IMPLEMENTASI PELAYANAN ELEKTRONIK - BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (E-BPHTB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KARIMUN

SKRIPSI

VIVIN TITIN RAHMAYANTI
190565201117

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023

IMPLEMENTASI PELAYANAN ELEKTRONIK - BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (E-BPHTB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KARIMUN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan

VIVIN TITIN RAHMAYANTI
190565201117

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua saya yaitu Bapak Abdurrahman dan Ibu Ritty Erliza, atas pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa dalam membesarkan saya dengan sangat memperhatikan Pendidikan saya hingga ke jenjang yang lebih tinggi, serta keluarga dan orang-orang yang saya sayangi atas dukungannya yang luar biasa.

MOTTO

"Sekencang apapun cobaan yang menerpa mu,

Berusahalah untuk tetap kuat menghadapi dan jalani cobaan, slay" (VTR)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Vivin Titin Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa	190565201117
Program Studi	: Ilmu Pemerintah
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi	: Implementasi Pelayanan Eletronikfikasi – Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (E-BPHTB) Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 21 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL

Vivin Titin Rahmayanti

NIM. 190565201117

iii

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	: Vivin Titin Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa	: 190565201117
Program Studi	: Ilmu Pemerintah
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi	: Implementasi Elektronik Pelayanan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan *(E-BPHTB)* di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal Rabu, 11 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Ardi Putra M.Ip — Ketua (.....)
   NIP/NIDN. 199210192019031016
2. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si — Anggota 1 (.....)
   NIP/NIDN. 198311032012121001
3. Assist. Prof. Novi Winarti M.A — Anggota 2 (.....)
   NIP/NIDN. 198911052018032001
4. Assist. Prof. Ryan Anggria P. S.Sos., M.I.P — Anggota 3 (.....)
   NIP/NIDN. 199212202019031005
5. Assist. Prof. Kustiawan S.S., M.Soc.Sc — Anggota 4 (.....)
   NIP/NIDN. 197309072021211003

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH

NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Sistem Elektronik Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.IP). Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH);
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dr. Kamarulazi S.Sos., M.Si. Selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun
4. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP. M.A. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Bapak Nazaki S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Novi Winarti M.A Selaku Pembimbing Pendamping yang banyak memberikan petunjuk serta arahan dan bimbingan dalam proses penulisan penelitian skripsi.
7. Ibu Dr. Suci Suriani S.Sos. M.Si telah membantu dan menyarankan penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir penulis.
8. Salam sayang, untuk kedua orang tua ku tercinta Bapak Abdurrahman dan Ibu Ritty Erliza yang telah memberikan support dan motivasi penuh dengan kasih sayang kepada penulis.
9. Salam hangat untuk Adik dan keluarga besar dari kedua orang tua penulis Bapak Abdurrahman dan Ibu Ritty Erliza.
10. Sahabat hati penulis, Syaiful Hajat sebagai support system kedua setelah orangtua terimakasih.
11. Nyai (nenek) penulis Syamsiah B yang berada di Tanjungpinang, telah memberikan peneduh, selama penulis kuliah di UMRAH.
12. Rekan seperjuangan penulis dalam penelitian, Riza Safriya Hastika yang berperan penting dalam membantu jurnal penelitian penulis.
13. Sahabat SMA penulis, Annisa dan Wenny sebagai wadah curhat penulis.
14. Seluruh Pegawai dan Staff PBB dan BPHTB Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun.
15. Staff Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT)

16. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 5 Desember 2022

Vivin Titin Rahmayanti

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama	: Vivin Titin Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa	190565201117
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Implementasi Sistem Elektronik Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karimun"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 05 Desember 2022

Yang Menyatakan,

Vivin Titin Rahmayanti

NIM. 190565201117

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER). .....
HALAMAN JUDUL SKRIPSI i
LEMBAR PERSEMBAHAN ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iii
PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan Penelitian 11
1.4 Manfaat Penelitian 11
1.4.1 Manfaat Teoritis 11
1.4.2 Manfaat Praktis 11

BAB 2 KAJIAN TEORI 13
2.1 Tinjauan Pustaka 13
2.2 Kerangka Teori 17
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik 17
2.2.2 Pelayanan Publik 22
2.2.3 E-Goverment 30
2.2.4 Bea Perolehan Hak Tanah dan Bangunan 31
2.3 Kerangka Pemikiran 39
2.4 Definisi Konsep 40

BAB 3 METODE PENELITIAN 44
3.1 Pendekatan Penilitian 44
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian 44
3.3 Fokus Penelitian 45
3.4 Sumber Data 46
3.4.1 Data Primer 46
3.4.2 Data Sekunder 46

3.5 Teknik Pengumpulan Data 47
3.5.1 Observasi 47
3.5.2 Wawancara 46
3.5.3 Dokumentasi 48
3.6 Informan 48
3.7 Teknik Analisis Data 49
3.7.1 Reduksi Data 50
3.7.2 *Display* Data 50
3.7.3 Kesimpulan 50
3.8 Jadwal Penilitian 51

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian 53
4.1.1 Objek Penelitian 53
4.1.2 Lokasi Penelitian 61
4.2 Hasil Penelitian 65

BAB 5 PENUTUP 87
5.1 Kesimpulan 87
5.2 Saran 89

DAFTAR REFERENSI 90
LAMPIRAN 95