

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dalla, A. Y., & Hutabarat, F. N. (2018). *Tumpang Tindih Kewenangan Pengembangan Kawasan Ekonomi Khusus Batam*. *Matra Pembaruan*, 2(2), 139–148.
- Ekowanti, Mas Roro Lilik. (2017). *Kemitraan dalam Otonomi Daerah*. Malang: Inteligensia Media.
- Danim sudarwan, D. (2003). *Penelitian Kualitatif*.
- Gurning, R. O. S., & Budiyanto, E. H. (2007). *Manajemen Bisnis Pelabuhan*. Jakarta: APE Publishing.
- Hardiyansyah, Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Louis, D. (2002). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: erlangga.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative data analysis*. London: sage.
- Mustafa, Abdul Talib. (2017). *Kemitraan dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: calpulis
- Novianto, Widhi. (2009). *Kemitraan Pemerintah dan Swasta (Public Private Partnership)*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Ramelan, Rahardi. (2009). *Kemitraan pemerintah-Swasta dalam Pembangunan Infrastruktur di Indonesia*. Jakarta : Koperasi Jasa Profesi LPPN.
- Sugiyono, P. (2005). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh. (2004). *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Jurnal

- Anggraini, D., Ramdlani, S., & Pamungkas, S. T. (2015). *Pola Spasial Pelabuhan Batu Ampar , Batam*. *Jurnal Mahasiswa Jurusan Arsitektur Universitas Brawijaya*, 1–8.
- Innovation, P. P. technology and. (2020). *Sejarah Perusahaan. PT Petrokimia Gresik*, pp. 1–2.
- Kurniawan, C., Rozi, F., & Rizal, S. (2019). *Prediksi Waktu Sandar Kapal Di Pelabuhan Batu Ampar, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau*. 02(02), 119–134.
- Kuswidanti. (2008). *Gambaran Kemitraan lintas Sektor dan Organisasi di Bidang Kesehatan dalam Upaya Penanganan flu Burung di Bidang*

Komunikasi Komite Nasional Flu Burung dan Pandemi Influenza (Komnas FBPI). Skripsi, Jurusan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Depok, 5–6.

Mallisa, E. I. (2017). *Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Telkom Indonesia*. Repository, 23–70.

Muzwardi, A. (2015). *The Analysis of Network Governance in The Investment Development of Free Trade Zone and Free Port (KPBPB) Batam*. JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik), 19(2), 144.

OECD, (1997). “*Best Practice Guidelines For Contracting Out Government Services*,” PUMA Policy Brief No. 2.

Purba, D., & Saputra, A. (2018). *Faktor-Faktor Penurunan Pertumbuhan Ekonomi Batam*. JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS, 6(2), 224–230.

Website

Batam, M. (2020). *Pengusaha Keluhkan Tingginya Ongkos Logistik di Batam - Metrobatam*. <https://www.metrobatam.com/2020/08/pengusaha-keluhkan-tingginya-ongkos-logistik-di-batam/>

Batam Pos. (2021). *Biaya Logistik di Batam Harus Turun hingga 15 Persen dan Bebas Pungli - batampos. Batam Pos*. <https://batampos.co.id/2021/03/19/biaya-logistik-di-batam-harus-turun-hingga-15-persen-dan-bebas-pungli/>

BP Batam. (2021). *Pelabuhan Batu Ampar Siap Dikembangkan, Kapasitas Jadi 2 Juta Teus di 2023. BP Batam*. <https://bpbatam.go.id/en/pelabuhan-batu-ampar-siap-dikembangkan-kapasitas-jadi-2-juta-teus-di-2023/>

Bumn. (2020). *Tingkatkan Sinergi, Pelindo 1 & BP Batam Tandatangani Kerjasama*. <https://bumn.go.id/post/tingkatkan-sinergi-pelindo-1-bp-batam-tandatangani-kerjasama>

Harijanto. (2020, August 31). *Bagaimana Progres Pembangunan Pelabuhan Batu Ampar Batam*. p. 1. <https://indoshoppinggazette.com/2020/bagaimana-progres-pembangunan-pelabuhan-batu-ampar-batam/>

Haryati, dewi. (2019). *Biaya Logistik di Pelabuhan Batu Ampar Masih Mahal, Ini Rencana BP Batam - Tribunbatam. Tribun Batam*. <https://batam.tribunnews.com/2019/09/21/biaya-logistik-di-pelabuhan-batu-ampar-masih-mahal-ini-rencana-bp-batam>

Kementerian Keuangan Republik. (2017). *Menkeu: Teknologi, Salah Satu Kunci Tingkatkan Ekonomi*. www.kemenkeu.go.id, p. 1.

<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-teknologi-salah-satu-kunci-tingkatkan-ekonomi/>

Pelindo I dan BP Batam Atasi Pemanduan dan Penundaan Kapal. (2020). *Pelindo 1*.

Sianturi, A. H. (2020). Pelindo 1 dan BP Batam Kerja Sama Pemanduan dan Penundaan Kapal. *Berita Satu*.

Tingkatkan Pelayanan, Pelindo 1 Tunjukkan Tren Kinerja Positif. (n.d.). Medan: Ghara Pelindo Satu.

Undang - Undang

Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 53 Tahun 2002

UU No. 25 tahun 2007 Tentang Pembangunan Ekonomi Nasional.

UU Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 1 Tahun 2000 Tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Menjadi Undang-Undang.

