BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Alat komunikasi paling utama manusia dalam kehidupan adalah bahasa. Penggunaan bahasa sangat penting bagi siapa saja, sebagai cara untuk mengekspresikan bahasa lewat tuturan. Sebagaimana tuturan saling berkaitan erat dengan pragmatik. Pragmatik merupakan cabang ilmu bahasa yang berkaitan erat dengan tindak tutur. Suatu tindak tutur tidak dapat dipisahkan dengan konteks dalam bertutur.

Bahasa merupakan alat komunikasi antar manusia di dalam kehidupan bermasyarakat berbentuk bunyi ujaran yang dihasilkan oleh alat ucap manusia. Bahasa merupakan alat atau sarana seseorang untuk belajar, bukan hanya belajar di sekolah, melainkan belajar di lingkungan masyarakat seperti belajar bersosialisasi, belajar mengetahui etika berbicara bersama seseorang, dan belajar bagaimana menjunjung lawan berbicara bersama menggunakan bahasa yang santun.

Masyarakat Indonesia terkenal dengan kesantunan dalam berbahasa. Namun, belakangan ini citra kesopanan masyarakat Indonesia berbanding terbalik dengan sesuatu yang diketahui orang banyak. Hal ini berasal dari survei yang dilakukan sepanjang 2020 oleh *Digital Civility Index* (DCI) untuk mengukur tingkat kesantunan digital global, Indonesia menduduki peringkat paling bawah di kawasan Asia Tenggara. Dari total 32 negara yang disurvei, Indonesia menduduki peringkat bawah yakni urutan ke-29.

Berbicara tentang kesantunan, ada istilah yang bernama strategi kesantunan. Strategi kesantunan merupakan cara atau tindakan yang meminimalkan pengancaman terhadap muka seseorang. Muka yang dimaksud adalah citra diri dari si petutur maupun penutur. Sebagaimana strategi kesantunan adalah upaya penutur mengekspresikan kesantunan dalam wujud bahasa. Penggunaan strategi yaitu, strategi kesantunan langsung (*on record*), strategi kesantunan tidak langsung (*off record*), kesantunan positif, dan kesantunan negatif.

Dalam penelitian ini, kesantunan bahasa termasuk penting di dalam kehidupan manusia sosial. Kesantunan berbahasa benar-benar diperlukan didalam kehidupan sehari-hari, karena berkomunikasi bersama yang lebih tua kita harus menggunakan bahasa yang sopan dengan menjunjung mitra tutur. Apabila kita berbicara dengan bahasa yang santun maka mitra tutur bisa menjawab dengan bahasa yang santun juga.

Kunci utama komunikasi adalah bahasa, ketika seseorang menggunakan bahasa yang baik, maka komunikasi akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pemakaian bahasa harus yang santun dan mudah dipahami oleh lawan tutur. Selain itu, menggunakan bahasa yang santun juga membuat kita dihargai oleh lawan tutur. Kesantunan didalam berbahasa bisa menjadikan kita mudah berhubungan baik dengan seseorang, jika berkomunikasi mengunakan bahasa yang santun maka kita dapat dihormati oleh seseorang. Menggunakan bahasa yang santun membuat keakraban satu sama lain.

Dalam penelitian ini, media sosial *Youtube* dipilih sebagai objek kajian penelitian. Dikarenakan terlalu banyak objek penelitian di kanal *Youtube*, maka

peneliti melakukan batasan penelitian. Penelitian yang dilakukan hanya pada kanal *Youtube Kick Andy*. Program *Talkshow Kick Andy* merupakan sebuah acara *Talkshow* yang disiarkan di saluran Metro TV yang dipandu oleh Andy F. Noya. *Kick Andy* tayang setiap hari Jumat pukul 20.05 WIB dan ditayang ulang pada hari Sabtu pukul 13.30 WIB.

Menurut survei yang dilakukan oleh Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) pada beberapa tahun silam, *Kick Andy* menempati tempat pertama sebagai program acara yang dianggap berkualitas. Itu artinya *Talkshow Kick Andy* sangat diminati oleh masyarakat Indonesia. Alasan program ini begitu diminati adalah karena tema wicara acara ini bervariasi dan sering menampilkan narasumber berasal dari daerah terpencil yang karya dan kisah hidupnya menjadi inspirasi banyak orang. Acara ini menghadirkan kisah kehidupan nyata yang informatif, edukatif dan inspiratif. Tamu yang dihadirkan tidak dibatasi oleh profesi agar banyak cerita seru seputar kehidupan masyarakat seluruh Indonesia. Dalam pembawaannya, *Kick Andy* mempunyai jenis bahasa yang unik. Pertanyaan yang diajukan tidak mengandung sarkasme malah para narasumber mulai nyaman ketika menjawab pertanyaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam tentang strategi kesantunan berbahasa dalam acara *Talkshow Kick* Andy. Ini dikarenakan pemilihan *Talkshow* tersebut didasarkan terhadap banyaknya pemanfaatan kesantunan bahasa yang disampaikan pemandu acara tersebut. Dalam perihal ini, tuturan pemandu acara merupakan objek yang diteliti sebab pemandu acara mempunyai peran mutlak di dalam keberhasilan acara *Talkshow* yang dipandunya.

Alasan peniliti memilih penelitian ini karena selain pembahasan yang menarik juga bintang tamu yang dihadirkan menginspirasi banyak orang termasuk peneliti sebagai seorang calon guru, bintang tamu tersebut merupakan kepala sekolah di daerah perbatasan. Hal ini yang membuat peneliti tertarik untuk membahas kesantunan berbahasa dalam *talkshow* tersebut karena, peneliti ingin menganilis kesantunan berbahasa pada guru di daerah perbatasan. Daerah perbatasan memiliki perbedaan yang signifikan dari daerah perkotaan. Salah satunya penggunaan bahasa penduduk di perbatasan ketika berada di depan orang banyak untuk memberikan informasi mengenai pendidikan di perbatasan. Perhatian peneliti dalam bahasa yang digunakan adalah dari sisi kesantunan berbahasa sehingga jenis strategi yang ingin dilihat dapat diketahuai apakah bernilai positif, negatif, langsung, dan tidak langsung.

Adapun tujuan di dalam penelitian ini ialah menemukan jenis strategi yang telah dibatasi peneliti, sebagaimana peneliti akan mencari strategi positif, strategi negatif, strategi langsung dan strategi tidak langsung dalam *Talkshow* ini dan bagaimana strategi kesantuna n bahasa didalam *Talkshow Kick Andy* bersama tema *Asa di Tapal Batas*.

1.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti membatasi ruang lingkup penelitian yaitu strategi kesantunan positif, strategi kesantunan negatif, strategi kesantunan langsung, dan strategi kesantunan tidak langsung.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah strategi kesantunan positif dalam *Talkshow Kick Andy*?
2. Bagaimanakah strategi kesantuan negatif dalam *Talkshow Kick Andy*?
3. Bagaimanakah strategi kesantunan langsung dalam *Talkshow Kick Andy*?
4. Bagaimanakah strategi kesantunan tidak langsung dalam *Talkshow Kick Andy*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan strategi kesantunan positif dalam *Talkshow Kick Andy*.
2. Mendeskripsikan strategi kesantunan negatif dalam *Talkshow Kick Andy*.
3. Mendeskripsikan strategi kesantunan langsung dalam *Talkshow Kick Andy*.
4. Mendeskripsikan strategi kesantunan tidak langsung dalam *Talkshow Kick Andy*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat peneliti merupakan hasil yang ingin dicapai oleh peneliti setelah melakukan penelitian. Hasil dari peneliti ini diharapkan bisa memberikan manfaat teoritis maupun praktis. Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas, maka manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut.

1.5.1 Manfaat Teoretis

Secara teoretis penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam membangun konsep teoretis bidang ilmu bahasa dan pragmatik pada kajian tentang strategi kesantunan bahasa.

1.5.2 Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan yang lengkap tentang strategi kesantunan bahasa.

a. Mahasiswa/Siswa

   Hasil penelitian diharapkan mahasiswa/siswa dapat mengetahui ilmu bidang pragmatik dari sisi strategi kesantunan bahasa dalam *Talkshow*.

b. Peneliti lain

   Hasil dari penelitian bisa menjadi rujukan untuk penelitian lanjutan

c. Masyarakat.

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi pemahaman tentang betapa pentingnya strategi kesantunan bahasa.

1.6 Definisi Istilah

Untuk menyamankan pemahaman anatara peneliti dengan pembaca, maka perlu dijelaskan istilah-istilah sebagai berikut:

1. Kesantunan berbahasa meupakan aspek penting dalam komunikasi karena tujuan berkomunikasi melainkan hanya sekadar untuk meyampaikan pesan tetapi juga untuk menjalin hubungan sosial yang baik.

2. Strategi kesantunan adalah upaya penutur mengekspresikan kesantunannya dalam wujud bahasa.
3. *Talkshow Kick Andy* merupakan sebuah acara *Talk Show* yang disiarkan di *chanel* Metro TV yang dipandu oleh Andy F. Noya.

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
BELAJAR DAN BERTANYA TIADA JEMU