

## DAFTAR REFERENSI

**Buku:**

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, dan R. R. I. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Hayat. (2018). *Kebijakan Publik, Evaluasi, Reformasi dan Formulasi*. Intrans Publishing.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik*. CV. Indra Prahasa.
- Mubarok, dan N. S. (2019). *Pelayanan Publik Kontemporer*. Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati.
- Muh. Firyal Akbar, dan W. K. M. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan : Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia*. ideas.
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. LeutikaPrio.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*.
- Rusydi Ananda, dan T. R. (2017). *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Perdana Publishing.
- Salim, dan S. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Citapustaka Media.
- Samodra Wibawa, Yuyun Purbokusumo, dan A. P. (1994). *Evaluasi Kebijakan Publik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sandu Siyoto, dan M. A. S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Situmorang, C. H. (2016). *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan)*. Social Security Development Institute (SSDI).
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta.

Suharsimi Arikunto, dan C. S. A. J. (2004). *Evaluasi Program Pendidikan*. PT Bumi Aksara.

Team, D. (2021). *Kota Tanjungpinang Dalam Angka Tanjungpinang Municipality in Figures 2021*. BPS Kota Tanjungpinang.

#### **Jurnal:**

Anwar Ganing, Muhammad Firdaus, dan F. C. (2017). Efektivitas E-Puskesmas di Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar. *Administrasi Negara*, 23(1), 2.

Arya Bagus Saputro, M. Fachri Adnan, dan Z. A. (2017). Pelaksanaan Layanan E-Puskesmas di Puskesmas Ambacang Kecamatan Kurangi Kota Padang. *Public Sector Innovations*, 2(1), 33–38.

Azyyati Ridha Alfian, dan M. U. B. (2020). Analisis Pelaksanaan E-Puskesmas di Puskesmas Ikur Koto Padang. *Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(2), 396.

Devid Leonard, Dewi Mardiawati, dan D. S. (2018). *Analisis Pemanfaatan E-Puskesmas Dengan Metode Performace, Information, Ekonomi, Control, dan Efisiensi, Service (PIECES) di Puskesmas Kota Padang*. 1(1), 18–20.

Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. 23(3), 188.

Mariano, S. (2018). *Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo*. 9–11.

Maulani, W. (2020). *Penerapan Electronic Government dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health di Kota Surabaya)*. 5(2), 44–45.

Nasrullah. (2017). *Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance dan Smart City (Studi Kasus: Pemerintah Kota Makassar)*. 2.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 35–36.

Satriadi, dan D. S. H. (2019). Penerapan E-Puskesmas Pada Puskesmas Tanjungpinang. *Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 154–157.

Shilvia Apriyani Putri, dan S. (2021). Efektifitas Penyelenggaraan E-Puskesmas Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. *Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(2), 652–657.

Sinaulan, N. (2019). *Efektivitas Penerapan E-Puskesmas di Pusat Kesehatan Masyarakat Bahu Kota Manado*. 1–7.

Surita, dan H. A. (2021). Analisis Implementasi Layanan E-Puskesmas Pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Bungaraya Kabupaten Siak. *Kemunting*, 2(1), 362–366.

Zulham Andi Ritonga, dan I. M. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Program Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) di Puskesmas Rantang. *Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(2), 292–293.

**Dokumen:**

*Profil Kesehatan Puskesmas Sei Jang Tahun 2020.* (2020).

