

**DAMPAK DISIPLIN KERJA, PROFESIONALISME, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI ERA *WORK FROM HOME* (WFH)  
(Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau)**

**MARGARETHA NAPITUPULU**

**NIM. 180461201075**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**2022**

### LEMBAR PENGESAHAN

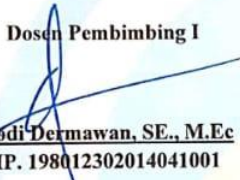
Nama : Margaretha Napitupulu  
NIM : 180461201075  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Dampak Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH) (Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau).


Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Dodi Dermawan, SE., M.Ec  
NIP. 198012302014041001

  
Drs. H. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si  
NIP. 195812311989031127

Panitia Penguji

Dosen Penguji  
Nama

Jabatan

Tanda Tangan

Tanggal

Abdul Jalal, SE., M.Si

NIP. 198508222019031012

Ketua Penguji



11/7<sup>22</sup>

Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec

NIP. 198012302014041001

Penguji I

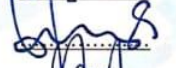


18/7/22

Firmansyah Kusasi, ST., MBA

NIDN. 1020116701

Penguji II

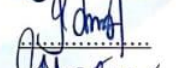


18/7<sup>22</sup>

Hj. Iranita, SE., M.Si

NIDN. 1027087003

Penguji III

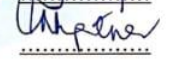


18/7 2022

Catri Jintar, SE., M.Si

NIP. 196219931101002

Penguji IV




18/7<sup>22</sup>

Tanggal Lulus : 22 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi UMRAH

  
Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM. CA  
NIDN. 1001077101

  
Abdul Jalal, SE., M.Si, CT  
NIP. 198508221019031012

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangn di bawah ini :

Nama : Margaretha Napitupulu  
Nim : 180461201075  
Jurusan : Manajemen  
Judul : Dampak Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH)  
(Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau)

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi).


Tanjungpinang, 1 April 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Dedi Dermawan, S.E., M.Ec  
NIP. 198012302014041001

  
Dr. H. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si  
NIP. 195812311989031127

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP.198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pangarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 09 Mei 2022

Yang membuat pernyataan:

  
MARGARETHA NAPITUPULU  
NIM. 180461201075

## ABSTRAK

Margaretha Napitupulu, 2022 : Dampak Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH) (Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau) Tim Promotor: Dodi Dermawan. S.E., M.Ec. dan Drs. Muhammad Idris DM., M.M., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH) (Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau). Populasi di dalam penelitian ini adalah 50 orang pegawai di Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau. Pengambilan sampel dengan teknik jenuh, maka jumlah sampel sebanyak 50 pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pada kuesioner dilakukan test validitas dan realibilitas. Data analisis menggunakan analisis regresi linear berganda, termasuk uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Disiplin Kerja (X<sub>1</sub>), Profesionalisme (X<sub>2</sub>), dan Stres Kerja (X<sub>3</sub>) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Era *Work From Home* (WFH). Hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung}$  28,183 dengan nilai  $F_{tabel}$  2,807 mengidentifikasi bahwa variabel Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai (Y) di Era *Work From Home* (WFH). Berdasarkan uji koefisien determinasi, sekitar 62,5% variabel Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH) dipengaruhi oleh variabel Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja. Sisanya 37,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kunci** : Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH).

## **ABSTRACT**

*Margaretha Napitupulu, 2022 : The impact of work Discipline, Professionalism and work stress on Employee Performance in the Work From Home (WFH) Era (Case Study of the Central Statistics Agency of Riau Islands Province) Promoter Team: Dodi Dermawan. SE., M.Ec. and Drs. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si.*

*This study aims to explain Work Discipline, Professionalism and Work Stress on Employee Performance in the Work From Home (WFH) Era (Case Study of the Central Statistics Agency of Riau Islands Province). The population in this study were 50 employees at the Central Bureau of Statistics of the Riau Islands Province. Sampling with the saturated technique, the number of samples as many as 50 employees. This type of research is quantitative research. In the questionnaire, validity and reliability tests were carried out. Data analysis using multiple linear regression analysis, including  $t$  test,  $F$  test and coefficient of determination. The results showed that partially the variables of Work Discipline ( $X_1$ ), Professionalism ( $X_2$ ), and Work Stress ( $X_3$ ) had a significant effect on Employee Performance ( $Y$ ) in the Work From Home (WFH) Era. The results of the  $F$  test obtained that the  $F_{count}$  value of 28,183 with the value of  $F_{table}$  2,807 identifies that the variables of Work Discipline, Professionalism and Work Stress simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable ( $Y$ ) in the Work From Home (WFH) Era. Based on the coefficient of determination test, about 62.5% of the Employee Performance variables in the Work From Home Era (WFH) are influenced by the variables of Work Discipline, Professionalism and Work Stress. The remaining 37.5% is influenced by other factors described in this study.*

*Key : Work Discipline, Professionalism and Work Stress on Employee Performance in the Work From Home (WFH) Era.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Era *Work From Home* (WFH) (Studi Kasus Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua penulis yaitu Bapak Sawangin Napitupulu dan Ibu Salma Simangunsong serta Abang Kandung Reinhard Napitupulu, Inpola Napitupulu, Harlen Putra Napitupulu, Adik Kandung Immanuel Napitupulu, Kakak Kandung Tri Artaty Napitupulu, Kakak-kakak Ipar tersayang yaitu Sarma Uli Siregar dan Enjelina Sinambela.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, AK., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Dodi Dermawan, S.E., M.Ec, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.

6. Bapak Drs. H. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dan tidak lupa juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Untuk pihak kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Sahabat Harmoni Marpaung, Maria Kustianti Tia, Wida Indri, Iqbal Aziz, Cornella Manalu, May Sandy Purba, Grace Inriani Aruan, Sugianto, Liza, Liza Agustina, Yustri Windya Sari, dan Deni Wahyuni Lubis.
10. Jeffray Miracle Christian yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman Organisasi Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia (GMKI), Himpunan Mahasiswa Manajemen, dan Lembaga Kasih Mahasiswa (LKM) yang telah mendukung serta meberikan saran dan nasehat yang baik demi kesuksesan.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.



Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Pembatasan Masalah.....	12
★ 1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	31
3.4 Metode Penelitian Populasi dan Sampel.....	35

3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.6	Metode Analisis .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	51
4.2	Distribusi Responden.....	55
4.3	Demografi Responden .....	56
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	62
4.5	Hasil Penelitian .....	70
4.6	Pembahasan Hipotesis .....	90
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran .....	100
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	