

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE  
*BALANCE SCORECARD***

(Studi Pada PT. Karya Agung Mobilindo Kabupaten Karimun)

**HERMALIA PUTRI  
NIM. 180461201111**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

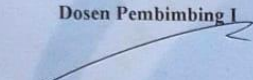
**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Hermalia Putri  
Nim : 180461201111  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode  
*Balanced Scorecard* (Studi Pada PT. Karya Agung  
Mobilindo Kabupaten Karimun).

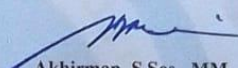
Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji .

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing I**

  
Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si  
NIDN. 0003107708

**Dosen Pembimbing II**

  
Akhirman, S.Sos., MM  
NIDN. 1004086501

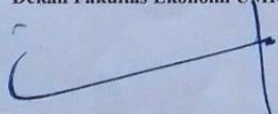
**Panitia Penguji**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE, M.Ec</u> NIP. 198012302014041001	Ketua Penguji		21/7/2022
<u>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIDN. 0003107708	Penguji I		19/7/22
<u>Hj. Iranita, S.E., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji II		22/7/2022
<u>Akhirman, S.Sos,MM</u> NIDN. 1004086501	Penguji III		22/7/22
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		22/7/22

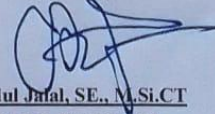
Tanggal Lulus : 05 Juli 2022

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH**

  
Dr. Asmaul Husna, SE, Ak., MM, CA  
NIDN. 1001077101

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi UMRAH**

  
Abdul Jalal, SE., M.Si, CT  
NIDN. 1022088504

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hermalia Putri  
Nim : 180461201111  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode  
*Balanced Scorecard* (Studi Pada PT. Karya Agung  
Mobilindo Kabupaten Karimun.


Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal, Seminar Hasil Sidang  
Skripsi)

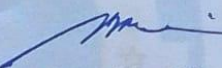
Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

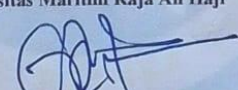
Dosen Pembimbing II,

  
Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si  
NIDN. 0003107708

  
Akhirman, S.Sos.MM  
NIDN. 1004086501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si. CT  
NIDN.1022088504

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Hermalia Putri  
Nim : 180461201111  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode  
*Balanced Scorecard* (Studi Pada PT. Karya Agung  
Mobilindo Kabupaten Karimun.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 20 Juni 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



Hermalia Putri  
NIM. 18046120111

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada PT. Karya Agung Mobilindo Kabupaten Karimun.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat sarjana manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ucapan Khusus kepada kedua orang tua Bapak dan Mak atas kasih sayang yang telah diberikan, motivasi dan doa yang tiada hentinya diberikan kepada penulis agar penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.
- 2) Bapak Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi.
- 3) Bapak Akhirman, S,Sos.,MM sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi .
- 4) Bapak Abdul Jalal, SE,M.Si.CT sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- 5) Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE,Ak.,MM.CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

- 6) Kepada Pimpinan dan Karyawan PT. Karya Agung Mobilindi, Kabupaten Karimun yang telah mengizinkan. serta memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
- 7) Kepada kakak pertama Nova Feronita Rusadi dan abang ipar Ari Sasrul Sani, kakak kedua Juhi Caula Afriliany dan abang ipar Neru Sohibi S.Ak. penulis mengucapkan terimakasih kepada kakak dan abang yang telah mendukung penulis dalam memberikan semangat, doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Teman-teman terbaik Anggi Triwinarsih, Zahrotul Munawaroh, Desy Nur Apriani, Vitri Handayani dan Nurul Fadziela Adma Puteri, terimakasih atas semangat yang tiada hentinya dan jalinan pertemanan yang baik sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 9) Kepada Kim Jun Myeon, Kim Min Seok, Zhang Yixing, Kim Jong Dae, Byun Baek Hyun, Park Chanyeol, Do Kyung Soo, Kim Jongin, dan Oh Sehun yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
- 10) Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang baik yang telah membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semoga kebahagiaan akan selalu menyertai kita semua.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022  
Penulis.

Hermalia Putri

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
★ 1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Pembatasan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kineja .....	11
2.1.2 <i>Balance Scorecard</i> .....	16
2.2 Review Penelitian Relevan .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.1.1 Objek Penelitian .....	32
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	32

3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
3.5 Metode Analisis.....	36
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis / Observasi .....	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT. Karya Agung Mobilindo .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Karya Agung Mobilindo.....	43
4.1.4 Fungsi dan Tugas Organisasi.....	44
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Penolahan Data .....	50
4.2.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.3 Pembahasan Penelitian .....	67
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
★ 5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	