BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

COVID-19 merupakan wabah yang berasal dari Kota Wuhan, Tiongkok dan menyebar ke seluruh dunia. Masuknya wabah ini ke indonesia membawa dampak dan perubahan besar secara keseluruhan. Pemerintah indonesia mengeluarkan kebijakan-kebijakan untuk mengantisipasi COVID-19 merebak dan menjangkiti penduduk indonesia, salah satunya ialah menerapkan Protokol Kesehatan yang tertuang dalam Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/382/2020 Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat Di Tempat Dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). Penerapan Protokol Kesehatan ini merupakan salah satu solusi yang dianggap paling tepat untuk mengurangi jumlah kasus infeksi virus COVID-19 dan hingga saat ini masih diberlakukan ke seluruh masyarakat indonesia. Upaya pemerintah indonesia terkait penerapan Protokol Kesehatan ini menimbulkan banyak persepsi, rumor dan banyak informasi lain yang masuk ke masyarakat sehingga menimbulkan pro dan kontra (Menteri Kesehatan, 2020).

Anjuran pemerintah kepada masyarakat terkait penerapan Protokol Kesehatan tak lepas dari pendapat atau opini pengguna sosial media yang salah satunya disuarakan melalui *twitter*. Salah satu metode atau teknik untuk mengelompokkan kategori opini atau pendapat dari pengguna sosial media adalah analisis sentimen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sentimen masyarakat indonesia terhadap Protokol Kesehatan di indonesia melalui tweet atau komentar di platform media sosial twitter menggunakan analisis sentimen. Penelitian ini menggunakan *dataset* yang di dapat dari hasil *crawling* dari *twitter* dengan tweet yang berbahasa indonesia menggunakan kata kunci *"*Protokol Kesehatan*"*. Data hasil *crawling* tersebut diolah menggunakan metode *K-Nearest Neighbors* sehingga mendapatkan hasil analisis sentimen terhadap kebijakan

pemerintah indonesia terkait Protokol Kesehatan apakah opini masyarakat terkait penerapan Protokol Kesehatan di indonesia negatif atau positif. Penggunaan metode *K-Nearest Neighbors* dalam penelitian ini efektif dalam pengolahan data latih yang besar, tangguh terhadap data latih yang noise, dan memiliki konsistensi yang kuat sehingga menghasilkan data yang akurat. Hasil dari penelitian ini nantinya dapat membantu pemerintah untuk pertimbangan kebijakan kedepannya yang lebih baik dan teratur.

Pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk mengambil topik analisis sentimen terkait salah satu kebijakan pemerintah yakni protokol Kesehatan di masa pandemi. Hal ini bertujuan untuk mengetahui dan memprediksi komentar atau opini masyarakat apakah cenderung negatif atau positif. Model yang digunakan ialah K-Nearest Neighbor dengan perhitungan pembobotan kata menggunakan Metode TF-IDF. Setelah didapat hasilnya, akan dilakukan pengujian terhadap model yang digunakan menggunakan *confusion matrix* untuk mengetahui tingkat akurasi untuk model yang digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana mengimplementasikan algoritma *K-Nearest Neighbors* kedalam sistem analisis sentimen untuk pengklasifikasian sentimen terkait protokol kesehatan di Indonesia dengan menggunakan algoritma *K-Nearest Neighbors*?”
2. Bagaimana tingkat akurasi klasifikasi sentimen terkait protokol kesehatan di indonesia menggunakan *K-Nearest Neighbors*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis tentukan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan dataset hasil *crawling* dari platform twitter menggunakan akses API Twitter yang diperoleh dari bulan November 2021 hingga Januari 2022 secara random sesuai izin akses API Twitter.

2. Dataset yang digunakan sebanyak 1500 data latih dan 100 data uji yang diambil dari data hasil *crawling*
3. Label dataset yang didapat dihasilkan dari proses pengkodean menggunakan VADER
4. Dataset yang digunakan hanya tweet yang di unggah oleh pengguna akun twitter indonesia di sosial media twitter, bukan seluruh data tweet dari twitter.
5. Data tweet yang dinilai sentimennya adalah tweet yang mengandung kata "protokol kesehatan" dan "prokes".
6. Output dari analisis sentimen ini berupa sentimen positif, negatif dan netral.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian yang penulis tentukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Implementasi *text mining* dan algoritma *K-Nearest Neighbors* pada dataset hasil *crawling*
2. Mengolah dataset menjadi bahan informasi yang bermanfaat untuk penetapan dan penerapannya yang lebih baik lagi untuk selanjutnya
3. Mengetahui hasil analisis sentimen rakyat indonesia terhadap pemerintah terkait Protokol Kesehatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian yang penulis tentukan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui cara implementasi *text mining* dan algoritma K-Nearest Neighbors pada dataset hasil *crawling*
2. Mengetahui hasil analisis sentimen publik terhadap pemberlakuan Protokol Kesehatan di indonesia
3. Hasil analisis sentimen ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbanganuntuk memutuskan kebijakan pemerintah yang lebih baik selanjutnya

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

A. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini, penulis akan menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

B. BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini, penulis menguraikan mengenai penelitian terdahulu, penyelesaian secara teoritis serta konsep dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem.

C. BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini, penulis menguraikan mengenai analisis dari sistem yang akan dibuat, variabel penelitian dan alat/instrumen penelitian yang akan digunakan.

D. BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini, penulis menguraikan mengenai hasil penelitian dan pembahasanya. Hasil penelitian akan ditampilkan dalam bentuk grafik, foto atau tabel. Pembahasan akan menjelaskan secara teoritik, baik kuantitatif, kualitatif maupun statistik.

E. BAB V Penutup

Pada bab ini, penulis akan memberikan kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.