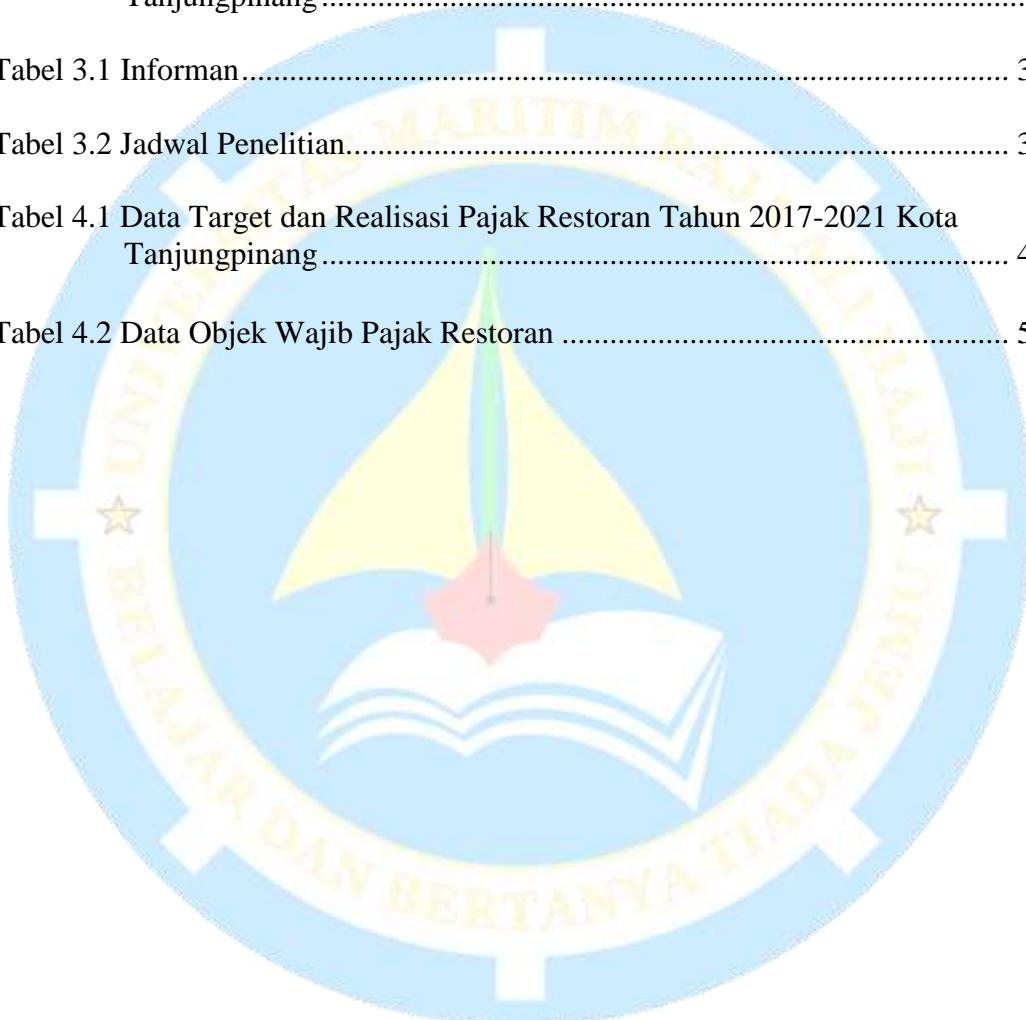
DAFTAR ISI

SAMPUL COVER	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMPAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Teori.....	9
2.2.1 Konsep Pajak	9
2.2.2 Pengelolaan	14
2.2.3 Konsep Pajak Restoran	17
2.2.4 Pajak Daerah	20
2.2.5 Retribusi.....	22

2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Definisi Konsep	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Fokus Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Informan	29
3.7 Teknik Analisa Data.....	30
3.8 Jadwal Penelitian	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	34
4.1.2 Visi dan Misi Kota Tanjungpinang	38
4.1.3 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang	40
4.1.4 Visi dan Misi	42
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang.....	42
4.1.6 Analisis Pengelolaan Pajak Restoran	43
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Perencanaan	47
4.2.2 Pengorganisasian	52
4.2.3 Penggerakan.....	56
4.2.4 Pengawasan	58
BAB 5 PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR REFERENSI	65
DAFTAR LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Objek Wajib Pajak Restoran	3
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Pajak Restoran Tahun 2018-2020 Kota Tanjungpinang	5
Tabel 3.1 Informan.....	30
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Data Target dan Realisasi Pajak Restoran Tahun 2017-2021 Kota Tanjungpinang	49
Tabel 4.2 Data Objek Wajib Pajak Restoran	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 24

Gambar 4.1 Peta Kota Tanjungpinang 36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	67
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	69
Lampiran 3 Surat Rekomendasi dari Kesbangpol.....	70
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian	71
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	72
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	74
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	76
Lampiran 8 Perbaikan Skripsi	79
Lampiran 9 Dokumentasi Foto.....	80

