

**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH DALAM PENANGGULANGAN
BENCANA BANJIR DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



POPPY AMELIA

NIM : 180563201076

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH DALAM PENANGGULANGAN
BENCANA BANJIR DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan Program

Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

POPPY AMELIA

(180563201076)

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : POPPY AMELIA
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201076
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



POPPY AMELIA
NIM. 180563201076

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKKAN

Dosen pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : POPPY AMELIA

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201076

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Tanjungpinang


Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.


Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.
NIDN. 1009037101


Edison, S.AP, MPA
NIDN. 1030128601

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP, MPA
NIDN.1030128601

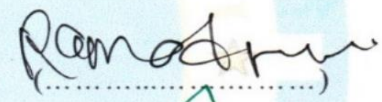
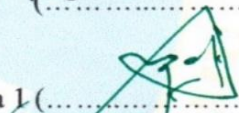


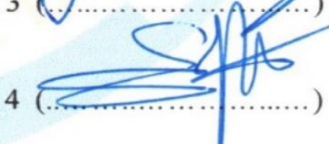
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:


Nama : Poppy Amelia
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201076
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 04 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.** Ketua 
NIDN. 1026058301
2. **Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.** Anggota 1 
NIDN. 1005087301
3. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.** Anggota 2 
NIDN. 0016038702
4. **Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.** Anggota 3 
NIDN. 1009037101
5. **Edison, S.AP., MPA** Anggota 4 
NIDN. 1030128601

Disahkan Oleh:
Dekan


Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera untuk kita semua

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih setia-Nya berupa anugerah, kesehatan dan kenikmatan serta panjang umur sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Tanjungpinang”**. Peneliti juga sangat bersyukur karena Tuhan telah memberikan waktu yang sangat berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Pada Proses penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
2. Edison, S.AP, MPA selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini.

3. Bapak Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si, selaku Ketua Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.SC, selaku Ketua Penguji Sidang yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan ada lembaga yang dipimpin.
6. Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. Edison, S.AP.,MPA. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
8. Chaerey Ranba Sholeh, S.AP., M.A.P selaku Penasihat Akademik (PA) yang selalu memberikan bimbingan Akademik dimasa perkuliahan.
9. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

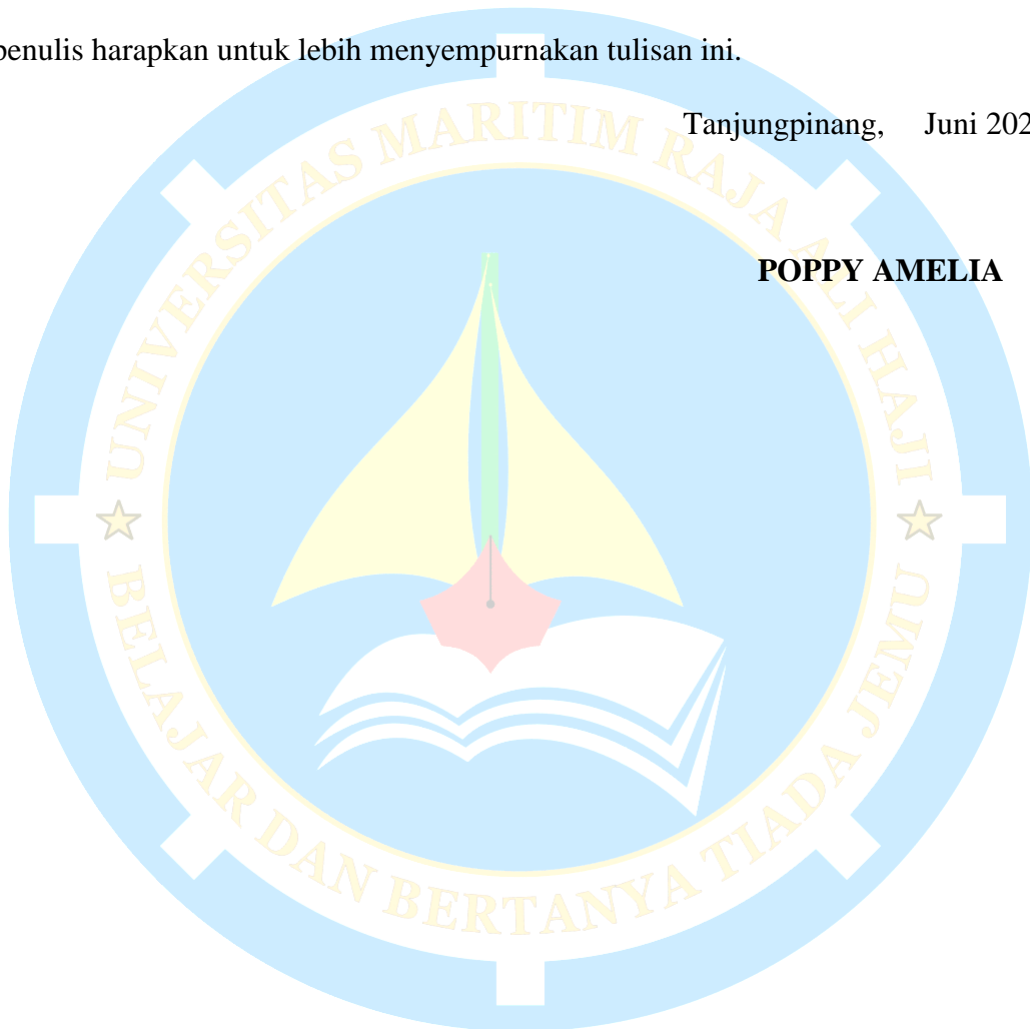
10. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tanjungpinang dan Masyarakat yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberikan dukungan untuk mendapatkan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada sahabat saya yaitu, Ingrid Sally yang selalu memberikan dorongan, semangat, doa dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
12. Terimakasih kepada teman sekamar saya yaitu Widiya Destini dan Erika Simamora yang telah menemani saya mulai dari awal kuliah sampai dengan saat ini.
13. Terimakasih kepada Keluarga Besar Lembaga Kasih Mahasiswa Umrah berkat organisasi tersebut saya bisa betah berada di Kota Tanjungpinang dan teman-teman LKM saya yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan saya semangat, dukungan doa, masukan dan pengalaman dalam pelayanan yang sangat luarbiasa mulai dari awal kuliah sampai saat ini.
14. Keluarga besar serta teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini.
15. Terimakasih kepada temanteman saya yaitu Kak Sinsih, Kak Pijok, Abang Kael, Vera, Oswald, Rini, Lisa dan Fena yang selalu membantu dan memotivasi saya serta memberikat nasehat dan dorongan kepada saya.

16. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh Karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini.

Tanjungpinang, Juni 2022

POPPY AMELIA



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.2.1 Administrasi Publik.....	20
2.2.2 Kebijakan Publik.....	21
2.2.3 Konsep Kinerja.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Defenisi Konsep.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2.1 Objek Penelitian.....	30
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fokus Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Informan.....	33
3.7 Teknik Analisa Data.....	34
3.8 Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	37

4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Identitas Informan	43
4.2.2 Produktivitas Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Banjir	45
4.2.3 Kualitas Layanan Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah	49
4.2.4 Responsivitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah	52
4.2.5 Responsibilitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah	57
4.2.6 Akuntabilitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah	59
4.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB 5 PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96

