

IMPLEMENTASI PELAYANAN ELEKTRONIK -BEAPEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (*E-BPHTB*) DI BADANPENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KARIMUN

Oleh
Vivin Titin Rahmayanti
NIM. 190565201117

Abstrak

Dengan adanya fenomena yang terjadi dalam pelayanan BPHTB di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun maka pemerintah dapat mengatasi permasalahan sebelumnya dengan layanan konvensional, Badan Pendapatan Daerah Karimun berharap dengan adanya layanan E-BPHTB ini dapat menjadikan layanan yang efisien atau hemat waktu/ tidak memakan waktu lama, tidak hanya itu, alasannya dengan adanya layanan E-BPHTB ini dapat membuat pelayanan menjadi transparan dan akuntabel pada setiap layanan E-BPHTB. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dari Implementasi pelayanan E-BPHTB Elektronik Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan di Badan Pendapatan Kabupaten Karimun dengan menggunakan teori George Edward III. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan informan sebanyak 8 orang serta menggunakan Teknik dan pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian dalam komunikasi yang telah dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun berupa sosialisasi, menginformasikan melalui media cetak, media massa, siaran radio dan bentuk forum diskusi antara penyelenggara dan pengguna yaitu PPAT dan wajib pajak, namun masih terdapat masyarakat atau wajib pajak yang belum mengetahui layanan E-BPHTB ini. Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan, namun pengguna jasa menginginkan pelayanan E-BPHTB dipermudah karena pengguna mengatakan masih harus datang ke instansi terkait untuk melakukan pemeriksaan fisik validasi. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun berdasarkan indikator pelaksanaannya sudah cukup baik, akan tetapi masih ada indikator-indikator yang belum baik, seperti halnya pada indikator disposisi masih terdapat lambatnya responisasi atau sikap pegawai dalam memvalidasi dari pelayanan E-BPHTB ini sehingga hal ini dapat di perbaiki atau di evaluasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun terkhususnya di Bidang Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan.

Kata Kunci: Elektronik, Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan, Implementasi, Pelayanan

**IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC SERVICES - SUITABLE FOR
BUYING LAND AND CONSTRUCTION RIGHTS (E-BPHTB) A TKARIMUN
REGIONAL REVENUE AGENCY**

By
Vivin Titin Rahmayanti
NIM. 190565201117

Abstract

With the phenomenal BPHTB service in Karimun Regency Regional Revenue Agency, the government can overcome previous problems with conventional services, the Karimun Regional Revenue Agency hopes that with this E-BPHTB service it can make services efficient or economical. time/not long, not only that, because with this E-BPHTB service it can make services transparent and accountable for all E-BPHTB services. The purpose of this study was to determine the Implementation of E-BPHTB Electronic BPHTB Services at the Regional Revenue Agency of Karimun Regency using George Edward III's theory. The method used is descriptive qualitative with the number of informants as many as 8 people and the techniques used and data collection in the form of interviews, observations and documents. From the results of media research conducted by the Karimun Regency Regional Revenue Agency in the form of socialization,9 through print media, mass media, broadcasting and other forms of performance discussion forums between organizers and users, especially PPAT and taxpayers, but still the public or taxpayers do not know about electronic BPHTB services. The implementation of the Standard Operating Procedures is going well, in accordance with the policy, but service users want E-BPHTB services to be easier because users say they still have to go to the relevant agency to carry out physical processing. Skill. Based on the performance indicators of the Karimun Regency Regional Revenue Agency it is quite good, but there are still unfavorable indicators such as processing indicators, the slow response or attitude of officers in dealing with endorsers of this E-BPHTB service so that it can be repaired or assessed at the Karimun Regency Regional Revenue Agency in particular in the field of Land Acquisition Fees and Building Use Rights.

Key Word: *Electronic, Fees for Acquisition of Land and Building Rights, Implementation, Service.*