

DAFTAR REFRENSI

Buku:

- Ancok, Djameludin. (2012) *Kepemimpinan dan Inovasi* , Penerbit Erlangga.
- Atep, Adya Barata. 2004. “Dasar – Dasar Pelayanan Prima.” jakarta: Elex Media Komputindo.
- Dwiyanto, Agus. 2017. “Mewujudkan Good Governace Melalui Pelayanan Publik.”
- Eri Barlian. 2016. *Metedologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Makmur Rohana, Thahier. 2015. *Manajemen, Inovasi Dan Kreativitas Manusia Dalam Administrasi Dan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia.
- Rogers, Everett M. n.d. “Diffusion of Innovations Fifth Edition.” Free Press.
- Rozarie, R. .. De. 2019. “Hukum Pelayanan Publik.” Surabaya.
- Sugiyono. 2012. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.” Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syahodih. 2005. *Metode Peneltian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik* . Jakarta: STIA-LAN Press.
- Usman, Husaini, P. S. A. 2017. *Metedologi Penelitian Sosial (Ke-3)*. Bumi Aksara.

Skripsi dan Jurnal:

- A. Zeithaml, V. Parasuraman, A. and L. Berry L. 1985. “Strategies in Services Marketing.” Vol. 49.
- Agus, Malaro. 2021. “Pelaksanaan Eazy Paspport Pada Kantor Imigrasi Kelas I Kota Makassar.”
- Bahri, Syamsul. 2020. “Analisis Manajemen SDM Dalam Mengembangkan Strategi Pembelajaran Di Era New Normal.” 1 No.1.
- Cindy Tiffany. 2017. “Efektivitas Pelayanan Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Imigrasi Kelas II Pemantangsiantar.”

Djati, Wadhid Kuntjoro, and Dahlan Pasaribu. 2020. "Eazy Passport: Inovasi Layanan Publik Di Tengah Pandemi Covid-19."

Edwinarta, Caesar Demas. 2020. "TPI, Implementasi Layanan Eazy Passport Kantor Imigrasi Kelas I Gresik, Tanjung Perak Pada Universitas Muhammadiyah." Volume 3,.

Halim. 2020. "Kebijakan Pembangunan Dalam Konsep Kepemimpinan Partisipatif."

Jeroen PJ De Jong, Deanne N. Den Hartog. 2007. "How Leaders Influence Employees Innovative Behaviour."

Simamora, Beltahmamero. n.d. "Inovasi Pelayanan Pemerintah Desa Melalui E-Government (Studi Penelitian Deskriptif Kualitatif Di Desa Panggunharjo, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta)." 2017.

Internet:

Antaraneews.com. 2019. "Imigrasi Belakang Padang Tolak Puluhan Pemohonan Paspor." Retrieved (<https://www.antaraneews.com/berita/1113334/imigrasi-belakangpadang-tolak-puluhan-permohonan-paspor>).

Detaknews.com. 2021. "Terus Berbenah Ini Capaian Kinerja Kantor Imigrasi Kelas II Belakang Padang."

Direktorat Jendal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI. 2020. "Kantor Imigrasi Buka Layanan Paspor Kolektif (Eazy Passport)." Retrieved (<https://www.imigrasi.go.id>).

Kanimbelakangpadang.kemhumkam.go.id. 2020. "Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNPB) Pelayanan Keimigrasian."

kecebelpadang.batam.go.idj. 2021. "Jumlah Penduduk Kecamatan Belakang Padang."

PANRB. 2021. "Inovasi Pelayanan Publik Harus Mampu Bertahan Dalam Masa Pandemi." Retrieved (<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/inovasi-pelayanan-publik-harus-mampu-bertahan-dalam-masa-pandemi>).

Pembangunan, Badan Pengawasan Keuangan dan. 2022. "Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)." Retrieved (<http://www.bpkp.go.id/perekonomian/konten/263/penerimaan-negara-bukan-pajak.bpkp>).

Regulasi dan Perundang-Undangan

Hukumonline.com. 2020. “Surat Edaran Direktur Jendral Imigrasi.” Retrieved (<https://covid19.hukumonline.com/2020/03/23/surat-edaran-direktur-jenderal-imigrasi-nomor-imi-gr-01-01-2114-tahun-2020>).

(<http://www.bpkp.go.id/perekonomian/konten/263/penerimaan-negara-bukan-pajak.bpkp>).

RI, Database Peraturan JDIH BPK. 2009. “Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik.”

RI, JDIH BPK. 2017. “Peraturan Pemerintah (PP) No, 38 Tahun 2017.” Retrieved (<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51722>).

