

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi, telkom berdiri pada tahun 1965. Telkom Data Tanjung Pinang memiliki beberapa unit kerja yaitu unit Logistik, *War Room*, *Finance*, *Payment*, CCAN, dan teknisi provisioning yang kesemuanya bersinergi dalam hal mencapai tujuan organisasi. Tugas dari Teknis adalah melakukan validasi data *assurance*, pembaharuan/*updating data* pelanggan, perbaikan jaringan yang bermasalah (*go live*) dan manajemen data core (*mancore*).

Saat ini proses pendataan core Teknisi Provisioning masih menggunakan cara manual dengan menggunakan aplikasi pengirim pesan yakni Telegram yang disimpan melalui excel dalam pendataannya. Proses Manajemen Data atau Manajemen Core (Mancore) dimulai ketika Teknisi Provisioning telah selesai mengumpulkan data (*mancoring*) di lapangan. Data hasil *mancoring* kemudian dicatat lalu dikirimkan pada teknisi, kemudian teknisi mengirimkan kepada masing-masing karyawan pada Sub Unit Mancore, Sub unit *mancore* terbagi menjadi tim provisioning ODC dan tim maintenance ODP kemudian oleh Karyawan pada Sub Unit Mancore data hasil *mancoring* diinput untuk kemudian dilakukan validasi kembali terhadap data yang berada pada sistem. Proses pengerjaan manajemen *core* yang terjadi dalam waktu yang cukup lama yakni 6 jam, mengingat banyaknya data/core yang ada dan harus dicatat setiap waktu mulai dari awal bahkan ketika proses perawatan ketika jaringan *fiber optic* telah terbangun. Untuk itu, diperlukan aplikasi berbasis web untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Kendala yang selalu terjadi adalah ketika teknisi provisioning yang bertanggung jawab untuk melakukan proses pengembangan baru dan migrasi sering melakukan pencatatan manual manajemen data *core* , data tersebut terkadang hilang atau tidak dapat terbaca, sehingga harus dilakukan pengecekan ulang oleh pihak *maintenance*, hal ini akan memakan banyak waktu sehingga

tidak efektif dan kurang efisien. Kehadiran Aplikasi *Prototype* ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi perusahaan untuk meningkatkan proses layanan bisnis dan pemeliharaan jaringan. Oleh karena itu peneliti menerapkan metode *prototype* karena metode ini menggunakan teknik pengembangan yang menggunakan *prototype* untuk menggambarkan sistem sehingga pihak Kandatel Tanjungpinang dapat gambaran jelas pada sistem yang akan dibangun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalah pada penelitian ini adalah Apakah metode *prototype* dapat digunakan dalam merancang dan membangun aplikasi *prototype* sistem manajemen data *core* jaringan *fiber to the home* PT. Telekomunikasi Indonesia Kandatel Tanjung Pinang.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan membuat penelitian menjadi terarah dan tidak menyimpang dari yang diteliti. Maka penulis membatasi sebagai berikut :

1. Lokasi yang menjadi objek penelitian Kandatel Tanjungpinang
2. Aplikasi tersedia hanya dalam bentuk *website*
3. Aplikasi dirancang untuk 4 akses, yaitu : *User Admin (Survei Design Inventory)*, *user central (OLT, FTM, dan FEEDER)*, *Tim Provisioning (ODP)*, *user maintenance (ODC)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Perancangan aplikasi *Prototype* berbasis *website*
2. Memotong bisnis proses guna percepatan aktivitas provisioning.
3. Mempermudah Kandatel Tanjungpinang dalam melakukan pengecekan secara online.
4. Membuat *Prototype* untuk pendataan *mancore* telkom tanjungpinang

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Pihak Telkom Tanjungpinang dalam melakukan pendataan secara terintegrasi antar data.
2. Menghasilkan Sebuah *protoype* berbasis *website* untuk manajemen data.
3. Dapat dijadikan alat bantu oleh telkom dalam melakukan pengecekan untuk pembangunan baru.
4. Dapat dijadikan sumber informasi atau rujukan untuk pengembangan selanjutnya yang dilakukan oleh pihak Telkom

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

- BAB I PENDAHULUAN**
 Bab ini akan membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB II KAJIAN LITERATUR**
 Bab ini menjelaskan tentang penelitian-penelitian terdahulu yang diperoleh dari jurnal yang berhubungan dengan penelitian digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru.
- BAB III METODE PENELITIAN**
 Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu penelitian, kerangka penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis perancangan.
- BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**
 Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu

penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis dan perancangan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan berisi sumber-sumber yang digunakan sebagai bahan referensi dan pendukung kajian terdahulu.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisikan lampiran yang digunakan sebagai pendukung penelitian.

