

**KEMITRAAN ANTARA BADAN PENGUSAHAAN BATAM
DAN PELINDO I DALAM MEMPERCEPAT PELAYANAN DI
PELABUHAN LAUT BATU AMPAR BATAM**

SKRIPSI



INGGRID SALLY ANGGELINA ARUAN

NIM : 180563201073

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**KEMITRAAN ANTARA BADAN PENGUSAHAAN BATAM
DAN PELINDO I DALAM MEMPERCEPAT PELAYANAN DI
PELABUHAN LAUT BATU AMPAR BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Kesarjanaan Program Studi Ilmu Administrasi Negara



INGGRID SALLY ANGGELINA ARUAN

NIM : 180563201073

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ingrid Sally Anggelina Aruan
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201073
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kemitraan Antara Badan Pengusahaan Batam Dan Pelindo I Dalam Mempercepat Pelayanan Di Pelabuhan Laut Batu Ampar Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Ingrid Sally Anggelina Aruan
NIM. 180563201073

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ingrid Sally Anggelina Aruan
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201073
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kemitraan Antara Badan Pengusahaan Batam dan
Pelindo I dalam Mmepercepat Pelaynan di
Pelabuhan Laut Batu Ampar Ampar

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 5 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.** Ketua (.....)
NIDN. 1009037101
2. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.** Anggota 1 (.....)
NIDN. 1026058301
3. **Firman, ST., M.A.P.** Anggota 2 (.....)
NIDN. 0003108704
4. **Jamhur Poti, SE., M.Si.** Anggota 3 (.....)
NIDN. 1010016404
5. **Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.** Anggota 4 (.....)
NIDN. 1016127402

Disahkan Oleh:
Dekan,

Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP. 198109292015041002



KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera untuk kita semua

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih setia-Nya berupa anugerah, kesehatan dan kenikmatan serta panjang umur sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kemitraan Antara Badan Pengusahaan Batam Dan Pelindo I Dalam Mempercepat Pelayanan Di Pelabuhan Laut Batu Ampar Batam”**. Peneliti juga sangat bersyukur karena Tuhan telah memberikan waktu yang sangat berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Pada Proses penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan ada lembaga yang dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

4. Edison, S.AP.,MPA. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.AP., M.A.P selaku Penasihat Akademik (PA) yang selalu memberikan bimbingan Akademik dimasa perkuliahan.
6. H. Jamhur Poti, SE., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
7. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini.
8. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak Badan Pengusahaan Batam dan Pelindo I cabang Batam yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberikan dukungan untuk mendapatkan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat borjeng saya yaitu, Poppy Amelia yang menemani masa – masa kuliah ku hingga sampai jadi sarjana. Yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik, *thanks dear.*

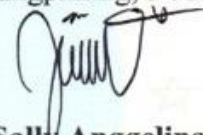
11. Terimakasih kepada sahabat Tungirisation saya yaitu Kik Miy dan Adik Mondet yang selalu support dalam keadaan apapun dan masih selalu setia bersahabat dengan saya.
12. Sahabat-sahabat terkasih saya yang amat lucu dan menggemaskan yaitu Miranda, Topper, Kevin, dan Dadang yang selalu menemani dan menghibur disaatku sedang stress memikirkan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada sahabat-sahabat sepejuangan saya dari SMA yaitu Citra, Evi, Wenny, dan Febri. Yang sama-sama sedang berjuang juga buat tugas akhirnya masing- masing, terimakasih sudah mau untuk saling menguatkan satu sama lain.
14. Terimakasih kepada pacar terkasih saya yaitu Hans Rudyarto Situmorang yang selalu sabar dan setia menemani, tak lupa juga atas doanya dan dukungannya yang selalu membuat optimis untuk ngejar 4 tahun bisa selesai.
15. Terimakasih kepada para demisioner dan teman-teman Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Lembaga Kasih Mahasiswa Umrah (LKM UMRAH) periode 2019/2020 berkat organisasi tersebut saya menambah pengalaman dalam berorganisasi dan dapat berjumpa orang – orang terkasih dan seiman yang mau bersama – sama bertumbuh didalam Tuhan.
16. Terimakasih kepada para demisioner dan teman-teman Pengurus Himpunan Administrasi Negara (HIMANEGARA) periode 2019/2020 berkat organisasi tersebut saya menambah pengalaman dalam berorganisasi serta relasi dalam berteman.

17. Segenap teman-teman angkatan tahun 2018 dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini.

18. Terimakasih kepada teman-teman saya yaitu Christy, James, Kak Sinsih, Abang Kael, Vera, yang selalu membantu dan memotivasi saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini.

Tanjungpinang, 5 Juli 2022



Ingrid Sally Angelina Aruan

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Secara teoritis.....	9
1.4.2 Secara praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.2.1 Kemitraan.....	16
2.2.2 Pelayanan Publik.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Definisi Konsep.....	26
BAB III METODOLOGI	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.2.1 Objek Penelitian.....	31
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Informan	34
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.9 Jadwal Penelitian.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Objek dan Lokasi Penelitian	39
4.1.2 Gambaran Umum.....	39
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Identitas Informan.....	44
4.2.2 Sifat Kemitraan	45
4.2.3 Hubungan Kemitraan.....	50
4.2.4 Status Kemitraan.....	55
4.2.5 Sistem Kemitraan.....	61
4.2.6 Indikator Keberhasilan dalam Kemitraan	65
4.2.7 Faktor-Faktor Yang Menghambat Kemitraan.....	71
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

