

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Alfisyahrin, M. (2017). *peningkatan kualitas pelayanan publik di indonesia* (muhammad a).
- Dwiyanto, A. (n.d.). *mewujudkan good governance melalui pelayanan publik* (A. DWIYANTO (ed.)).
- Denhardt, Janet V. and Robert B. Denhardt. 2007. *The New Public Service: Serving, not Steering. Expanded Edition.* Armon, New York: M.E. Sharpe.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik.* Yogyakarta : Gava Media
- (Mukarom & Laksana, 2015)\_*Manajemen\_Pelayanan\_Publik.pdf.* In *Manajemen Pelayanan Publik* (pp. 1–50).
- Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik.* Januari 2017
- Poltak, Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik,* Alfabeta, Makasar, 2007
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi.* Alfabeta, Bandung, 2003
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik” & Good Corporate Governance “Tata Kelola Perusahaan Yang Baik.”*
- Wijaya, Pudjiarti, E. S., & Winarni, A. T. (2018). *Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (good governance).*

### JURNAL DAN SKRIPSI

- Alfisyahrin, M. (2017). *peningkatan kualitas pelayanan publik di indonesia* (muhammad a).
- andhika trisno, marlien lapian, D. (2017). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 9.
- Dwiyanto, A. (n.d.). *mewujudkan good governance melalui pelayanan publik* (A. DWIYANTO (ed.)).
- Ikhsan, M. (2017). SKRIPSI PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAKSANAAN PEMERINTAHAN DESA ( Studi Desa Pesse , Kecamatan Donri-Donri , Kabupaten Soppeng ) Oleh A . MUH IKHSAN W R FAKULTAS HUKUM. *Universitas Hasanuddin,*

Makasar.

Ismayanti, (2021). (2021). *IMPLEMENTASI PRINSIP - PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN MASALLE KABUPATEN ENREKANG*. 6.

Mukarom, D. H. Z., & Laksana, M. W. (2015). *ZM\_Manajemen\_Pelayanan\_Publik.pdf*. In *Manajemen Pelayanan Publik* (pp. 1–50).

Sedarmayanti. (2012). *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik” & Good Corporate Governance “Tata Kelola Perusahaan Yang Baik.”*

Shandy, V. M. (2017). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kecamatan Tanah Jawa Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.

Yuliana, N. S. (2013). Implementasi prinsip-prinsip good governance dalam meningkatkan kinerja organisasi bidang pelayanan publik pada kantor kecamatan parigi kabupaten pangandaraan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1455>

Hafiz, Muhammad. 2020. “Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota TanjungPinang.” Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Haliza, Siti Nur. 2020. “Strategi Badan Usaha Milik Desa Bunga Tanjung Dalam Pengembangan Ekonomi.” Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Kairupan, Josef. 2017. “PENGARUH PENERAPAN GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN MAPANGET KOTA MANADO.” (2).

Krismiarsi. 2015. *Kajian Terhadap Pendekatan Ilmu Hukum Normatif Dan Ilmu Hukum Empirik Sebagai Dua Sisi Pendekatan Yang Saling Mengisi*. Jurnal Masalah-Masalah Hukum, Jilid 44 No. 1, Januari 2015 : Semarang.

LIA VERONIKA BARUS. 2015. “Universitas Sumatera Utara 7.” 7–37.

Mahfuda, Ahmad Nur. 2018. “Manajemen Sekolah (Madrasah) Unggulan.

Mcconnell, Allan. 2010. Policy Success, Policy Failure and Grey Areas In-Between. *Journal of Public Policy*.

Nuhra Adityo Samudro. 2014. "Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip."

Pemerintah, Peraturan. 2009. "Peraturan Pemerintah No 73 2005 Tentang Kelurahan." 2005(September):1-2.

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2011. *Memahami : Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Ambar Teguh. Yogyakarta: Gava Media, 2011.

Talis, Z. 2019. "Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kelurahan Temas, Kecamatan Batu, Kota Batu)." *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 8(2):178-85.

Zulkarnain. 2017. "105 | Volume III No.2 Juli-Desember 2017I Jurnal Publik UNDER MEDAN." *Publik UNDHAR MEDAN* III(2):105-19.

#### **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan

Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah