

DAFTAR REFERENSI

BUKU :

Abdal. (2015). *Buku Daras Kebijakan Publik*. Bandung : Lembaga Penelitian dan Pengembangan Kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Alfred, D. Chandler, Jr .1962. *Strategy and Structure: Chapters in The History of The industrial Enterprise*. Cambridge Mass: MIT Press

Budiman. (2020). *Manajemen Strategik*. Bandung. CV Putrana Jaya Mandiri.

David. M. (2004). *Pengertian Strategi*. Jakarta. Indeks Kelompok. Gramedia.

David, R. Fred. (2004). *Manajemen Strategi Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.

Hamel dan Prahalad. (1995). *Management*. New Delhi: Tata Mc Graw Hill.

J. Supranto M. A. (2000). *Statistik Teori dan Aplikasi Jilid 1*, Edisi Keenam.

Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik* (D. R. M. S. H. (Ed.)). CV. Indra Prahasta.

Moleong. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.

Nataliningsih. (2018). *Manajemen Strategi Bisnis*. Bandung. Alfabeta

Pearce dan Robinson.(1997). *Manajemen Strategis*. Jakarta: Binarupa Aksara

Porter, Michael E. 1980. *Competitive Strategy: Techniques For Analyzing Industries And Competitors*. New York: The Free Press.

Prajoso, Lantip Diat. (2018). *Manajemen Strategi*. Yogyakarta. UNY Press

Rahim, Rahaman. (2017). *Manajemen Strategi*. Makassar. Lembaga Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar.

Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Pt. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta.

_____.(2017). *Metode Kuntitatif dan Kualitatif*. Alfabeta CV.

Taufiqurokhman. (2016). *Manajemen Strategik*. Jakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Yatminiwati, Mimin (2019). *Manajemen Strategi*. Jawa Timur.Widya Gama Press

JURNAL :

- Budio, S. (2019). *Strategi Manajemen Sekolah*. Jurnal Menata, 2, 64.
- Boekoesoe, Lintje. (2010). *Tingkat Kualitas Bakteriologi Air Bersih Di Desa Sosial Kecamatan Paguyaman Kabupaten Boalemo*. Jurnal Inovasi, 240-241
- Dewi, R., Sucipto, B., SP, K., & Pratama, B. (2019). *Strategi Kebijakan Pengelolaan Air Minum Pedesaan*. Jurnal Rekayasa, Teknologi Dan Sains, 3, 59– 66.
- Elfizalina, Prasetya, I. Y., & Setiawan, R. (2019). *Strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kepri Dalam Mengatasi Tingkat Kehilangan Air*.
- Khoirunnisa, Nadia. (2019). *Peran Penyelenggara Air Minum dalam Meningkatkan Sistem Penyediaan Air Minum*. Universitas Trisakti, Jakarta, Indonesia
- Maser, A., Hardianto, W. T., & Firdaus, F. (2017). *Strategi PDAM Dalam Meningkatkan Kualitas Air untuk Menunjang Pembangunan Di Kota Wisata Batu*. Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, 6(2).
- Nadia Bella Savitri. (2020). *Pelaksanaan Pengembangan Infrastruktur Air Bersih Di Kabupaten Lingga Tahun 2017-2018*. Jom Fisip, 7(1), 1–14.
- Nurhalisah, Lilimatik, E., Rukmini, & Leila Ariyani Sofia. (2021). *Analisis Strategi Peningkatan Pelayanan Air Bersih Pdam Tirta Dharma Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong*. SocieteeaeEnviero, 17(03), 191–194. https://doi.org/10.1541/ieejpes.141.nl12_1
- Rachmawati, I. (2019). *Strategi Komunikator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pelanggan Air Minum Pdam Kota Sukabumi*. Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi, 10(1), 47. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v10i1.1421>
- Swanson, Richard, A.2007. *Analysis for Improving Performance: Tools for Diagnosing Organizations and Documenting Workplace Expertise*, Berrett- Koehler Publishers, Inc, San Francisco.
- Wadu, Lotuvikus. (2020). *Penyediaan Air Bersih Dan Sanitasi : Bentuk Keterlibatan Masyarakat Dalam Pembangunan*. Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan

DOKUMEN :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1962 Tentang Perusahaan Daerah Peraturan daerah Perumda Tirta Lingga, 1 (2020).
Profil Perumda Tirta Lingga (2022)