

DAFTAR REFERENSI

BUKU

- A, I., & Joko, S. (Eds.). (2009). *Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009*. Jogja Bnagkit Publisher.
- Buulolo, yafet krismatius. (n.d.). *Evaluasi Pengalihan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Di Pemerintah Kota Gunungsitoli*. 429–466.
- Daraba, D. (n.d.). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Penerbit Liesyah.
- Dwijowijoto, R. N. (2003). *KEBIJAKAN PUBLIK Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, GGrounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV Pena Persada.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik* (Mustrose (Ed.)). Widya Karya Semarang.
- Hardani, Auliya, nur hikmatul, Andriani, H., Fardani, roushandy asri, Ustiawaty, J., Utami, evi fatmi, Sukmana, dhika juliana, & Istiqomah, ria rahmatul. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (Ed.)). CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik* (W. Gunawan (Ed.)). UNPADPress.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, ilmi usrotin. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik* (I. Rodiyah (Ed.)). Umsida Press.

Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In Sutoyo (Ed.), *UNISRI Press*. UNISRI Press.

Salim, & Syahrums. (2012). *Metodeologi Penelitian Kualitatif* (Haidir (Ed.)). Citapustaka Media.

Sri, M. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan* (First Edit). CV. Indra Prahasta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.

Suyitno. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif: Konsep, Prinsip dan Operasionalnya* (A. Tanzeh (Ed.)). Akademia Pustaka.

Taufiqurokman, & Satispi, E. (2018). Teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik. In *Umj Press 2018*.

Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. PT Fajar Interpratama Mandiri.

WEB

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun. (n.d.).
<https://bapenda.karimunkab.go.id/bphtb.html>

JURNAL

Khozin, M. (2018). Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten Gunungkidul. *Journal of Government and*

Politics, 1(1), 29–51. <https://doi.org/10.18196/jgp.2010.0003>

Akbar, muhammad nauffaldy maulana. (2022). *Implementasi Program Smart City Pada Elektronik Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (E-BPHTB) Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau.*

Elvira, U. sari. (2018). Analisis Perhitungan dan Pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Sebagai Salah Satu Sumber Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. *Ekonomi Dan Bisnis.*

Gusnizar. (2018). *Efektifitas Pemungutan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Jambi Tahun 2015-2017.*

Ihza, Y., Rahmayunnisa, M., & Mulyana, B. (2021). Analisis Implementasi Kebijakan Pembebasan Pajak BPHTB Bagi Peserta PTSL Di Kabupaten Belitung Timur. *Jurnal Academia Praja*, 4(1), 42–63.

Indonesia, M. P. A. N. dan R. B. R. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.*

Khalisha, R. A. (2020). *Analisis Pengaruh Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan(PBB-P2) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Terhadap Pendapatan Daerah Kota Medan.*

Maulana, koko sandro okto, Ispriyarso, B., & Prasetyo, mujiono hafidh. (2021).

Kebijakan Validasi Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan. 14.

Muhammad, A. (2021). *Implementasi Elektronik Bea Perolehan Hak Atas Tanah*

dan Bangunan Dalam Peningkatan Pendapatan Daerah (PAD) Kabupaten Gresik Pada Masa Pandemi Covid-19. 1–11.

Rahmadana, muhammad fitri, Siagian, arin tentrem mawati nurhayati, Perangi-

angin, mori agustina, Refelino, J., Tojiri, M. yusu., Siagian, V., Nugraha, nur arif, Manullang, ardjana orba, Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, anggri pupita, Supriadi, made nopen, Sari, marlynda happy normalita, & Bahari, S. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata (Ed.)). Yayasan Kita Menulis.

Rinaldo. (2019). *Analisis Pengelolaan Penerimaan Bea Perolehan Hat Atas Tanah dan Bngunan Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah Kota Palembang.*

Ritonga, P., Pratami, G., & Anggreani, T. (2021). Pengaruh Penerapan E-PBB dan E-BPHTB Terhadap Penerimaan PAD Di Masa Covid-19 Di Badan Pendapatan Daerah Kab Langkat. *Teknologi Edukasi Dan Humaniora, 1*, 866–874.

Santoso, aesen wenny, Nangoi, grace B., & Pusung, rudy J. (n.d.). *Evaluasi Pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Halmahera Utara.* <https://doi.org/2303 1174>

Syam, F. aulia. (2019). *Analisis Penerimaan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan*

Bangunan (BPHTB) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Gowa Periode 2014-2017.

Yuliana, H., & Yunani, A. (2019). Analisis Penerimaan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan di Kabupaten Banjar. *Ilmu Ekonomi Dan Pembangunan*, 2, 184–196.

