

**STRATEGI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA LINGGA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN AIR
BERSIH DI KECAMATAN LINGGA KABUPATEN LINGGA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Norbaiti
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201065
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Lingga Dalam Memenuhi Kebutuhan Air
Bersih di Kecamatan Lingga Kabupaten Lingga

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 16 Desember 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Ramadhani Setiawan, S.Sos.,M.Soc.Sc Ketua (.....)
NIP. 198306262015041003
2. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 1 (.....)
NIP. 199211022020121003
3. Firman, ST., M.A.P Anggota 2 (.....)
NIDN. 0003108704
4. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos.,M.Si Anggota 3 (.....)
NIDN. 1009037101
5. Edison, S.AP.,MPA Anggota 4 (.....)
NIP. 198612302014041001

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Okep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Norbaiti
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201065
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Strategi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta
Lingga Dalam Memenuhi Kebutuhan Air Bersih Di
Kecamatan Lingga

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Usulan Penelitian ini, dinyatakan memenuhi kriteria normatif dan ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, 05 Desember 2022

Pembimbing Utama,


Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si

NIDN. 1009037101

Menyetujui, 23 November 2022

Pembimbing Pendamping,


Edison, S.AP., M.PA

NIP. 198612302014041001

Menyetujui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP., M.PA

NIP. 198612302014041001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Norbaiti
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201065
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta
Lingga Dalam memenuhi Kebutuhan Air Bersih di
Kecamatan Lingga Kabupaten Lingga

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 30 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



NORBAITI
NIM. 180563201065

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Subhanahuwaata'ala, atas limpahan rahmat-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Lingga Dalam Memenuhi Kebutuhan Air Bersih di Kecamatan Lingga Kabupaten Lingga".

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang ada, pengamatan, maupun pengetahuan yang penulis peroleh selama ini. Namun, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Agung Dhamar Syakti, S.Pi,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi Strata-1 di lembaga yang dipimpin serta membantu dalam akademik;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu dalam hal

pengurusan surat menyurat serta telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar;

3. Bapak Edison S.AP., MPA selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, pengarahan, bimbingan, masukan dan saran dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir Skripsi;
4. Bapak Jamhur Poti selaku Penasihat Akademik yang telah membimbing selama berjalannya perkuliahan;
5. Bapak Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan, masukan-masukan dan coretan yang membangun dilembar skripsi saya;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali ilmu bermanfaat kepada penulis serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
7. Informan Penelitian Kantor Cabang Perumda Tirta Lingga Bapak Hartono beserta staf atau karyawan sebagai pendamping dan pembimbing peneliti selama dilapangan serta membantu peneliti dalam proses wawancara dan pengambilan data dilapangan;
8. Teruntuk yang istimewa Orang Tua saya Bapak Karmizan dan Ibu Nuwaida yang senantiasa membantu, memberikan semangat serta mendoakan saya dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kasih sayang;
9. Untuk Saudara Kandung saya adinda Nurrahmah dan sepupu saya Rini Indriyanti, Nurwidad dan Muhammad Farhan, Paman Hidayatul Hazimi, Paman Tomi Paisal

yang selalu mendengar keluh kesah penulis dan terima kasih atas partisipasi dalam penelitian penulis di lapangan.

10. Sahabat sekaligus teman seperjuangan Mela Suhara, Wilda Gustina Putri, Nazhipah, Nurul Hidayah, Venny Aurelia Zulkamain dan Indah Kurnia Sari yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
11. Sahabat yang selalu mendukung dan menyemangati dalam skripsi ini walaupun mereka sudah mendahului saya yaitu Utari Sunia, S.Sos dan Elita Maula Fadilla, S.Sos
12. Teman-teman seperjuangan skripsi dibalik layar yaitu Adjie Hardyansyah, Zulkamain, dan Kamariyadi.
13. Kawan seperjuangan HMI Komisariat FISIP UMRAH Kakanda Khairul Rijal, Kakanda Batara Adi Pratama, Kakanda Ade Wardana, Kakanda Tomi Suryadi, Ayunda Monica sari Rimas, Ayunda Ulyta Armania dan Adinda yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini;
14. Teman-teman Pengurus HMI Cabang Tanjungpinang-Bintan periode 2022-2023 dalam hal ini yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
15. Teman-teman Pengurus HIMANEGARA Periode 2019-2020 yang banyak mengajarkan dinamika organisasi serta hal hal yang baru dan pengalaman yang lebih;
16. Teman-teman Angkatan 2018 Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi yang sama-sama memberikan semangat. Sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan perkuliahan ini;

Semoga amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dilipat gandakan oleh Allah Subhahuwata'ala. Aamiin. Penulis menyadari bahwa

skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

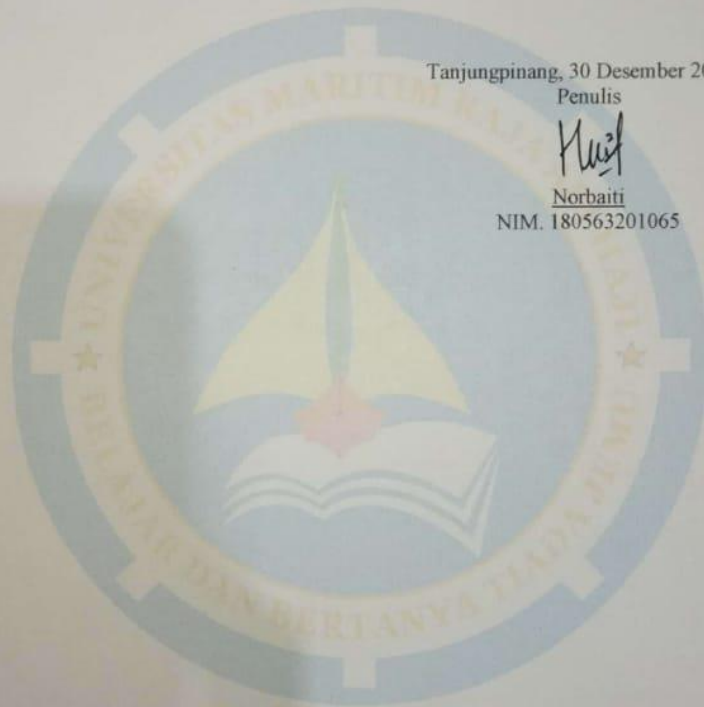
Tanjungpinang, 30 Desember 2022

Penulis



Norbaiti

NIM. 180563201065



DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1 Organisasi Publik	15
2.2.2 Strategi	16
2.2.3 Pelayanan Publik	19
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Definisi Konsep	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Objek dan lokasi Penelitian	25
3.2.1 Objek penelitian	25
3.2.2 Lokasi penelitian	26
3.3 Fokus Penelitian	26
3.4 Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1 Observasi	28
3.5.2 Wawancara	28
3.5.3 Dokumentasi	28
3.6 Informan	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.8 Jadwal Penelitian	33

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Perumda Tirta Lingga	34
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Penyediaan Air Bersih.....	37
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program Yang Menarik.....	40
4.2.2 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program Yang Bermanfaat.....	43
4.2.3 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang tepat	46
4.2.4 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Bersifat Khusus	48
4.2.5 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Berhasil Guna	51
4.2.6 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Berorientasi Dimasa Depan.....	53
4.2.7 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Menghasilkan Peningkatan.....	55
4.3 Pembahasan	57
4.3.1 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program Yang Menarik.....	57
4.3.2 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program Yang Bermanfaat.....	58
4.3.3 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang tepat	59
4.3.4 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Bersifat Khusus	60
4.3.5 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Berhasil Guna	61
4.3.6 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Peningkatan Program yang Berorientasi Dimasa Depan.....	62
4.3.7 Strategi Perumda Tirta Lingga Dalam Upaya Program yang Menghasilkan Peningkatan	62
BAB 5 PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR REFERENSI.....	67
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89