

**PENERAPAN METODE WATERFALL DALAM RANCANG
BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS WEB**
(Studi kasus: Disdukcapil Kota Tanjungpinang)



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PENERAPAN METODE *WATERFALL* DALAM RANCANG
BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS *WEB*
(Studi kasus: Disdukcapil Kota Tanjungpinang)



Skripsi

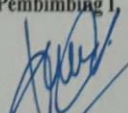
Untuk memenuhi syarat memperoleh Derajat
Sarjana Teknik (S.T.)

Oleh:

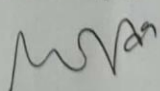
AGUS RAJA IVANTRY SIMAMORA
NIM 170155201043

Telah mengetahui dan disetujui oleh :

Pembimbing I,


Ferdy Chahyadi, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198902222018031001

Pembimbing II,

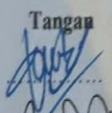
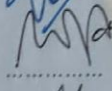
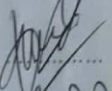
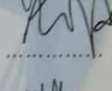


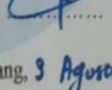

Nurfalinda, S.T., M.Cs.
NIP. 198401212019032013

HALAMAN PENGESAHAN

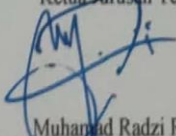
Judul : Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Rancang Bangun
Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Web*
Nama : Agus Raja Ivantry Simamora
NIM : 170155201043
Jurusan : Teknik Informatika

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus
pada tanggal 18 Juli 2022

Susunan Tim Pembimbing dan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	: Ferdi Chahyadi, S.Kom., M.Cs		2/8-22
Pembimbing II	: Nurfalinda, S.T., M.Cs		3/8-22
Ketua Penguji	: Ferdi Chahyadi, S.Kom., M.Cs		2/8-22
Anggota	: 1. Nurfalinda, S.T., M.Cs		3/8-22
	2. Tekad Matulatan S.Sos., M.Inf.Tech		2/8-22
	3. Muhamad Radzi Rathomi, S.Kom., M.Cs		1/8-2022
	4. Nola Ritha, S.T., M.Cs		3/8-2022

Tanjungpinang, 3 Agustus 2022
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Fakultas Teknik
Ketua Jurusan Teknik Informatika,


Muhamad Radzi Rathomi, S.Kom., M.Cs
NIP. 198903252019031014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Web* (Studi Kasus : Disdukcapil Kota Tanjungpinang) adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jika kemudian hari ternyata terbukti pernyataan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 30 Juli 2022

Yang menyatakan

A yellow rectangular stamp with the text 'METERAN TEMPEL' and 'KEMENTERIAN KEHUTANAN' is visible. The stamp also contains the number 'KHEGAJX855-04708'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Agus Raja Ivantry Simamora

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku Bapa dan Mama yang selama ini memberikan dukungan materi cinta kasih dan tak pernah berhenti mendoakan anaknya ini dalam menempuh proses panjang dalam dunia pendidikan sehingga pribadi ini mampu mendapatkan pencapaian gelar sarjana.
2. Opung Lambok Lucia boru sinaga beserta keluarga besar yang turut serta memberikan pertolongan finansial, tak lupa juga memberikan nasihat untuk tetap berjuang.
3. Kak Yolanda Kristiani Simamora, adekku Vanessa Desi Maharani Simamora, terima kasih aku ucapkan untuk kesediaan waktu serta materi selama ini, semoga kita semua berhasil mencapai impian masing-masing.
4. Untuk setiap orang yang pernah saya temui, sekedar sapa, berjabat tangan, bahkan melukiskan berbagai cerita kehidupan selama di Kota Tanjungpinang, terima kasih atas kebaikannya, terima kasih untuk rasa kepeduliannya, untuk segala rasa yang tidak tau bagaimana mengungkapkannya, semoga bisa bertemu kembali di waktu yang tepat dengan kesuksesannya masing-masing.
5. Untuk seorang perempuan yaitu Reyn, terima kasih sudah menjadi orang yang menemaniku diakhir masa studi di kota Tanjungpinang ini. Kehadiranmu adalah sebuah anugerah yang Tuhan titipkan bagiku. Kita sama sama tidak tahu sampai kapan kita punya hubungan yang baik. Terima kasih sudah mau menjadi pendengar yang baik, pemberi solusi, pemberi semangat bagiku. Semoga Tuhan Menjadikan kita sebagai insan manusia yang mampu memberikan manfaat bagi manusia lain di bumi ini.

HALAMAN MOTO

Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki dirimu
Lebih baik gagal dalam orisinalitas daripada Berhasil Meniru

Fortis in Arduis (kuat dalam kesulitan)

Bersabar dan Ikhhlaskanlah

Life is never flat

Beberapa kutipan yang dirasa perlu untuk dikenang suatu saat nanti

“Beradaptasilah, hidup ini keras, buktikan dirimu kuat. Yang membedakan pemenang dengan pecundang hanya satu, pemenang tau cara berdiri saat jatuh, pecundang lebih nyaman tetap ada di posisi jatuh” – **Fiersa Besari**

“Kita Berusaha bukan untuk sukses, melainkan untuk menjadi bernilai. Tambahlah nilai dimanapun dan kapanpun memungkinkan. Tidak hanya dalam kehidupan kerja kita, tetapi dalam semua interaksi dengan semua orang, dan kemudian ketika anda sukses anda akan memiliki lebih banyak kekayaan yang tidak bisa dinilai dengan uang” – **Albert Einstein**

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan. Dan untuk memulai hal yang baru, mencoba sesuatu yang lain yang memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan, apa yang kita punya” – **Najwa Shihab**

“Jangan Pernah menyerah dalam hidup, temukanlah alasan dan teruslah berjuang untuk mencoba” – **SHIFTinc**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan sayangNya lah penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Web*(Studi Kasus: Disdukcapil Kota Tanjungpinang)”.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis, baik bantuan secara moril maupun materil. Penulis tidak dapat membalas semua kebaikan yang diberikan dan semoga Tuhan lah yang memberikan berkat dan balasan yang berlipat kali ganda untuk setiap amanah kebajikan yang telah kita lakukan, amin. Selanjutnya, terkhusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa yang di sorga, Tuhan Yesus Kristus, serta Roh Kudus yang memberikan kekuatan kesehatan dan segala perjalanan kehidupan yang masih dapat penulis rasakan pertolongan hingga sampai saat ini.
2. Kedua Orangtua penulis, yaitu Bapa Dolok Simamora dan Mama Khotimah yang selalu mendoakan, mendukung setiap langkah dan keputusan yang penulis ambil dengan berbagai arahan petunjuk untuk dapat sejauh ini melalui proses untuk suatu perubahan.
3. Kak Yolanda Kristiani Simamora sebagai Kakak yang selalu memberikan pertolongan, menanyakan serta memberikan saran dan arahan selama masa perkuliahan berlangsung. Begitu juga dengan Abang Lambok Aan Simamora serta ketiga adekku Vannessya, Vanniya, dan Keishya yang turut serta berbagi tawa dan cerita sembari mengisi waktu luang penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi, D.EA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Sapta Nugraha, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Maritim Raja Ali Haji

6. Ibu Dwi Amalia Purnamasari, S.T., M.Cs., selaku mantan Dosen pembimbing I yang telah memberikan waktunya, memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan hingga selesai seminar proposal.
7. Bapak Ferdi Chahyadi S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktunya, memberikan masukan hingga skripsi ini selesai.
8. Ibu Nurfalinda S.T., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktunya, memberikan masukan berupa saran selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Muhamad Radzi Rathomi, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Maritim Raja Ali Haji
10. Ibu Alena Uperiati S.T., M.Cs., selaku pembimbing Akademik TI 2017, serta Bapak Ibu Dosen TI dan Staf di lingkungan Fakultas Teknik UMRAH.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa angkatan 2017(TI17) Program Studi Teknik informatika.
12. *Expert Team* yang telah bersama-sama memberikan nuansa kenyamanan, saling berbagi dan melakukan perjalanan perjuangan hingga selesai selama beberapa tahun kuliah di Kota Tanjungpinang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis harap tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Untuk itu penulis memohon kritikan yang bersifat membangun dari pembaca agar menjadi perbaikan bagi penulis dikemudian hari. Dan Atas kesalahan penulisan maupun penyusunan yang terdapat dalam skripsi ini, penulis memohon maaf. Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengampuni setiap dosa yang kita lakukan.

Tanjungpinang, Juni 2022

Agus Raja Ivantry Simamora

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
GLOSARIUM.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Rekayasa Perangkat Lunak.....	9
2.2.2 Sistem.....	11
2.2.2.1 Karakteristik sistem.....	11
2.2.2.2 Klasifikasi sistem.....	12
2.2.2.3 Model sistem.....	13
2.2.3 Informasi.....	14
2.2.3.1 Syarat-syarat Informasi.....	14
2.2.4 Sistem Informasi.....	16
2.2.5 Metode <i>Waterfall</i>	17
2.2.6 <i>CodeIgniter</i>	19
2.2.7 <i>JavaScript</i>	20
2.2.8 <i>Database MySQL</i>	21
2.2.9 <i>Flowchart</i>	22
2.2.10 <i>Black Box Testing</i>	23
2.2.11 <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	23
2.2.12 <i>WEB</i>	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian.....	27

3.3	Pengumpulan Data	27
3.4	Instrumen penelitian	28
3.5	Metode Penelitian.....	29
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.7	Pengembangan sistem	31
3.8	<i>Flowchart</i> Alur Sistem	32
3.9	Analisis Data	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Analisa Kebutuhan Sistem (<i>Requirement analysis</i>).....	39
	4.1.1 Rencana Kebutuhan Sistem.....	39
	4.1.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	39
	4.1.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	41
4.2	Desain Sistem (<i>Design System</i>)	42
	4.2.1 Desain <i>UML</i>	42
	4.2.2 Desain Basis Data	58
	4.2.2.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	58
	4.2.2.2 Perancangan Tabel	61
	4.2.3 Desain <i>User Interface</i>	66
4.3	Pengkodean / Implementasi Sistem (<i>Implementation</i>)	80
4.4	Pengujian Sistem (<i>Verification/Testing</i>).....	100
	4.4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	100
	4.4.2 Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	113
4.5	★ Pemeliharaan (<i>Support/Maintenance</i>)	120
BAB V	PENUTUP	121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran.....	121
	DAFTAR PUSTAKA	122
	LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	39
Tabel 4. 2 Kebutuhan Pengguna.....	41
Tabel 4. 3 Kebutuhan <i>Non</i> Fungsional	42
Tabel 4.4 Perancangan Tabel <i>User</i>	61
Tabel 4.5 Perancangan Tabel berkas_ kematian	61
Tabel 4.6 Perancangan Tabel berkas	62
Tabel 4.7 Perancangan Tabel akta_ kematian	62
Tabel 4.8 Perancangan Tabel akta_ kelahiran	63
Tabel 4. 9 Perancangan Tabel Petugas	64
Tabel 4.10 Perancangan Tabel masyarakat	64
Tabel 4. 11 Perancangan Tabel Pengaduan	65
Tabel 4.12 Perancangan Tabel notifikasi	65
Tabel 4.13 Perancangan Tabel Tanggapan.....	66
Tabel 4. 14 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Layanan <i>Login</i> Pengaduan....	100
Tabel 4. 15 Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Buat Akun Layanan Pengaduan	101
Tabel 4. 16 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Ajukan Pengaduan	101
Tabel 4. 17 Pengujian <i>Black Box Edit</i> Profil pada Fitur Profil	102
Tabel 4. 18 Pengujian <i>Black Box</i> Ubah <i>Password</i> pada fitur Profil.....	103
Tabel 4. 19 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur <i>Logout</i> Akun	103
Tabel 4. 20 Pengujian <i>BlackBox</i> fitur Tanggapi Pengaduan Aksi Tanggapi <i>Admin</i>	104
Tabel 4. 21 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Pengaduan Diproses Aksi Proses Selesai.....	104
Tabel 4. 22 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Pengaduan Diproses Aksi Hapus.	105
Tabel 4. 23 Pengujian <i>Black Box</i> Fitur Kelola Akun Petugas Buat Akun	106
Tabel 4. 24 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Kelola Akun Petugas Opsi Nonaktifkan	106
Tabel 4. 25 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Kelola Akun Petugas Opsi Ubah Data Petugas	107
Tabel 4. 26 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Layanan Pembuatan KIA.....	108
Tabel 4. 27 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur <i>Monitoring</i> pada Layanan KIA....	109
Tabel 4. 28 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur <i>Login</i> (Masuk) Untuk <i>Admin</i>	109
Tabel 4. 29 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Data <i>Admin</i>	110
Tabel 4. 30 Pengujian <i>Black Box</i> pada Fitur Layanan Pelaporan Kematian	111
Tabel 4. 31 Pilihan jawaban <i>UAT</i>	113
Tabel 4. 32 Bobot Nilai Jawaban	113
Tabel 4. 33 Pertanyaan pada Tampilan Desain	114
Tabel 4. 34 Pertanyaan pada Fungsional Sistem	114

Tabel 4. 35 Hasil Data Kuesioner Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang	116
Tabel 4.36 Jumlah Nilai Pertanyaan.....	118

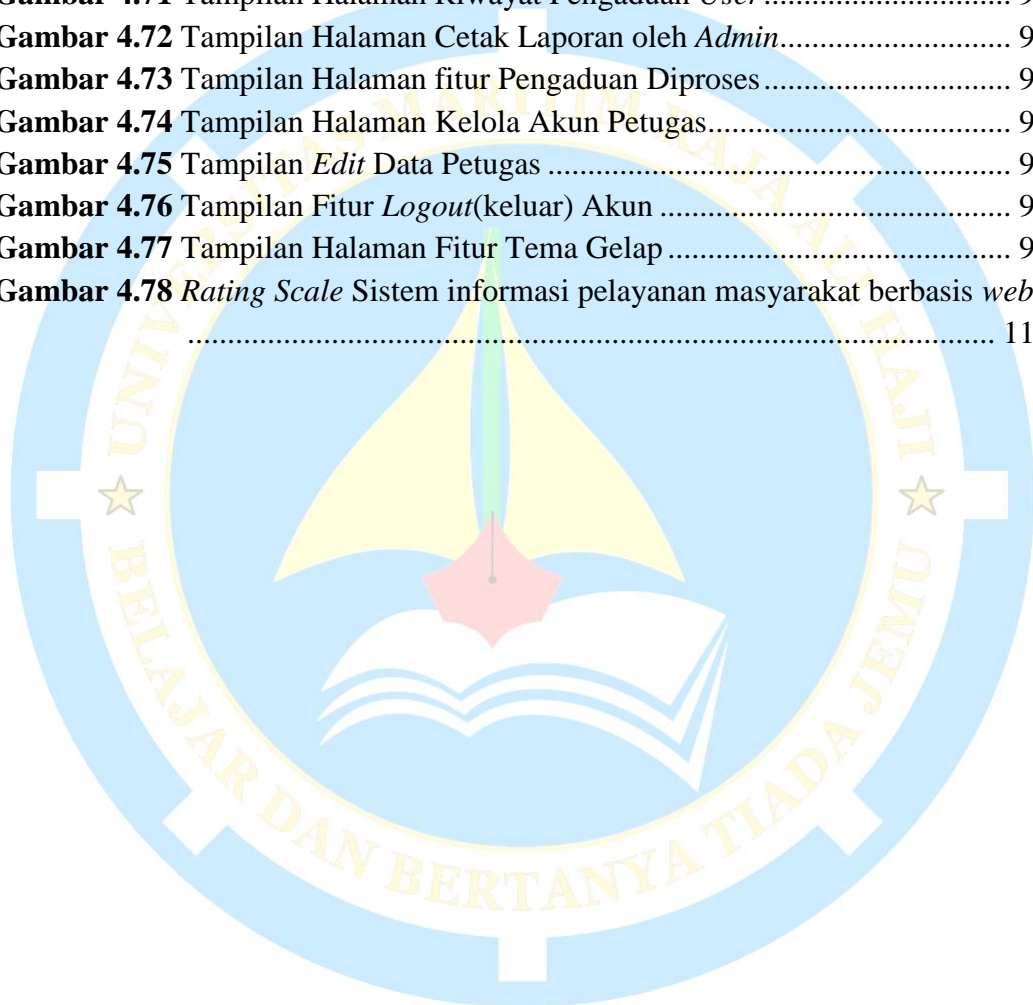


DAFTAR GAMBAR

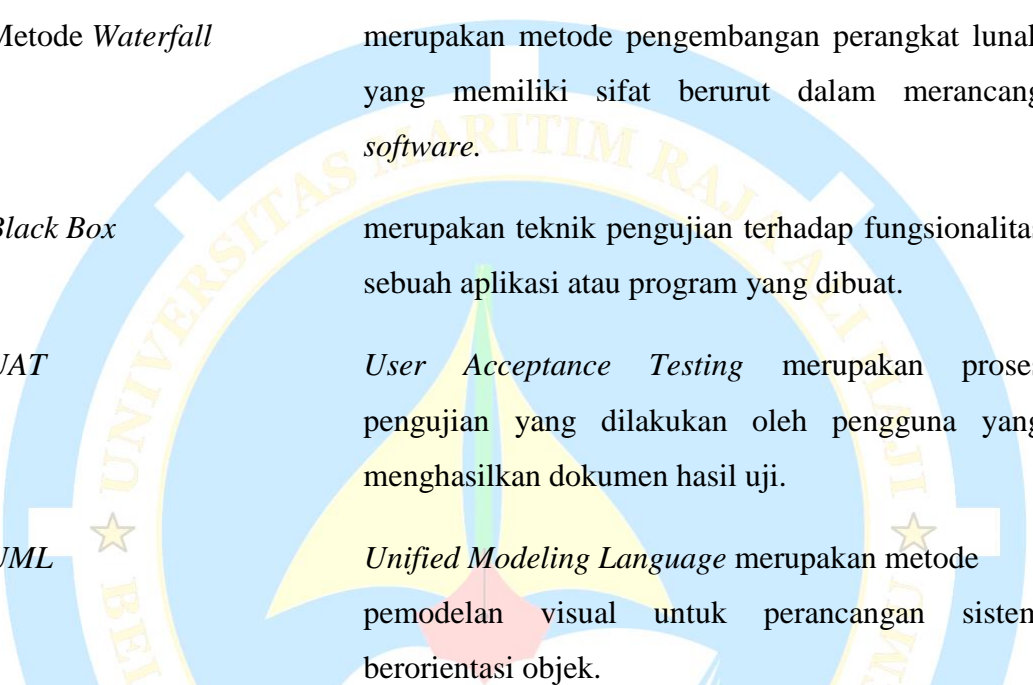
Gambar 2. 1 Komponen Sistem Informasi	17
Gambar 2. 2 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	30
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> perancangan alur sistem pada layanan pengaduan oleh masyarakat	33
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Kelola Akun Petugas layanan pengaduan	34
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> proses tanggapan oleh <i>Admin</i>	35
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> proses Tambah Akun <i>Admin</i>	36
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Proses Kelola kartu dan akta oleh <i>Admin</i>	37
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Proses kelola Berkas oleh <i>Admin</i>	38
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> sistem informasi pelayanan masyarakat.....	42
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat melakukan pengaduan	44
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> <i>Admin</i> Pada Layanan Pengaduan	45
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Layanan KIA oleh Masyarakat	46
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Layanan Laporan Kematian oleh Masyarakat	47
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> <i>Admin</i> Dalam Layanan KIA.....	49
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> <i>Admin</i> Dalam Layanan laporan Kematian	50
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> fungsi <i>Login</i> pada Layanan Pengaduan.....	52
Gambar 4.9 <i>Sequence diagram</i> fungsi masuk/ <i>login</i> untuk <i>admin</i> pada layanan KIA dan Pelaporan Kematian	53
Gambar 4.10 <i>Sequence diagram</i> untuk masyarakat melakukan pengaduan	54
Gambar 4.11 <i>Sequence diagram</i> <i>Admin</i> menambah petugas pada layanan pengaduan.....	55
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i> Database Pengaduan	56
Gambar 4.13 <i>Class Diagram</i> Database Kependudukan untuk KIA dan Pelaporan Kematian.....	57
Gambar 4.14 <i>Entity Relationship Diagram</i> pada Layanan Pengaduan Masyarakat	59
Gambar 4.15 <i>Entity Relationship Diagram</i> pada layanan KIA dan laporan kematian	60
Gambar 4.16 Perancangan <i>Landing Page Website</i> Utama	66
Gambar 4.17 Perancangan Halaman <i>Home</i> Layanan	67
Gambar 4.18 Perancangan Halaman Fitur Layanan Pembuatan KIA	67
Gambar 4.19 Perancangan Halaman Fitur Layanan Pelaporan Kematian	68
Gambar 4.20 Perancangan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran KIA	69
Gambar 4. 21 Perancangan Halaman <i>Upload</i> Kelengkapan KIA	69
Gambar 4.22 Perancangan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Akta Kematian <i>Online</i> . 70	
Gambar 4.23 Perancangan Halaman <i>Monitoring</i> Pendaftaran KIA	71

Gambar 4.24	Perancangan Halaman <i>Monitoring</i> Pendaftaran Akta Kematian...	71
Gambar 4.25	Perancangan Halaman Fitur kelengkapan Dokumen.....	72
Gambar 4.26	Perancangan Halaman Berkas Antrian	72
Gambar 4.27	Perancangan Halaman <i>Login Admin</i> pada layanan KIA & Kematian	73
Gambar 4.28	Perancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	73
Gambar 4.29	Perancangan Halaman <i>Profile Admin</i>	74
Gambar 4.30	Perancangan Halaman <i>Edit Data KIA</i>	74
Gambar 4.31	Perancangan Halaman Utama Layanan Pengaduan	75
Gambar 4.32	Perancangan Halaman Buat Akun	75
Gambar 4.33	Perancangan Halaman <i>Dashboard</i> pengaduan	76
Gambar 4.34	Perancangan Halaman ajukan pengaduan	76
Gambar 4.35	Perancangan Halaman riwayat pengaduan	77
Gambar 4.36	Perancangan Halaman Aksi Tanggapi oleh <i>Admin</i>	77
Gambar 4.37	Perancangan Halaman <i>Edit Data Petugas</i>	78
Gambar 4.38	Perancangan Halaman <i>Edit Profil Admin</i>	78
Gambar 4.39	Perancangan Halaman Kelola Akun Petugas	79
Gambar 4.40	Perancangan Halaman Ubah <i>Password Admin</i>	79
Gambar 4.41	Perancangan Halaman Cetak Laporan Layanan Pengaduan	80
Gambar 4.42	Tampilan <i>Landing Page</i>	81
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Aplikasi pelayanan masyarakat.....	82
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Fitur Layanan Pembuatan KIA	82
Gambar 4.45	Tampilan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran KIA	83
Gambar 4.46	Tampilan Halaman <i>Upload</i> Kelengkapan KIA	83
Gambar 4.47	Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> Pendaftaran KIA	84
Gambar 4.48	Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> KIA setelah NIK diinput.....	84
Gambar 4.49	Tampilan Halaman fitur layanan pelaporan kematian.....	85
Gambar 4.50	Tampilan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Akta Kematian	85
Gambar 4.51	Tampilan Halaman <i>Upload</i> Kelengkapan Akta Kematian	86
Gambar 4.52	Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> Pendaftaran Akta Kematian.....	86
Gambar 4.53	Tampilan Halaman <i>Login</i> (Masuk) <i>Admin</i>	87
Gambar 4.54	Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	87
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Fitur <i>Profil Admin</i>	88
Gambar 4.56	Tampilan Halaman fitur Kelola Kartu & Akta	88
Gambar 4.57	Tampilan Halaman <i>Edit Data</i> Kartu Identitas Anak(KIA)	89
Gambar 4.58	Tampilan Halaman Antrian Berkas Akta Kematian.....	89
Gambar 4.59	Tampilan Halaman Kelengkapan Dokumen Pendaftaran.....	90
Gambar 4.60	Tampilan Halaman Kelengkapan Dokumen Pendaftaran KIA	90
Gambar 4.61	Tampilan <i>Landing Page</i> Layanan Pengaduan Masyarakat	91
Gambar 4.62	Tampilan Halaman <i>Login</i> Layanan Pengaduan.....	92

Gambar 4.63 Tampilan Halaman Buat Akun	92
Gambar 4.64 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pengaduan untuk Masyarakat	93
Gambar 4.65 Tampilan Halaman fitur Ajukan Pengaduan Oleh <i>User</i>	93
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Tanggapi Pengaduan oleh <i>Admin</i>	94
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman Tanggapi Pengaduan AksiTanggapi oleh	94
Gambar 4.68 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i> /petugas.....	95
Gambar 4.69 Tampilan Halaman <i>Edit Profil Admin</i>	95
Gambar 4.70 Tampilan Halaman Ubah <i>Password Admin</i>	96
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan <i>User</i>	96
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Cetak Laporan oleh <i>Admin</i>	97
Gambar 4.73 Tampilan Halaman fitur Pengaduan Diproses	97
Gambar 4.74 Tampilan Halaman Kelola Akun Petugas.....	98
Gambar 4.75 Tampilan <i>Edit Data Petugas</i>	98
Gambar 4.76 Tampilan Fitur <i>Logout</i> (keluar) Akun	99
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Fitur Tema Gelap	99
Gambar 4.78 <i>Rating Scale</i> Sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis <i>web</i>	117



GLOSARIUM



<i>Flowchart</i>	merupakan alur kerja dalam penelitian atau sistem.
<i>User</i>	merupakan pengguna layanan dalam platform sistem informasi pelayanan masyarakat.
Metode <i>Waterfall</i>	merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang memiliki sifat berurut dalam merancang <i>software</i> .
<i>Black Box</i>	merupakan teknik pengujian terhadap fungsionalitas sebuah aplikasi atau program yang dibuat.
<i>UAT</i>	<i>User Acceptance Testing</i> merupakan proses pengujian yang dilakukan oleh pengguna yang menghasilkan dokumen hasil uji.
<i>UML</i>	<i>Unified Modeling Language</i> merupakan metode pemodelan visual untuk perancangan sistem berorientasi objek.