

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi mengalami perkembangan yang sangat pesat di abad 21. Teknologi membantu manusia dalam melakukan aktifitas kehidupan sehari-hari. Teknologi yang berkembang saat ini mulai banyak diterapkan, salah satunya dibidang jasa pencucian atau *laundry*. Penerapan teknologi yang diterapkan pada tempat *laundry* akan mempermudah mengelola data pesanan, perekapan laporan yang dibuat secara digital melalui aplikasi.

Pada umumnya, pemesanan *laundry* dilakukan ke tempat *laundry* dengan pencatatan pemesanan secara manual. Pihak *customer* akan diberitahu melalui lisan ataupun tulisan (berbentuk nota) untuk berapa lama pemesanan *laundry* selesai. Terkadang, *customer* sering kehilangan nota pemesanan *laundry* yang kemudian membuat pihak *laundry* harus mengecek ulang. Tentu akan merepotkan pihak *laundry* karena akan memakan waktu yang cukup lama, apalagi jika ada antrian yang sangat banyak. Pihak *laundry* juga akan kesulitan dalam merekap data pemesanan setiap hari ataupun setiap bulan. Inovasi dan pembaharuan sangat diperlukan untuk bisa memberikan pelayanan yang sebelumnya terjadi beberapa *error* dari pihak *customer* kepada pihak *laundry*. Penerapan teknologi pada sistem *laundry* tentu akan dapat meningkatkan efisiensi baik waktu maupun pelayanan. Fitur-fitur yang nantinya dapat memudahkan pemilik antara lain fitur nota digital yang mana dapat mengurangi biaya pencatatan nota untuk pihak *laundry* karena nantinya nota akan berupa nota digital berbentuk pdf yang akan dikirimkan kepada *customer*, fitur rekap mingguna dan bulanan untuk memudahkan pemilik dan melihat untung dan rugi serta laba naik turun setiap bulannya, dan juga mengurangi terjadinya kesalahan pada pihak *customer* maupun pihak *laundry*.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis ingin membangun dan merancang penelitian skripsi yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Web Untuk Jasa *Laundry* Dengan Metode *Waterfall* (Studi Kasus: Deca *Laundry*) Pada penelitian

ini, rancangan pembuatan *system* akan diterapkan dalam bentuk aplikasi berbasis web. Ada beberapa fitur yang akan diterapkan, yaitu fitur list pemesanan, nota secara digital, dan rekap laporan. Aplikasi akan diimplementasikan pada Deca Laundry Tanjungpinang.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dihadapi yaitu bagaimana mengembangkan aplikasi web dengan metode *waterfall* untuk memenuhi kebutuhan jasa layanan Deca Laundry?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dihadapi pada penelitian ini yaitu:

- a. Sistem informasi jasa *laundry* tidak berbentuk aplikasi sistem *smartphone* (apk).
- b. Sistem informasi hanya berisikan list pemesanan, nota secara digital, dan rekap laporan.
- c. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk pemilik dan pegawai *laundry*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan total hasil rata-rata kepuasan pengguna terhadap aplikasi web jasa *laundry* menggunakan metode *waterfall*.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu bagi Deca Laundry system informasi ini dapat mempermudah pegawai dalam mengelola dan mencari data pelanggan serta mempermudah pemilik dalam melakukan rekap laporan harian, mingguan, dan bulanan. Sementara itu bagi penulis sendiri *system* informasi ini membantu penulis untuk memahami metode serta memahami cara kerjanya pada studi kasus Deca Laundry.

1.6 Keaslian Penelitian

Untuk membuktikan keaslian penelitian yang penulis lakukan, penulis akan menjabarkan perbandingan referensi penelitian yang dilakukan oleh Fauzi (2021) dengan judul “Penerapan Metode *Waterfall* Pada Aplikasi *Laundry* Berbasis Web (Studi Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin) “ yang mempunyai karakteristik yang sama dalam hal tema, meskipun berbeda pada hal kriteria subyek dan fitur yang diberikan untuk aplikasi.



1

Tabel 1. Perbandingan Penelitian

Perbandingan penelitian	Penelitian dari Fauzi Yusa Rahman	Penelitian yang akan diteliti
Judul	Penerapan metode <i>Waterfall</i> pada aplikasi <i>Laundry</i> berbasis web	Pengembangan aplikasi web untuk jasa <i>Laundry</i> dengan metode <i>Waterfall</i> (studi kasus: <i>Deca Laundry</i>)
Metode yang digunakan	Metode <i>Waterfall</i>	Metode <i>Waterfall</i>
Fitur utama	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis pelayanan • Laporan 	<ul style="list-style-type: none"> • List pemesanan • Nota digital • Rekap laporan • ★ Cetak rekap laporan
<i>User</i>	<p>Mempunyai 3 (tiga) <i>user</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrator Mengelola dan memperbaiki aplikasi • Pegawai Mengola fitur pelayanan dan laporan • Pemilik Melihat laporan masuk. 	<p>Mempunyai 2 (dua) <i>user</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemilik melihat laporan masuk, melakukan perekapan laporan mingguan dan bulanan serta cetak laporan. • Pegawai Mengelola pemesanan serta nota digital.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penyusunan dalam proposal penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada BAB I membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II membahas tentang kajian literatur yang merupakan rujukan dari artikel-artikel ilmiah yang digunakan pada pembuatan skripsi, dan landasan teori yang membahas tentang metode *waterfall*.

BAB III. METODE PENELITIAN

Pada BAB III membahas tentang waktu dan tempat penelitian, bahan atau materi penelitian, alat atau instrument penelitian, *variable* yang digunakan dalam penelitian, prosedur penelitian, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data, dan perancangan.

BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV membahas tentang Analisa terhadap penelitian yang telah dilakukan. Analisa pembahasan di buat untuk menjawab apakah rumusan masalah yang ada pada penelitian dapat diselesaikan atau tidak.

BAB V. PENUTUP

Pada BAB V yang akan berisikan kesimpulan dan saran dari peneliti atas hasil penelitiannya.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisikan sumber-sumber referensi yang digunakan sebagai pendukung pada kajian literatur.