

Rezita, Roza. 2022. *Pengembangan Aplikasi Web Untuk Jasa Laundry Dengan Metode Waterfall (Studi Kasus : Deca Laundry)*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Tekad Matulatan, S.Sos., S.Kom., M.Inf.Tech. Pembimbing II: Alena Uperiati, S.T., M.Cs.

Pada umumnya, pemesanan *laundry* dilakukan ke tempat *laundry* dengan pencatatan pemesanan secara manual. Pihak *customer* akan diberitahu melalui lisan ataupun tulisan (berbentuk nota) untuk berapa lama pemesanan *laundry* selesai. Terkadang, *customer* sering kehilangan nota pemesanan *laundry* yang kemudian membuat pihak *laundry* harus mengecek ulang. Tentu akan merepotkan pihak *laundry* karena akan memakan waktu yang cukup lama, apalagi jika ada antrian yang sangat banyak. Pihak *laundry* juga akan kesulitan dalam merekap data pemesanan setiap hari ataupun setiap bulan. Untuk itu perlu dibuat *system* jasa *laundry* yang bisa melakukan pemesanan *laundry*, nota digital serta rekap laporan. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk mempermudah karyawan dan pemilik dalam mengelola data menggunakan aplikasi web jasa *laundry* dengan metode *waterfall*. Hasil dari perancangan ini adalah sebuah aplikasi web jasa *laundry* yang mana mampu melakukan penginputan data secara efisien, nota yang berbentuk digital serta perekapan laporan yang otomatis. Berdasarkan pengujian hasil yang dilakukan tingkat kepuasan user terhadap aplikasi ini cukup memuaskan dengan hasil pengujian 90%.

Kata Kunci: *Jasa Laundry, Nota, Metode Waterfall*

Rezita, Roza. 2022. *Pengembangan Aplikasi Web Untuk Jasa Laundry Dengan Metode Waterfall (Studi Kasus : Deca Laundry)*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Tekad Matulatan, S.Sos., S.Kom., M.Inf.Tech. Pembimbing II: Alena Uperiati, S.T., M.Cs.

In general, laundry orders are made to a laundry place by recording the order manually. The customer will be notified verbally or in writing (in the form of a note) for how long the laundry order will take. Sometimes, customers often lose laundry order notes which then make the laundry party have to re-check. Of course it will be a hassle for the laundry because it will take quite a long time, especially if there are very many queues. The laundry party will also find it difficult to recap the order data every day or every month. For this reason, it is necessary to create a laundry service system that can make laundry orders, digital notes and recap reports. The purpose of making this application is to make it easier for employees and owners to manage data using a laundry service web application with the waterfall method. The result of this design is a laundry service web application which is able to efficiently input data, digital notes and automatic report recording. Based on the results of testing, the level of user satisfaction with this application is quite satisfactory with the test results of 90%.

Keywords: *Laundry Service, Note, Waterfall Method*