

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *SMART CARD* DALAM UJI
KELAYAKAN KENDARAAN DINAS PERHUBUNGAN
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**OLEH :
ADJIE HARDYANSYAH
NIM. 180563201116**

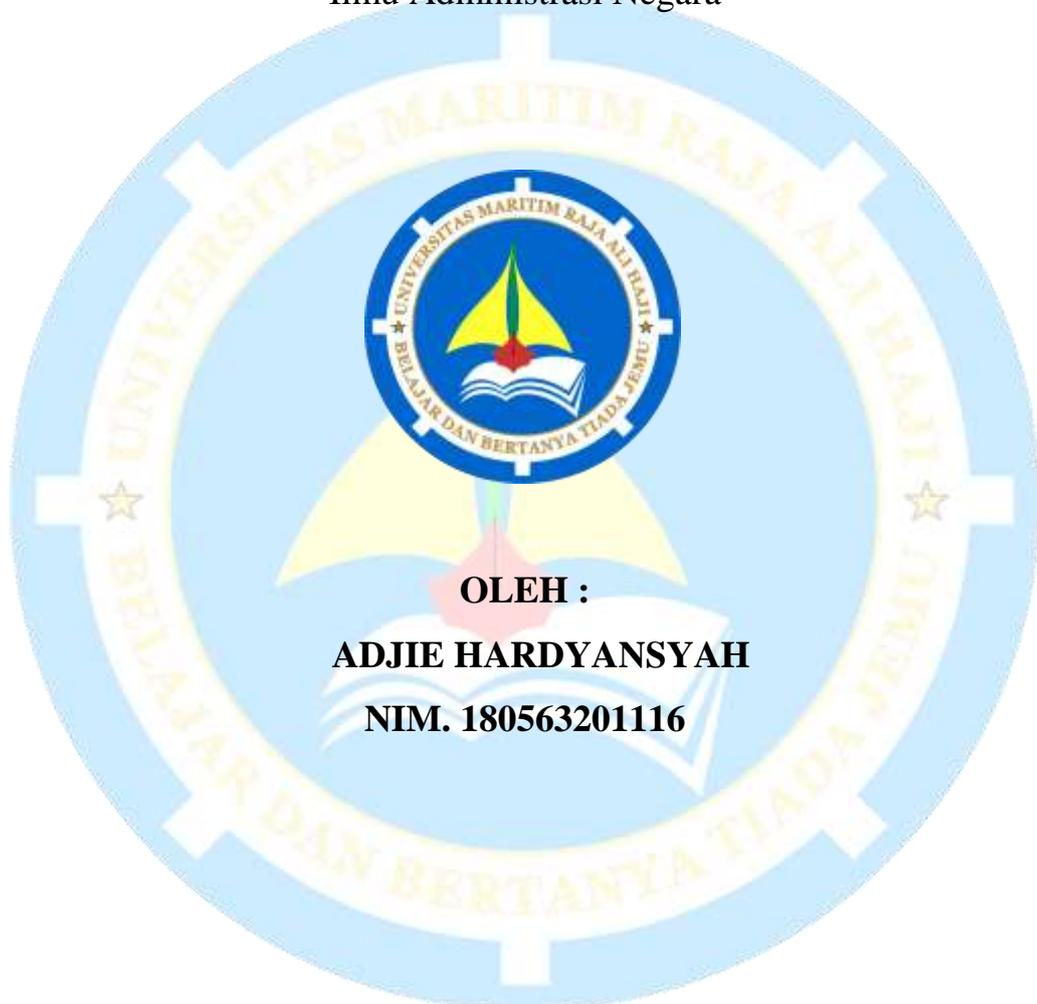
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *SMART CARD* DALAM UJI
KELAYAKAN KENDARAAN DINAS PERHUBUNGAN
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Ilmu Administrasi Negara



OLEH :

ADJIE HARDYANSYAH

NIM. 180563201116

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adjie Hardyansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201116
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan *Smart Card* dalam Uji Kelayakan
Kendaraan Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 07 Desember 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702 | Ketua (.....) |
| 2. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si
NIDN. 1005087301 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Lecture. Firman ST., M.A.P
NIDN. 0003108704 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assoc. Prof. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIP. 1009037101 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc
NIDN. 001108304 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Adjie Hardyansyah

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201118

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan *Smart Card* dalam Uji Kelayakan
Kendaraan Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang

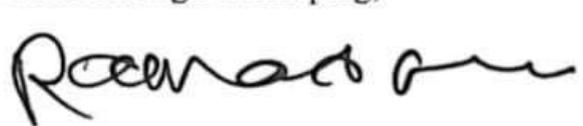
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 28 Nov 2022
Pembimbing Utama,



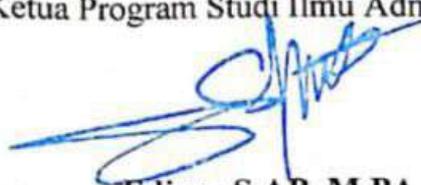
Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIP. 1009037101

Menyetujui, tanggal: 03 Okt 2022
Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc
NIP. 1005087301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.A.P., M.P.A
NIP.198612302014041001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adjie Hardyansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201118
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan *Smart Card* dalam Uji Kelayakan
Kendaraan Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 19 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



ADJIE HARDYANSYAH
NIM. 180563201118

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul Efektivitas Penerapan *Smart Card* dalam Uji Kelayakan Kendaraan Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

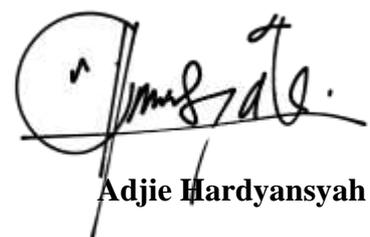
Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki hingga observasi kelapangan. Namun, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan oleh berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran dan staff rektorat.
2. Bapak Dr.Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison,S.AP.,M.PA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Ibu Fitri Kurnianingsih S.Sos.,M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberi masukan selama perkuliahan.

5. Bapak Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang membantu dalam penyusunan skripsi saya.
6. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang membantu dalam penyusunan skripsi saya.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta Staff Pelayanan FISIP UMRAH yang telah membantu administrasi selama perkuliahan hingga skripsi saya.
8. Bapak H. Alfizar, S.Sos selaku KASI Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang serta Staff yang telah memberi izin dalam penelitian saya.
9. Monica Sari Rimas S.Sos yang selalu memberi semangat dan mendorong untuk berjuang dalam menyelesaikan studi.
10. Kawan kawan seperjuangan khaizuran ahmad, kamsar, zulkarnain, james, baiti, mela, indah, elita, utari dan kawan kawan angkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
11. Senior saya sdr. Muhammad Ravi dan Yuda Putra Jayadi yang telah memberikan semangat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dan senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada kita semua Amin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Tanjungpinang, 19 Desember 2022



Adjie Hardyansyah

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Pengertian Efektivitas	12
2.2.2 Konsep Pelayanan <i>Smart Card</i>	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Definisi Konsep	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.3 Fokus Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Informan	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.8 Jadwal Penelitian	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Objek dan Lokasi Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	36
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang	38
4.1.3 Gambaran Umum Pengujian Kendaraan Bermotor	47
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Pencapaian Tujuan Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang	54
4.2.2 Integrasi Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang	62

4.2.3 Adaptasi Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang	69
4.3 Pembahasan.....	73
4.3.1 Pencapaian Tujuan Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang	75
4.3.2 Integrasi Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang.....	76
4.2.3 Adaptasi Dari Program <i>Smart Card</i> di Kota Tanjungpinang	77
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR REFERENSI	83
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP	110

