

**PENGAWASAN PELAKU PERJALANAN PADA SITUASI PANDEMI  
COVID 19 DI PELABUHAN SRI BINTAN PURA TANJUNGPINANG  
OLEH SATGAS COVID 19**

**SKRIPSI**



**FIRZA SANDANA PUTRA  
NIM : 170563201065**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**TANJUNGPINANG**

**2022**

**PENGAWASAN PELAKU PERJALANAN PADA SITUASI PANDEMI  
COVID-19 DI PELABUHAN SRI BINTAN PURA TANJUNGPINANG  
OLEH SATGAS COVID 19**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjaan



**FIRZA SANDANA PUTRA  
NIM : 170563201065**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**TANJUNGPINANG**

**2022**

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Firza Sandana Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201065  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pengawasan Pelaku Perjalanan Pada Situasi  
Pandemi Covid-19 Di Pelabuhan Sri Bintang Pura  
Tanjungpinang Oleh Satgas Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang  
Pada Tanggal : 7 Juli 2022

### Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Agus Hendrayady, Sos., M.Si Ketua (.....)  
NIDN. 1005087301
2. Assist. Prof. H. Jamhur Poti., SE., M.Si Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 1010016404
3. Assist. Prof. Dr. Edy Akhyary., S.Sos., M.Si Anggota 2 (.....)  
NIDN. 1008096901
4. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)  
NIDN. 0016038702
5. Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, Sos., M.Soc.Sc. Anggota 4 (.....)  
NIDN. 1983062015041003

Disahkan Oleh:

Dekan

Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Firza Sandana Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201065  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Pengawasan Pelaku Perjalanan Pada Situasi Pandemi  
Di Pelabuhan Sri Bintang Pura Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 10 Juni 2022  
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si  
NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 14 Juni 2022  
Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc  
NIP/NIDN. 1026058301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.AP., MPA,  
NIP/NIDN. 198612302014041001

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firza Sandana Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201065  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pengawasan Pelaku Perjalanan Pada Situasi  
Pandemi Coovid-19 Di Pelabuhan Sri Bintang Pura  
Tanjungpinang Oleh Satgas Covid-19

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Firza sandana putra

NIM. 170563201065

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengawasan Pelaku Perjalanan Pada Situasi Pandemi Di Pelabuhan Sri Bintan Pura Tanjungpinang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Bapak Edison, S.AP., MPA sebagai Kepala Jurusan sekaligus dosen penasehat akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Buk Dr. Fitri Kurnianingsih,S.Sos.,M.Si.selaku dosen pembimbing utama saya yang telah menyediakan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ramadhani Setiawan,Sos.,M.Soc.Sc.selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan waktunya, arahan dan saran-saran yang sangat membangun sehingga skripsi dapat diselesaikan sebaik mungkin;
6. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis, serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih saya ucapkan kepada instansi terkait yaitu, Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Tanjungpinang, Satgas Covid-19 Kota Tanjungpinang yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terimakasih kepada rekan seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2017 yang sama-sama berjuang dari awal perkuliahan.
9. Penulis berdo'a semoga amal baik yang telah diberikan dapat ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

  
Firza Sandana Putra





## DAFTAR ISI

COVER (SAMPUL)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN.....	vii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Pengawasan .....	13
2.2.2 Pelaku Perjalanan.....	14
2.2.3 Pandemi.....	14
2.2.4 Pelabuhan Sri Bintang Pura Tanjungpinang .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
2.4 Defenisi Konsep.....	16
2.4.1 Menetapkan Alat Pengukur ( <i>Standart</i> ) .....	17
2.4.2 Mengadakan Penilaian ( <i>Evaluate</i> ) .....	17
2.4.3 Mengadakan Tindakan Perbaikan ( <i>Corrective Action</i> ).....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	19
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	19

3.2.1	Objek Penelitian .....	19
3.2.2	Lokasi Penelitian .....	19
3.3	Fokus Penelitian .....	20
3.4	Sumber Data .....	20
3.4.1	Data primer .....	20
3.4.2	Data sekunder .....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5.1	Observasi (Pengamatan) .....	21
3.5.2	Interview (Wawancara) .....	21
3.5.3	Dokumentasi .....	22
3.6	Informan .....	22
3.7	Teknik Analisis Data .....	22
3.7.1	Mempersiapkan instrument data .....	23
3.7.2	Pengumpulan data .....	23
3.7.3	Analisis data .....	23
3.8	Jadwal Penelitian .....	24
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	25
4.1.1	Gambaran Umum Kota Tanjungpinang .....	25
4.1.2	Luas wilayah .....	26
4.1.3	Keadaan Pemerintah .....	28
4.1.4	Sosial dan Budaya .....	28
4.1.5	Kependudukan .....	29
4.2	Pelabuhan Sri Bintang Pura Tanjungpinang .....	30
4.2.1	Sistem Pelabuhan .....	31
4.2.2	Fungsi Pelabuhan .....	32
4.3	Covid-19 .....	33
4.4	Pelindo Tanjungpinang .....	35
4.4.1	Sejarah Pelindo .....	36
4.4.2	Struktur Organisasi .....	38
4.5	Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Tanjungpinang .....	39
4.6	Satgas Covid-19 Kota Tanjungpinang .....	41
4.7	Hasil Penelitian .....	45
4.7.1	Menetapkan Alat Pengukur ( <i>Standart</i> ) .....	46

4.7.2 Mengadakan Penilaian ( <i>Evaluate</i> ) .....	51
4.7.3 Mengadakan Tindakan Perbaikan ( <i>Corrective Action</i> ) .....	57
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>64</b>

