

ABSTRAK

Farasalsabila, F. 2022. *Implementasi Text Mining untuk Analisis Sentimen Protokol Kesehatan di Indonesia Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Univeristas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nola Ritha, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs.

Analisis Sentimen merupakan salah satu bagian cabang dari penelitian *Text Mining*. Dalam dunia pemerintahan, *opinion mining* dapat digunakan untuk menganalisis secara otomatis bagaimana opini masyarakat terhadap kebijakan atau sistem pemerintah yang sedang berjalan. Dalam penanganan pencegahan penularan COVID-19, pemerintah di Indonesia mengeluarkan banyak kebijakan baru, salah satunya yaitu penerapan Protokol Kesehatan. Dengan adanya kebijakan baru, tentunya banyak masyarakat Indonesia yang mengeluarkan aspirasi dan opini mereka masing-masing terutama pada *platform Twitter*. Aspirasi dari masyarakat tersebut dapat diambil dan diketahui sentimennya agar dapat dilihat kecondongan sentimen masyarakat terhadap kebijakan penerapan Protokol Kesehatan.

Ada banyak metode yang dapat digunakan dalam melakukan analisis sentimen. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan menggunakan metode TF-IDF untuk pembobotan kata dan menggunakan algoritma K-Nearest Neighbors untuk klasifikasi data. Data opini yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data hasil *crawling* dari media *platform Twitter*. Pengolahan data dalam penelitian ini berkaitan dengan proses klasifikasi dokumen kedalam tiga kelas, yakni positif, negatif dan netral. Dari hasil klasifikasi sistem, didapatkan 43.938% sentimen positif, 9.063% negatif dan 46.999% netral dengan menggunakan nilai K=4. Hasilnya, didapatkan akurasi tertinggi sebesar 62% dengan hasil uji akurasi menggunakan Nilai K=4.

Kata kunci: *Text Mining, Analisis Sentimen, Protokol Kesehatan, K-Nearest Neighbors*

ABSTRACT

Farasalsabila, F. 2022. *Implementation of Text Mining for Sentiment Analysis of Health Protocol in Indonesia using K-Nearest Neighbors*, Thesis. Tanjungpinang: Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering, Maritim Raja Ali Haji University. Advisor I: Nola Ritha, S.T., M.Cs. Advisor II: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs.

Sentiment Analysis is one of the branches of Text Mining research. In the world of government, opinion mining can be used to automatically analyze how public opinion is on current government policies or systems. In handling the prevention of COVID-19 transmission, the government in Indonesia has issued many new policies, one of which is the implementation of the Health Protocol. With the new policy, of course, many Indonesians will express their aspirations and opinions, especially on the Twitter platform. The aspirations of the community can be taken and their sentiments known so that it can be seen the trend of public sentiment towards the policy of implementing the Health Protocol.

There are many methods that can be used in conducting sentiment analysis. Therefore, this research will use the TF-IDF method for word weighting and use the K-Nearest Neighbors algorithm for data classification. Opinion data used in this study is crawled data from the Twitter media platform. Data processing in this study is related to the process of classifying documents into three classes, namely positive, negative and neutral. From the system classification results, 43.938% positive sentiment, 9.063% negative and 46.999% neutral sentiment were obtained using the value of $K=4$. The result, obtained the highest accuracy of 62% with the results of the accuracy test using the value of $K = 4$.

Keywords: *Text Mining, Sentiment Analysis, Health Protocol, K-Nearest Neighbors*