

**PERAN PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(PKH) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT DI KECAMATAN BUKIT BESTARI KOTA  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**APRILIA  
NIM. 180565201015**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

**PERAN PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(PKH) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT DI KECAMATAN BUKIT BESTARI KOTA  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP)



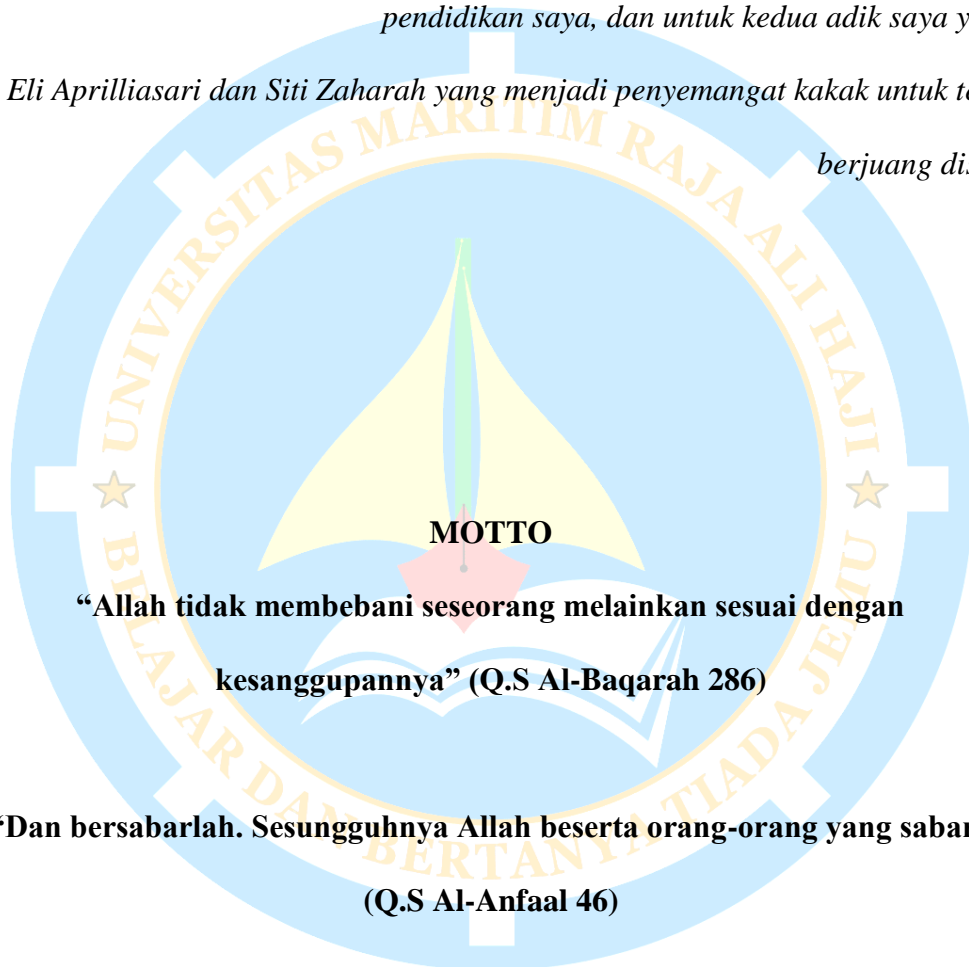
**APRILIA  
NIM. 180565201015**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Kedua orangtua saya yaitu bapak A.Wahab dan Ibu Dewi Yana yang saya cintai, atas pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa dalam pendidikan saya, dan untuk kedua adik saya yaitu Eli Aprilliasari dan Siti Zaharah yang menjadi penyemangat kakak untuk terus berjuang disini.*



### **MOTTO**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah 286)**

**“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”  
(Q.S Al-Anfaal 46)**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : APRILIA  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201015  
Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim  
Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Peran Pendamping Program Keluarga Harapan  
(PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan  
Masyarakat di Kecamatan Bukit Bestari Kota  
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



*Aprilia*  
**APRILIA**  
NIM.180565201015

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aprilia  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201015  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 11 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A Ketua (.....)  
NIP/NIDN. 1015068301
2. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.L.P Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 199212202019031005
3. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 2 (.....)  
NIP/NIDN. 198311032012121001
4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A Anggota 3 (.....)  
NIP/NIDN. 1016127402
5. Novi Winarti, M.A Anggota 4 (.....)  
NIP/NIDN. 1989110520018032001

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya, yang telah memberikan segala kekuatan dan kelancaran kepada peneliti untuk melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).

Peneliti juga menemukan hambatan dan rintangan. Namun, banyak pihak yang mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini. Dimulai dari doa kedua orangtua peneliti, kedua adik tersayang, serta para dosen pembimbing dan teman-teman seperjuangan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Assist. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dari Ilmu Politik.
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP. M.A Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.

4. Assist. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos.,M.A selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Assist. Prof. Novi Winarti, M.A selaku pembimbing II yang banyak memberikan petunjuk serta arahan dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan serta staf yang selama ini sudah memberikan ilmu kepada peneliti.
7. Pihak Kecamatan Bukit Bestari sebagai tempat penelitian yang sudah membantu dan menerima peneliti selama penelitian.
8. M.Junaidi, A.Md selaku Koordinator PKH Kota Tanjungpinang yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada peneliti untuk mengumpulkan data guna untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh Pendamping PKH di Kecamatan Bukit Bestari yaitu Fitriana Lutfhi, S.Kom selaku Pendamping PKH di Kelurahan Tanjung Unggat, Pesta Rohanita L.Tobing, S.Sos selaku Pendamping PKH di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti, Murniati, S.E selaku Pendamping PKH di Kelurahan Sei Jang, Mansyur Syafi'i, S.AP selaku Pendamping PKH di Kelurahan Dompok dan Adrian Permana, S.IP selaku Pendamping PKH di Kelurahan Tanjungpinang Timur yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk kepentingan dalam penelitian ini.

10. KPM (Keluarga Penerima Manfaat) PKH Kecamatan Bukit Bestari yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Kedua orangtua tersayang yaitu Ayahnda A.Wahab dan Ibunda Dewi Yana yang selalu memberikan semangat untuk terus berjuang, yang selalu menjadi support system dalam proses pengerjaan skripsi ini, melalui doanya yang mengalir terus sampai pada akhirnya peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat.
12. Kedua adik tersayang Eli Aprilliasari dan Siti Zaharah yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti.
13. H. Muchrizal dan Hj. Eva Syawal selaku pemilik kos'an atas kebaikan yang telah diberikan selama ini.
14. Keluarga ZAVA yaitu Zahrotul Munawaroh, Desvika Yana dan Afnita Oktania yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dan selalu bersedia untuk direpotkan dalam banyak hal, mendengarkan dan merasakan kebahagiaan dan segala keluh kesah dari peneliti.
15. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dari awal.

Peneliti berdoa semoga amal baik yang telah diberikan mendapat ridho dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang peneliti miliki.



Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 20 Juni 2022





**APRILIA**  
180565201015

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : APRILIA  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201015  
Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 20 Juni 2022

Yang Menyatakan,



APRILIA

NIM. 180565201015

## DAFTAR ISI

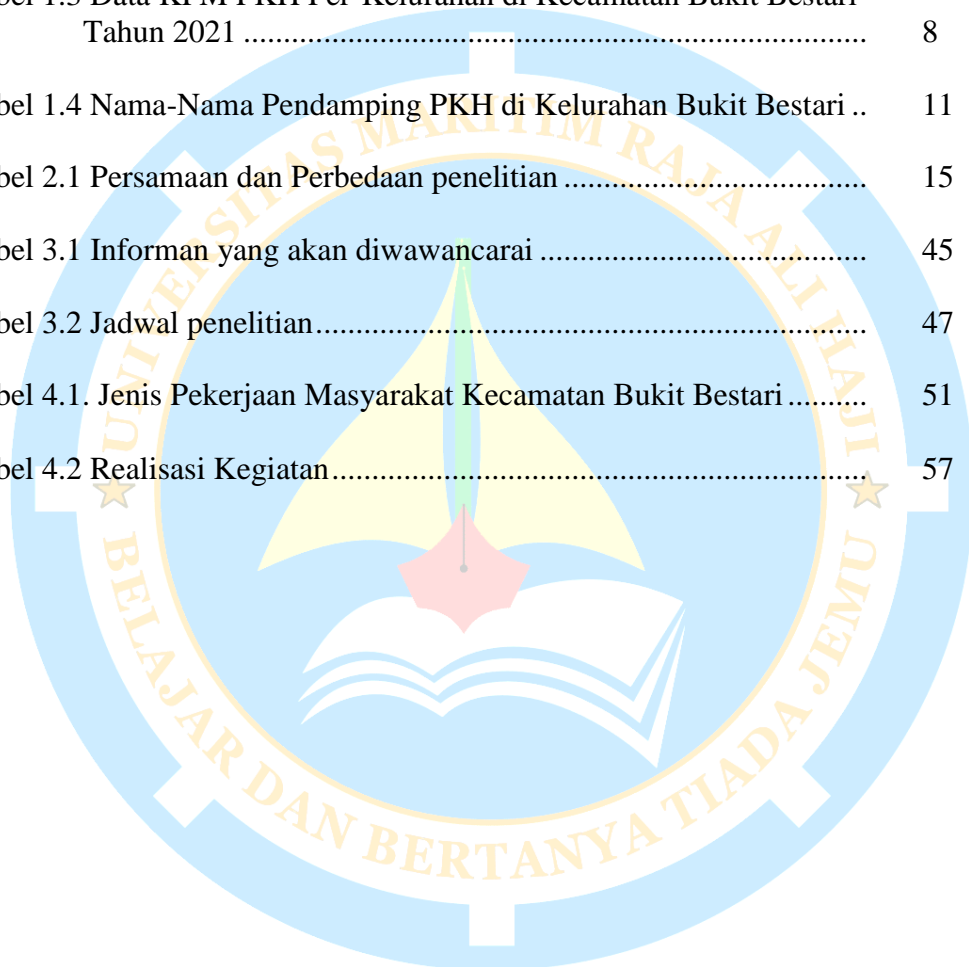
SAMPUL ( COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	15
2.2. Kerangka Teori .....	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Definisi Konsep .....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	42
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	43
3.3. Fokus Penelitian .....	43
3.4. Sumber Data .....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6. Informan.....	45
3.7. Teknik Analisis Data .....	45
3.8. Jadwal Penelitian .....	47
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	48
4.2. Hasil Penelitian .....	53
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran .....	83

<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



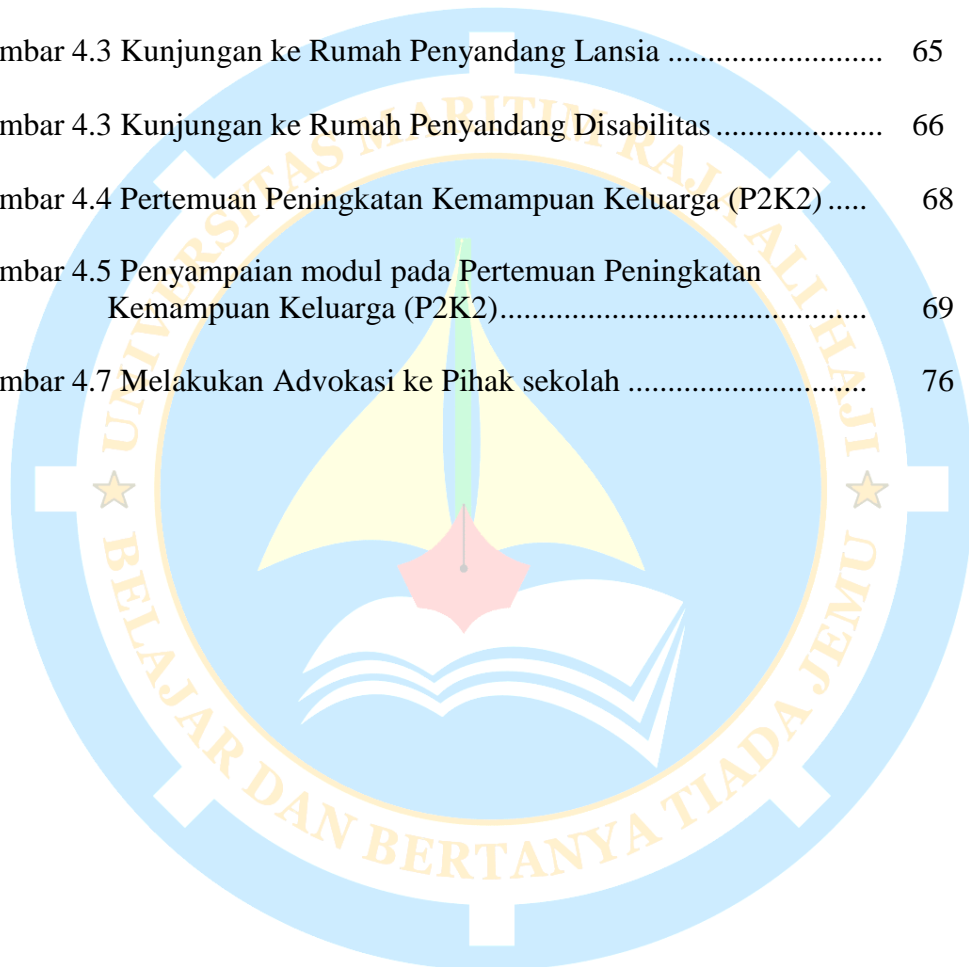
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian kriteria komponen penerima Program Keluarga Harapan (PKH) (Kesehatan, Pendidikan, dan Kesejahteraan Sosial).....	4
Tabel 1.2 Data KPM PKH dari tahun 2020-2021 di Kota Tanjungpinang	7
Tabel 1.3 Data KPM PKH Per-Kelurahan di Kecamatan Bukit Bestari Tahun 2021 .....	8
Tabel 1.4 Nama-Nama Pendamping PKH di Kelurahan Bukit Bestari ..	11
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan penelitian .....	15
Tabel 3.1 Informan yang akan diwawancarai .....	45
Tabel 3.2 Jadwal penelitian.....	47
Tabel 4.1. Jenis Pekerjaan Masyarakat Kecamatan Bukit Bestari .....	51
Tabel 4.2 Realisasi Kegiatan.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Bukit Bestari .....	48
Gambar 4.2 Sosialisasi kepada KPM PKH .....	56
Gambar 4.3 Kegiatan Pertemuan Pada Saat Pemberian Motivasi .....	62
Gambar 4.3 Kunjungan ke Rumah Penyandang Lansia .....	65
Gambar 4.3 Kunjungan ke Rumah Penyandang Disabilitas .....	66
Gambar 4.4 Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) .....	68
Gambar 4.5 Penyampaian modul pada Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2).....	69
Gambar 4.7 Melakukan Advokasi ke Pihak sekolah .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	88
Lampiran 2 Dokumentasi Penunjang Penelitian .....	95
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultaas .....	103
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kesbangpol.....	104
Lampiran 5 Surat Perpanjangan Penelitian dari Kesbangpol.....	105
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kecamatan Bukit Bestari .....	106
Lampiran 7 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian dari Dinas Sosial.....	107
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	108
Lampiran 9 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	109
Lampiran 10 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi.....	110
Lampiran 11 Perbaikan Skripsi .....	111