

## ABSTRAK

Lamunde, Agistira. 2022. *Implementasi Metode Prototype pada Rancang Bangun Sistem Antrian Digital berbasis Android, Skripsi*. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Univeristas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Alena Uperiati, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs.

---

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan berbagai solusi untuk meningkatkan kinerja pelayanan terutama yang berkaitan dengan pelayanan publik, salah satunya adalah penerapan perkembangan teknologi informasi dalam bidang keuangan. Penggunaan *android* dalam bidang keuangan khususnya di Bank BRI Kantor Cabang Tanjungpinang dapat dimanfaatkan untuk mengatasi sistem antrian yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan sistem antrian digital berbasis *android* yang bisa digunakan pengunjung untuk mengambil antrian dimanapun dan kapanpun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Antrian Digital berbasis *Android*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Prototype* yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu mendengarkan pengguna, pembangunan *prototype* dan uji coba. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Antrian Digital berbasis *Android*. Pada penelitian ini pengujian yang digunakan adalah pengujian *blackbox testing*. Berdasarkan *black box testing* yang dilakukan, semua menu dan fitur dapat berjalan sesuai kriteria fungsi yang diinginkan.

**Kata kunci: Antrian, Android, Prototype, Pengembangan.**

## ABSTRACT

Lamunde, Agistira. 2022. *Implementation of the Prototype Method in the Design of a Digital Queue System based on Android, Thesis. Tanjungpinang: Informatic's Engineering, Faculty of Engineering, Raja Ali Haji Maritime University. Advisor I: Alena Uperiati, S.T., M.Cs. Advisor II: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs.*

---

The development of information and communication technology has provided various solutions to improve service performance, especially those related to public services, one of which is the application of information technology developments in the financial sector. The use of android in the financial sector, especially at Bank BRI Tanjungpinang Branch Office can be used to overcome the queuing system which is still done manually by using an android-based digital queuing system that can be used by visitors to take queues anywhere and anytime. The purpose of this research is to design and build a Digital Queue System based on Android. The method used in this research is the prototype method which consists of several stages, namely listening to users, building prototypes and testing. The result of this research is an Android-based Digital Queue System. In this study, the test used was blackbox testing. Based on the black box testing carried out, all menus and features can run according to the desired function criteria.

***Keywords: Queue, Android, Prototype, Development.***