

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN E-PUSKESMAS DI  
PUSKESMAS SEI JANG KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**VITRI HANDAYANI  
NIM. 180563201064**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN E-PUSKESMAS DI  
PUSKESMAS SEI JANG KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Administrasi Negara



**VITRI HANDAYANI  
NIM. 180563201064**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vitri Handayani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201064  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan E-Puskesmas di  
Puskesmas Sei Jang Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 7 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Vitri Handayani

NIM. 180563201064

## PENGESAHAN

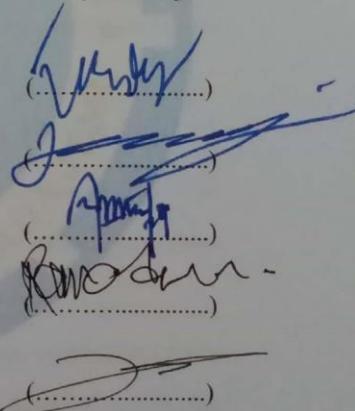
Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Vitri Handayani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201064  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan E-Puskesmas di  
Puskesmas Sei Jang Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 4 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. **H. Jamhur Poti, SE., M.Si.** Ketua  
NIDN. 1010016404
2. **Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.** Anggota 1  
NIDN. 1009037101
3. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.** Anggota 2  
NIDN. 0016038702
4. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.** Anggota 3  
NIDN. 1026058301
5. **Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.** Anggota 4  
NIDN. 0001108304



Disahkan Oleh:

Dekan,



**Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH**  
NIP. 198109212015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Vitri Handayani

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201064

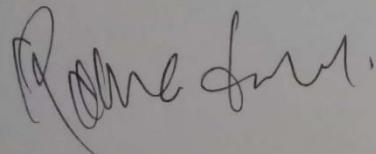
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan E-Puskesmas di  
Puskesmas Sei Jang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujiankan.

Menyetujui, tanggal: 15 Juni 2022

Pembimbing Utama,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.

NIDN. 1026058301

Menyetujui, tanggal: 14 Juni 2022

Pembimbing Pendamping,

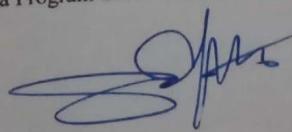


Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.

NIDN. 0001108304

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.AP., MPA

NIDN. 1015068301

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahhirabbil'alamin*, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan E-Puskesmas di Puskesmas Sei Jang Kota Tanjungpinang”**.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Atas bantuan, bimbingan, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dapat terselesaikan. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu pengetahuan;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar;
3. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan ilmu, pengajaran, masukan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Bapak Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan ilmu, pengajaran, masukan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

5. Bapak Edison, S.AP., MPA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan;
6. Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si. selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi dan nasehat selama ini;
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah membekali ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;
8. Kepada informan saya yaitu Bapak dr. Muhamad Paisal selaku Kepala Puskesmas Sei Jang, Ibu Renville Gita Lestari, S.Kep.Ners, Ibu Syafriyanti, AMG, Ibu Paranita Yuniaty, A.Md.Keb dan pihak-pihak dari Puskesmas Sei Jang yang sudah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian;
9. Untuk teman seperjuangan yang selalu saling menguatkan dan mendoakan untuk kelancaran penelitian saya, Yuyun Yuliana, Desvika Yana, Desi Tryanti, Rindiani Safitri, Rindiani Handratna, Riska Sri Zulaikah, Wulandari Syaputri Pratama dan seluruh mahasiswa Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang sedang berjuang;
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu atas dukungan dan doanya.

Semoga amal baik dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan didalam penelitian ini. Oleh karena itu saran dan kritikan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa datang.

*Wassalamua 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 7 Juni 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER .....	
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT.....</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Kerangka Teori.....	10
2.2.1. Evaluasi .....	10
2.2.2. Evaluasi Program .....	13
2.2.3. Pelayanan Publik .....	15
2.2.4. E-Government .....	17
2.2.5. E-Puskesmas .....	20
2.3. Kerangka Pemikiran .....	21
2.4. Definisi Konsep .....	22
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	24
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	24
3.3. Fokus Penelitian .....	24
3.4. Sumber Data .....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6. Informan .....	27
3.7. Teknik Analisa Data.....	27
3.8. Jadwal Penelitian.....	29
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	31

4.1.1. Gambaran Umum Kota Tanjungpinang .....	31
4.1.2. Profil Puskesmas Sei Jang Kota Tanjungpinang .....	34
4.1.3. Gambaran Umum E-Puskesmas .....	41
4.2. Hasil Penelitian .....	44
4.2.1. Identitas Informan .....	44
4.2.2. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan E-Puskesmas Sei Jang Kota Tanjungpinang .....	45
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>81</b>

