BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah berkembang dengan sangat pesat untuk mendukung pekerjaan manusia dan memungkinkan manusia untuk berkomunikasi secara global.Teknologi menjanjikan efisiensi dan produktivitas kepada manusia untuk menjalankan pekerjaannya. Teknologi biasa diterapkan diberbagai bidang seperti, pendidikan, ekonomi, pemerintahan, dan perdagangan.

Pada pengembangan bisnis banyak diperlukan pembaruan-pembaruan yang menyangkut teknologi, hal ini dikuatkan dengan bermunculannya aplikasi-aplikasi untuk membantu penjualan dalam bisnis tersebut. Pembaruan ini sangat dibutuhkan untuk memperluas keterjangkauan dari produk itu sendiri. Serta membantu pelaku usaha untuk dapat mengetahui rekap hasil penjualan secara lebih efisien. Dalam hal ini bisnis yang sedang naik daun yaitu bisnis kafe yang banyak menjual makanan dan minuman sesuai dengan tema dari kafe tersebut.

Sebuah kafe tentunya akan berusaha meningkatkan pelayanan yang terbaik untuk pelanggannya, akan tetapi pasti ada beberapa kendala yang mungkin dapat terjadi sehingga menurunkan kualitas layanan itu sendiri. Pembelian secara online dapat menjadi contoh dimana bisa terjadi miskomunikasi antara pembeli dan kurir atau pembeli yang tidak sabar disaat menunggu pesanannya diantarkan.

Berdasarkan masalah diatas, peneliti tertarik untuk merancang Aplikasi Pesan Antar Makanan (*CafeIn*) yang akan menjadi pusat untuk berbalanja makanan dan minuman yang dijual di kafe-kafe. Sehingga dapat menjadi solusi agar pembeli dan kurir dapat saling berkomunikasi sehingga mengurangi permasalahan yang sudah dijelaskan.

Menurut Saepudin *et al.,* (2021) *Rapid Aplication Development* (RAD) merupakan model proses perangkat lunak yang menekankan pada daur pengembangan hidup yang singkat. RAD merupakan versi adaptasi cepat dari model *waterfall*, dengan menggunakan pendekatan konstruksi komponen.

Dengan menggunakan model RAD dalam merancang sistem dapat mempercepat waktu dan biaya dalam pengerjaannya. Penelitian sebelumnya yakni Sistem Informasi Pemasaran Rumah telah menerapkan model RAD dalam perancangannya. Dimana menghasilkan sistem penjualan rumah memenuhi kebutuhan pengguna secara terperinci dan memberikan nilai tambah untuk pencapaian tujuan dan sasaran bagi penjualan rumah. Saat perancangan sistem informasi yang biasa membutuhkan waktu minimal 180 hari, sedangkan dengan metode RAD membutuhkan waktu 30-90 hari dalam pembuatan sistem tersebut (Hasanudin, 2019).

Oleh karena itu, peneliti tertarik menerapkan metode RAD dengan kesamaan topik penelitian, serta dengan waktu yang disesuaikan akan lebih menguntungkan untuk menerapkan RAD.

1.2 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari rumusan masalah diatas, dibuatlah batasan batasan masalah, diantaranya :

1. Laporan ini berfokus pada dikembangkannya aplikasi pesan antar makanan untuk memudahkan dalam pembelian makanan dan minuman.
2. Dengan pesatnya perkembangan teknologi mendorong peneliti untuk membangun aplikasi pesan antar makanan yang bisa digunakan bagi siapa saja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan Apakah dapat diterapkan untuk mengimplementasi sistem pengembangan *Rapid Application Development* dalam penyelesaian Rancang Bangun Aplikasi Pesan Antar Makanan?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Rancang Bangun Aplikasi Pesan Antar Makanan Menggunakan Metode *Rapid Application Development* dalam penelitian ini adalah mengetahui dan mengimplementasikan proses pengembangan sistem yang menerapkan metode *Rapid Application Development* sebagai prinsip untuk menyelesaikan sistem yang telah dirancang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat meningkatkan mutu pelayanan dan omset bagi kafe tersebut, serta bagi kurir yang dapat bekerja mengantarkan pesanan-pesanan pelanggan
2. Membantu pelanggan untuk membeli makanan dan minuman dengan praktis melalui aplikasi secara *online*. Membantu agar kafe lebih mudah untuk mendapatkan pelanggan melalui aplikasi secara *online*. Membantu mereka memperoleh penghasilan bermodalkan kendaraan bermotor yang mereka punya.

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan Skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan penelitian skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang penelitian – penelitian terdahulu yangdiperoleh dari jurnal yang berhubungan dengan penelitian digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis dan perancangan.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh dari Implementasi metode Rapid Application Development pada Aplikasi Pesan Antar Makanan

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan berisi sumber – sumber yang digunakan sebagai bahan referensi dan pendukung kajian terdahulu.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisikan lampiran yang digunakan sebagai pendukung penelitian.