

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENSTIF DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
BIMBEL QUEN TANJUNGPINANG**

MARIO CHANDRA

NIM. 190461201008



**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mario Chandra
NIM : 190461201008
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbel Quen Tanjungpinang
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 20 Desember 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Ir. Firmansyah Kusasi, MM

NIP 19771003612011022

Dosen Pembimbing 2



Abdul Jalal, SE, M.Si

NIP 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE, M.Si
NIP 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mario Chandra

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Proposal: Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan *Punishment* Terhadap
Karyawan pada Bimbel Quen Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui

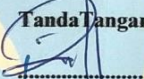


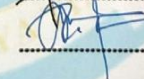

Dosen Pembimbing 1


Ir. Firmansyah Kusasi, MM
NIDN 1020116701

Dosen Pembimbing 2


Abdul Jalal, SE, M.Si
NIP 198508222019031012

Dosen Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Rafki RS, SE, MM</u> NIDN 1025097601	Penguji I		18/1-2023
<u>Ir. Firmansyah Kussai ST., MM</u> NIP 1967112020212101003	Penguji II		19/1-23
<u>Bunga Paramita SE., M.Si</u> NIDN 0012018402	Penguji III		17/01 2023
<u>Dr. Dodi Dermawan, S.E, M.EC</u> NIP 198012302014041001	Penguji IV		09/01 23
<u>Abdu Jalal SE, M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji V		20/01 23

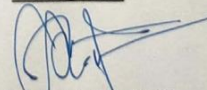
Tanggal Ujian Skripsi : 5 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Asmaul Husna, SE, Ak, MM., CA
NIDN.1001077101

Ketua Program Studi
Manajemen


Abdul Jalal, SE, M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Mario Chandra

Nim : 190461201008

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan, pada Quen Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pusaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang 5 Januari 2023



Mario Chandra

190461201008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada kepada Tuhan yang maha Esa dan kepada teman teman saya, partner terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu satu sehingga saya sebagai penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Insentif Dan *Punishment* Terhadap Kinerja karyawan pada Bimbel Quen Tanjungpinang. Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

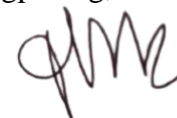
1. Orangtua tercinta Bapak Tompo dan Ibu Yohana Kuniah selaku Orangtua Penulis yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan baik secara moril maupun materil selama pelaksanaan magang industri.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.,AK.,MM.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si.CT selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ir. Firmansyah Kusasi ,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis
6. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si.CT selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak

nasehat kepada penulis.

7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Untuk owner Bimbel Quen Tanjungpinang bang rafdi russel dan beserta staff pengajar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Kepada rekan saya Lynda Dewi Terserani Lase serta sahabat penulis kak Maria Kustianti Tia, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan proposal ini agar menjadi lebih baik lagi

Tanjungpinang, Januari 2023



Mario Chandra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Beban Kerja	10

A. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	11
B.2 Indikator Beban Kerja.....	11
2.1.2 Insentif.....	12
A. Faktor Faktor Yang mempengaruhi insentif.....	12
B. Indikator Insentif.....	14
2.1.3 <i>Punishment</i>	15
A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	15
B. Indikator <i>punishment</i>	16
2.1.4 Kinerja karyawan.....	18
A. Faktor-Faktor Yang Mepengaruhi <i>Punishment</i>	19
B. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Review Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkungan Penelitian	32
3.1.1 Objek Penelitian.....	32
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.2.1 Jenis Penelitian	32
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.3.1 Variabel Independen	33

3.3.2 Variabel Dependen.....	33
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis.....	40
3.6.1 Skala Pengukuran	40
3.6.2 Uji Kualitas Data	41
A. Uji Validitas	41
B. Uji Reliabilitas	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
A. Uji Normalitas.....	42
B. Uji Multikolinearitas	43
C. Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.5 Pengujian Hipotesis	46
A. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	46
B. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	47
C. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis / Observasi	49
4.1.1 Gambaran urusan Organisasi	49

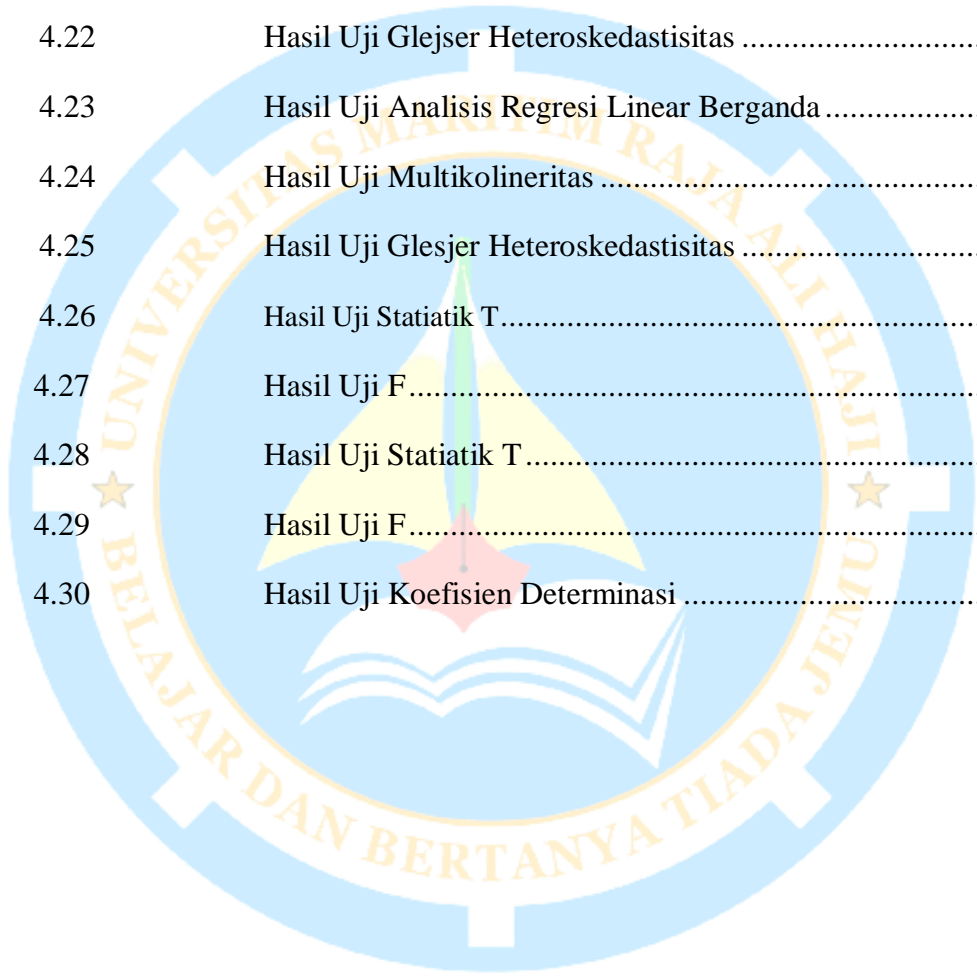
4.1.2 Bagan Susunan organisasi.....	49
4.2 Distribusi Responden.....	50
4.3 Demografi Responden	50
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.3.5 Data Responden Berdasarkan Status.....	56
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.4.1 Deskripsi variabel Beban Kerja (X1)	57
4.4.2 Deskripsi Variabel Isentif(X2)	59
4.4.3 Deskripsi Variabel Punishment (X3).....	60
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.5 Hasil Penelitian.....	62
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	62
4.5.2 Hasil Asumsi Klasik.....	69
A. Hasil Uji Normalitas.....	69
B. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	74
A. Analisi Regresi Linear Berganda	74

	B. Hasil Uji Multikolinearitas	76
	C. Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
	4.5.4 Hasil Uji Hipotesis	78
	A. Hasil Uji Statistik T	78
	B.4.5.4 Hasil Uji Statistik F.....	81
	4.5.5 Pengujian Hipotesis.....	82
	A. Hasil Uji Statistik T	82
	B. Hasil Uji Statistik F	85
	C. Pengujian Koefisien Determinasi.....	87
	4.6 Pembahasan Hipotesis	88
	4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
	4.6.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	89
	4.6.3 Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
	5.1 Kesimpulan	92
	5.2 Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

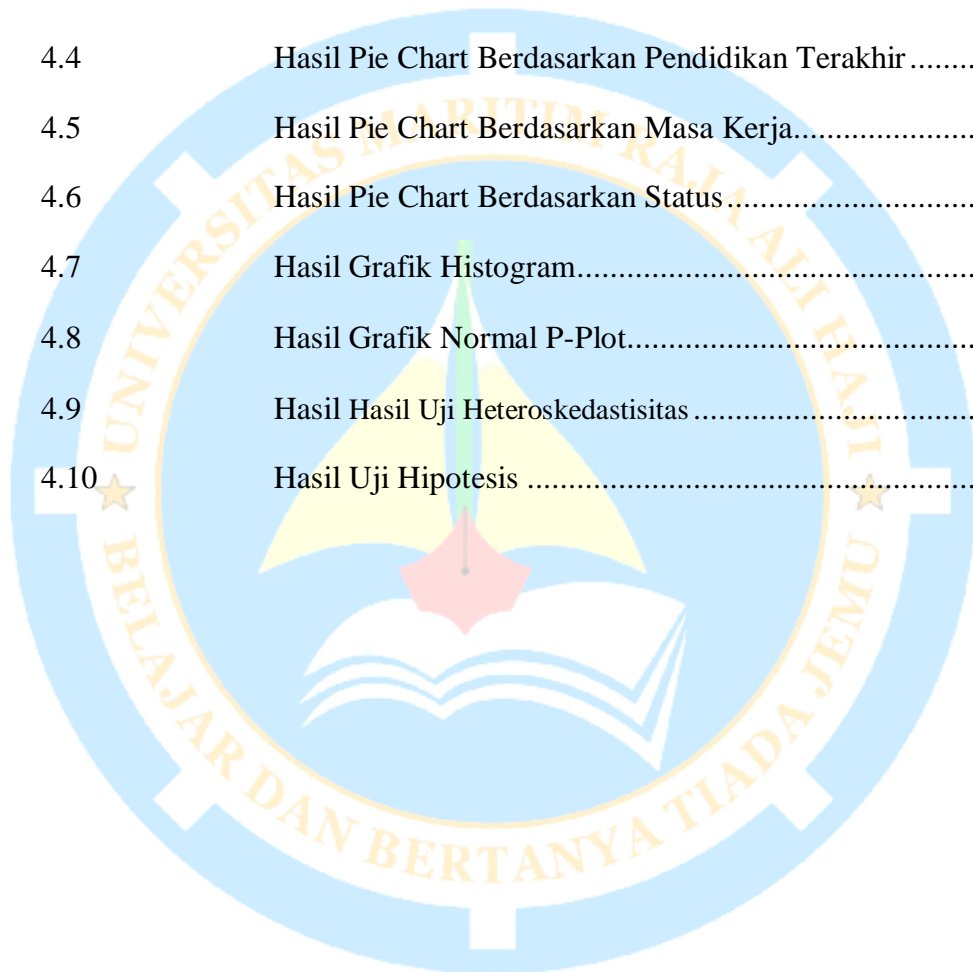
Tabel	Uraian	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2	Skala Pengukuran.....	40
4.1	Distribusi Responden.....	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	56
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.....	57
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Isentif.....	59
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Punishment.....	60
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	61
4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.12	Hasil Validitas Variabel Beban Kerja.....	64
4.13	Hasil Validitas Variabel Isentif.....	65
4.14	Hasil Validitas Variabel Punishment.....	65
4.15	Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.16	Hasil Reliabilitas Beban Kerja.....	67

4.17	Hasil Reliabilitas Isentif.....	67
4.18	Hasil Reliabilitas Variabel Punishment	68
4.19	Hasil Reliabilitas Kinerja Karyawan	69
4.20	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
4.21	Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.22	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	74
4.23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.24	Hasil Uji Multikolinieritas	77
4.25	Hasil Uji Glesjer Heteroskedastisitas	78
4.26	Hasil Uji Statistik T	79
4.27	Hasil Uji F	81
4.28	Hasil Uji Statistik T	83
4.29	Hasil Uji F	86
4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.4	Kerangka Pemikiran	25
4.1	Bagan Susunan Organisasi.....	49
4.2	Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3	Hasil Pie Chart Berdasarkan Usia	52
4.4	Hasil Pie Chart Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5	Hasil Pie Chart Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.6	Hasil Pie Chart Berdasarkan Status.....	56
4.7	Hasil Grafik Histogram.....	70
4.8	Hasil Grafik Normal P-Plot.....	71
4.9	Hasil Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
4.10	Hasil Uji Hipotesis	88



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Lampiran Judul
1	Kuesioner Penelitian
2	Hasil Uji Statistik Deskriptif
3	Hasil Uji Validitas Data Setiap Variabel
4	Hasil Uji Realibilitas
5	Hasil Uji Asumsi Klasik
6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
7	Hasil Uji Hipotesis
8	Hasil Uji Koefisien Determinasi

